



凝心聚力,让“医苑”盛开文明花

济宁医学院附属医院多措并举做好创建全国文明城市工作

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 通讯员 张勇 乔木 南甜

文明城市创建,承载着人民群众对美好生活的向往。医院不仅是守护人民群众生命健康的最后一道防线,也是塑造文明城市形象、提供文明服务的重要单位。作为省级区域医疗中心,济宁医学院附属医院全面贯彻落实济宁市委、市政府关于文明城市创建工作部署要求,坚决扛起创城整改、提升工作的政治责任,全员行动抓落实,全力以赴抓整改,为文明城市建设增添了一张靓丽名片。

点线面网格化管理 让细微之处彰显文明之美

文明,是一座城市的灵魂。作为城市文明的创造者、受益者,济医附院全体员工始终以主人翁的姿态,积极行动起来,从日常行为做起,从身边小事做起,告别陋习,倡树新风,争做文明市民,争创文明城市,争创文明医院。

医院充分认识创建全国文明城市工作的重要性,牢固树立信心,切实提高政治站位,强化责任担当,抓好创城各项任务的落实。医院成立了以济宁医学院党委书记、副校长、济医附院党委书记崔文,济医附院党委副书记、院长甘立军为组长,院领导班子成员为副组长,相关职能部门负责人为成员的医院创建文明城市工作领导小组,领导小组下设创城办公室。全院创城工作按照“点、线、

面”进行网格化管理。医院公共区域和每栋楼各由一名院领导担任总负责人,各职能部门负责人担任各楼层、区域负责人,各科室科主任和护士长担任本区域禁烟、环境卫生、文明服务第一责任人。通过实施网格化管理,构建上下联动、各方参与、全面覆盖的工作机制,切实提升文明城市创建工作实效。各处(科)室负责人对创城工作亲自部署、亲自协调、亲自督办,及时发现问题,现场解决。党员干部发挥带头作用,在创城工作中当排头兵、走在前、做示范,高标准、高效率落实好承担的各项任务。

用真诚培育文明之花 促文明活动蔚然成风

自参与创建全国文明城市、开展文明医院创建活动以来,济医附院门诊就诊秩序井然,导医、文明劝导员、学雷锋志愿者协助患者及家属挂号缴费、答疑释惑、提供力所能及的帮助,使



文明之风吹遍济医附院每个角落。

志愿服务活动蔚然成风,全员参与氛围浓厚。其中,参与志愿服务人数达到6852人次,志愿服务时间达到26150小时。

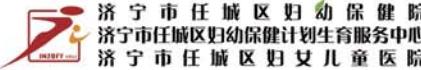
而在2020年,医院结合新冠肺炎疫情防控工作,门诊部从预检分诊、科学防控、个人防护、分流患者、减少聚集等多个方面入手,努力做好疫情查验和防控工作。通过重点加强门诊、步梯、外环卫生巡查,排除死角、及时清理,使院区环境卫生更加干净舒适。通过配合公

安部门严厉打击小广告、黑出租、黑120、拉车等不文明现象,院内交通秩序和停车秩序大为改观。为给患者提供温馨就诊环境,医院新铺设道路156000平方米,增加花坛620平方米,改造急诊及室外公共卫生间和无障碍设施;全院员工文明出行,努力争做文明附院人。

与此同时,医院涌现出一大批文明服务、优质服务先进个人,为创建活动起到示范带动作用。特别是在2020年新冠肺炎疫

情防控期间,医院战斗在四条战线的抗疫人员舍生忘死、勇往直前,与全国人民一道谱写了一曲白衣执甲、共克时艰的英雄赞歌,医院获得中央、省、市级表彰的各类先模人物达到160余名。

“文明只有进行时,没有完成时。”据了解,济医附院将持续抓好文明医院建设,努力为来院就诊的患者及家属提供一个温馨、舒适的就医环境,用真诚和微笑培育文明之花,用勤劳和汗水为文明医院建设添砖加瓦。



点滴见文明,服务暖人心

济宁市任城区妇幼保健院“内外兼修”助力文明创城

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 通讯员 何双胜

作为妇幼健康服务行业、展示城市文明的窗口,自创建全国文明城市活动开展以来,济宁市任城区妇幼保健院将培育和践行社会主义核心价值观融入至医院总体规划,并从细节着手,戴上“显微镜”聚焦细微之处,力补短板,围绕营造宣传氛围、改善就医环境、提升服务能力等多方面稳步推进创城工作有序开展,切实让就诊患者在院内处处感受文明细节,尽享优质温馨诊疗服务。

人人参与其中 做文明宣传“使者”

干净整洁的路面、沁人心脾的环境、交相呼应的文明宣传栏……走入济宁市任城区妇幼保健院门诊大厅内,身穿红马甲的志愿者服务者们格外显眼,他们在往来的人群中来回穿梭,及时为有需要的市民提供导医指引。在医院浓厚文明氛围的影响下,患者及其家属也均能自觉地按照规定佩戴好口罩有序出入,呈现出文明之行处处是,文明之花处处开的美好画面。

而这一幅幅美好画面的呈现并非一日之功。为使文明内化于心、外化于行,近年来,医院将培育和践行社会主义核心价值观融入到发展的各个方面,建立以人为本、以人民利益为出发点的医务人员价值取向,把改进工作作风、严肃工作纪律、约束日常行为、规范医院秩序落实到实际行动中,渗透进干部职工的工作生活。

从纪律规范、仪容仪表规范、服务用语规范到行为举止规范,每个方面环节都紧密结合,相辅相成。其中,“工作规范”与“行为规范”已制作成宣传板悬挂在墙,高密度、广覆盖、大容量宣传社会主义核心价值观基本内容,使医护人员自觉恪守职业道德和行为规范,使社会主义核心价值观人人知晓,深入人心。

正是这样,在创城期间,院内很多医务人员点滴付出践行文明城市的文明精神,为构建和谐社会奉献着自己的爱心。其细心、耐心、真诚的付出,换来了患者送上的一面面锦旗和感谢信。

聚焦细节促发展 以文明塑造新形象

医院作为展示文明的“窗口”,近年来,济宁市任城区妇幼保健院把创城工作作为精神文明建设的重要大事来抓,并严格按照标准要求执行,明确目标,切实加强巡查力度。同时,不断



为就诊孕妇开展心理疏导志愿服务活动。(资料图)

深耕营造宣传氛围、改善就医环境、提升服务能力等方面,坚持从细节入手,多形式多渠道不断提升医院综合服务能力,塑造医院新形象。

其中,针对精神文明教育,医院将活动列入重要议事日程,通过成立活动领导小组、召开相关工作会议等形式,进一步明确分工和职责,并依托线上线下的模式开展。线上,积极转发科普信息,利用LED显示屏播放戒烟、预防接种、防控高血压、母乳喂养等知识。线下,联合相关

科室,整合力量,在人流集中的地方悬挂宣传横幅,设置宣传栏,发放科普宣传资料2000多份,集中开展科普宣传活动,安排专家和社科工作者、志愿者进行现场科普宣传、义务咨询活动,有力地宣传了社会科学。达到了提高广大群众素质的目的,提高科普覆盖率。

此外,医院还以高标准、严要求,不断提升各科室的医疗服务水平和专业技术能力,定期组织医院专家进行义诊、文明行业创建、传承好家风好家训活动、

心理疏导活动、健康教育志愿服务活动、卫生下乡等活动,将老百姓关心的健康问题以通俗易懂的语言进行讲解,通过多项措施助力创城工作,最大限度的为患者提供最优质的服务,提高患者满意度。

现如今,创城虽“创成”,但“创成”亦是新起点,济宁市任城区妇幼保健院将以实际行动继续前进,坚持目标不动摇,巩固成果不松劲,深化创建活动不停歇,为将更好的医疗服务带给广大患者而不懈努力着。