



展形象、树新风，山东省戴庄医院以“绣花功夫”促提升 缪力同心谱写文明荣光之歌

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 通讯员 山君来 王新亮

欲建“文明城”，先育“文明人”。近年来，山东省戴庄医院将创城工作融入医院发展整体规划，用“绣花功夫”补短板、攻难点、促提升，搭建心灵驿站，守护患者精神家园，营造了人人皆为“创建人”的浓厚氛围。同时，作为百姓健康的护航者，医院始终坚持“以患者为中心”这一服务主线，建成了一大批有特色、有亮点、有看点的暖心服务项目，形成了崭新的医院形象、美丽的医院风貌、文明的时代新风，缪力同心谱写出一曲文明荣光之歌。

擦亮文明底色 传承服务精神

近日，来到山东省戴庄医院即会发现，医院整体环境令人舒怡，浓厚的创城氛围令人眼前一亮。无论是医院大厅的电子显示屏，还是室内外宣传展板，随处可见社会主义核心价值观教育、关心关爱未成年人、“讲文明树新风”等内容的公益广告及标语，润物无声地为就诊患者传递着文明信息，营造了浓厚的文明氛围。

“医院领导高度重视全国文明城市创建工作，把创建工作上升到政治高度，当成一件大事来抓。”山东省戴庄医院党办主任袁明华称，近年来，医院将创城工作融入到医院发展整体规划，积极优化诊疗环境、设立便民设施、开展志愿服务，将创建任务细化分解到各科室，不断补齐创建短板，把整改工作抓细抓严抓

出成效，用群众看得见、摸得着的实际行动，擦亮文明底色，筑牢健康文明的坚实基础。

同时聚焦细节之处，促进工作更加接地气、暖人心。由医院专人深入包保路段、社区，实地了解环境情况及百姓需求，以“解难题”为出发点，为包保社区进行小区车棚改造，提供卫生清洁工具，将创城工作落到实处。

而特色志愿服务，则是以学雷锋志愿服务站及志愿服务团队为载体，充分发挥党员模范带头作用。院内为就诊患者提供协助就医、文明劝导、戒烟宣传、健康咨询、血压测量、免费复印、提供爱心轮椅、雨伞、全程陪同办理入院手续等便民服务。院外则走进学校、社区、广场、公园等地，多形式开展健康宣教及义诊活动。通过建立常态化长效管理机制，推进志愿服务制度化、常态化、专业化，让志愿服务精神在细微之处得彰显，促传承。



医院开展义诊活动，为百姓“送健康”。

凝聚精神力量 助力文明加速度

改善就医环境，常态化开展志愿服务、精神卫生知识普及、惠民义诊等活动……多年来，医院通过多种形式、多种渠道、多种举措，让文明之风吹遍医院的每一个角落。进一步凝聚精神力量，使文明跑出加速度，并围绕关键环节，多形式助推未成年人心理健康辅导站提档升级。

“严格按照济宁市未成年人心理健康辅导站标准要求，卓有成效地开展工作，高标准打造，加强医院和未成年人心理健康

辅导站软硬件建设。”谈及点滴变化，身为济宁市未成年人心理健康辅导站负责人的张跃兵感触颇深。在他眼中，符合未成年人心理发展的现代化装修是儿童青少年心灵休憩、心理成长及治疗与康复的理想基地。而标准规范的个体心理咨询室、团体心理治疗室、绘画心理治疗室、心理测查室、音乐放松室、沙盘游戏室等更是为护航孩子心理健康打下了坚实基础。

今年以来，未成年人心理健康辅导站通过面谈接访、网络咨询、电话咨询、现场授课等多种形式开展心理健康教育辅导工作。依托举办中小型讲座普及专业心理健康知识，关注未成年人

的心理健康及成长，帮助未成年人及其家长初步掌握心理保健常识。并通过多种心理治疗方式，对未成年人在成长、学习和生活中出现的心理问题给予指导，帮助他们排解心理困扰，增强应对和解决问题的能力。现如今，不少饱受“情绪障碍”困扰的青少年在医生的心理“护航”下，重返课堂，完成学业。

文明之风虽已吹满园，但创城却未有完结篇。未来之路，山东省戴庄医院将以更加坚决的态度、更加有力的措施、更加务实的作风，进一步巩固创建成果，提升创建水平，拓展创建领域，在新的历史起点上续写文明荣光新篇章。

用医者仁心为树文明新风助力

金乡县人民医院多措并举聚力文明创建，使医院有“颜值”更有“温度”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李锡巍 通讯员 孟丽

文明能缔造更优质的医疗服务，促进医患和谐。作为金乡县重点窗口服务单位的金乡县人民医院始终将打造群众信赖的“满意医院”摆在突出位置，多举措推进文明创建工作。通过持续优化就医流程和环境、提高暖心服务力度、常态化开展志愿服务、让优质医疗资源充分发挥效能等，切实提高群众获得感和满意度。

一站式服务让就医更贴心。

细微之处见文明 提升服务塑品牌

整洁的环境、人性化的设施是医院文明创建的重要标志。走进金乡县人民医院，各科室门诊内陈列整齐、干净整洁，病房区安静温馨，井然有序。医院突出党建引领作用，从细微入手，聚焦群众反映强烈的实际问题“精雕细琢”，并努力建设医院优秀文化，不断提升职工文明素养和医院的文明形象。

医院在LED大屏滚动播放社会主义核心价值观等公益广告，门诊大厅及各楼层还张贴摆放了各类“社会主义核心价值观”、“文明出行”、“文明健康有你有我”等宣传海报，处处都彰显着浓厚的文明创建氛围。进一步美化绿化医院内外环境的同时，该院不断加大完善全面禁烟工作，通过向全体职工和患者发出倡议，要求院区内不设吸烟点及吸烟区，医院室内室外均不得吸烟。力争使每位医务工作者、患者及家属从自身做起，抵制烟

草，互相监督，努力营造健康、清洁、无烟的就诊环境。“吸烟的不见了，医院环境更美了，患者心里更舒适，更亮堂了。”说起就医环境的变化，一位患者家属感叹道。

文明就医环境也带动了文明就诊。在医院挂号处、药房、检验科、住院处等地面上贴着显眼的“一米线”标识，就诊群众自觉按照指示排队。候诊室里，就诊者耐心等候，安静有序。此外，医院在院区内增设了新式候诊长椅，无障碍设施及

各类温馨指引标识等，并加大信息支撑力度，推出了微信、支付宝和自助设备三种预约、挂号模式，减少患者等候时间，让群众体验到文明、舒适、温馨的就诊感受。

医院还组织行管后勤人员开展定岗志愿服务，在门诊楼各楼层、放射楼、孕产妇管理中心等群众就医、检查密集区设置多处延伸服务岗，帮群众问诊之所需，解患者就医之难题，尽力满足群众健康需求，他们细心、耐心、真诚的付出广受好评。

文明路上不止步 打造有温度医院

通过整合相关部门职能，金乡县人民医院在门诊、住院处增设两处“一站式服务中心”，优化医疗资源配置，为患者提供了更高效、便捷、优质的服务。“一站式”完成患者从入院就诊到康复出院之间的各项流程，减少了患者带病奔走时间，努力实现各类业务“一次办好”和患者“最多跑一次”的服务理念。

作为村、镇、县三级卫生防治体系的龙头，该院承担着全县群众疑难病症的诊治和“90%大病不出县”的医改目标。为切实提升综合医疗服务能力，让群众“大病不出县”，医院确立了“筑

巢引凤，不求所有、但求所用”的人才理念，通过设立外聘专家门诊，广泛对接全国最强专科，聘请学科顶级专家下沉医院，让金乡的老百姓能真正意义上在家门口享受到全省乃至全国高水平的医疗服务。不仅缓解了金乡及周边群众“看病难、看病贵”等问题，还对医院人才建设培养起到了促进作用，从而满足患者们更高层次的诊疗需求。

多年来，着力于提升医疗服务的同时，医院广泛开展“送医下乡”等大型健康义诊活动，让乡村居民看病就医“烦心”变“舒心”。安排志愿服务医疗队进村入户帮助村民持续改善健康状况，普及医疗常识和健康知识，倡导健康的生活方式，让他们享受到专业优质的健康服务。这也直接拉近了医院和老百姓之间的距离，赢得了老百姓的信赖和称赞，让志愿服务成为彰显城市文明的靓丽风景。

文明创建，让医院变得温情温馨而美丽。一系列举措不仅展示了金乡县人民医院良好的文明风貌，也让患者成为医院文明创建工作的最大受益者。下步工作中，医院将继续着力攻破薄弱环节，补齐短板，为医院发展注入更多人文活力，让文明之花在医院长久绽放，历久弥新，以更好的医疗品质服务广大群众。

