



# 济宁市第二人民医院汇聚文明力量,筑牢创建成果 让文明之花香开满“院”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 通讯员 朱国涛 康宇

从荣获区级文明单位、市级文明单位到省级文明单位……近年来,济宁市第二人民医院坚持以精神文明创建工作为抓手,强化领导、注重教育、内优环境、外树形象,不断巩固提升文明创建的层次和水平,积极探索新时期精神文明建设协调发展的新路子,将文明二字内化于心,外化于行,让文明之花香开满园。

## 以尊重、关爱为出发点

### 架起医患之间“连心桥”

走入济宁市第二人民医院,映入眼帘的便是干净整洁的医院环境,环顾一周即可看到楼前空地点缀的数盆鲜花明艳动人,让寒冷的冬季增添了几分暖意。记者一路向前走进门诊大厅,发现室内“暖意”更浓。

“大叔,您是一个人来的吗?有什么可以帮到您的吗?”看着老人独自一人若有所思、不知所措的样子,一名身穿红色马甲的志愿者从学雷锋志愿服务站内走出,主动迎上前询问。待得知老人无人陪同情况后,志愿者随即帮助老人挂号,并指引至相关科室进行就诊。那一刻,老人眉眼间不禁露出笑意,整个画面分外温馨。像这样暖心的服务每天都可能发生,而这仅为济宁市第二

人民医院的一个缩影。

“对于一些老、弱、残患者,学雷锋志愿者们都会主动上前提供咨询、服务,如有需要的话,还可提供爱心轮椅陪同检查等服务。”济宁市第二人民医院创城办主任于珊珊介绍,学雷锋志愿服务站,是进一步方便百姓看病就医和提高健康素质,提高医务人员人文素养的一扇窗,可为门诊、急诊患者提供导医、导诊、预约诊疗、咨询、护送至病房、取药、陪同检查、去送检查检验报告单、健康教育等服务。能在进一步提升患者看病就医获得感的同时,提高医务人员人文素养,大力弘扬“奉献、友爱、互助进步”的志愿服务精神,架起医患关系“连心桥”。



从细节入手为患者提供全方位的优质服务。

## 着眼医院文化建设

### 将“文明”内化于心

如果说志愿者服务是一道靓丽的风景线,那么医院开展文明单位创建所带来的成果则是文明之花绽放的载体。为不断提升院内文明氛围,近年来,济宁市第二人民医院坚持以党建为引领,将文明创建工作纳入单位总体工作规划,建立健全了工作制度和具体保障措施,院领导班子定期研究,督促指导,率先垂范,带头深入一线检查督导创建工作情况。并依托行政查房的形式,由包保领导实地解需答疑,力求达到件件有着落,事事有回音。

同时着眼医院文化建设,持续以社会主义核心价值观教育为主线,以提升医院职工整体文明素质为核心,以提高医疗护理优质服务质量为目标,树立职工爱岗、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观,营造和谐、稳定的发展环境,打造良好社会形象。坚持党建带群建,健全工会、共青团等群团组织工作制度,完善工作机制,充分发挥群团组织作用。

而在党风廉政建设推进方面,深入开展纪律作风集中整顿,切实加强医院干部职工纪律作风和行风建设,提高干部

职工执行力,同时发挥纪委监察作用,运用“第一种形态”,严肃党内政治生活,持续深入开展医德医风建设。医院建立完善了医务人员医德考评制度,实行医德医风“一票否决”制,建立行政工作机构齐抓共管的医德医风工作机制。为营造医德医风建设氛围,医院持续引导广大医务人员弘扬和践行敬佑生命、甘于奉献、大爱无疆的崇高职业精神,塑造了医术精湛、医德高尚、医风严谨的行业风范,以齐抓共管的强大合力,切实提高群众满意度,创建医院文明形象。



学雷锋志愿者主动为患者提供服务。



学雷锋志愿者为就诊患者倒上一杯热水。



导医教市民使用共享轮椅。

## 将“文明”外化于行

### 让文明之花历久弥香

为使文明之花香开满园,医院广泛发动干部职工积极参与文明创建活动,发出了文明创建工作倡议书。并利用网站、微信、精神文明宣传栏等多种形式宣传展示文明创建成果。如“我们的节日”系列活动、深入开展中国特色社会主义道路宣传教育工作、义诊、帮扶等,切实营造精神文明创建良好氛围,将“以人为本、关爱健康”理念贯彻始终。

同时认真总结先进工作经验,推出一批先进个人和基层组织,为创建活动起到示范带动作用。“围绕示范带动,我们积极推进党组织多样化发展,

培养党建特色工作品牌。”济宁市第二人民医院党委书记、理事长武文华介绍,医院持续加强党建品牌建设,以党员先锋岗、志愿者服务、“双报到”工作为依托,结合医院实际工作,提升党建工作整体水平,切实发挥党员模范带头作用。

并严格按照“一单位一品牌”原则,打造有特色、有内涵的党建服务品牌,打造了“党建引领 暖医惠民”的党建服务品牌,积极发挥党建品牌效应,通过深化党员示范岗创建、走访慰问、志愿者服务、优质服务创建等活动,提升了党建工作整体水平,切实加强了党员干

部为民服务意识、为民解难本领,提升党建工作的内在活力和动力,增强党组织的凝聚力和创造力。让“以患者为中心”的服务理念深入人心,用爱心、诚心、贴心为患者提供优质服务,让患者有种入院即到家的感觉。

“文明创建永无止境。”武文华坦言,医院将振奋精神,锐意进取,进一步加强文明单位创建成果的有效转化,营造文明、和谐、稳定的良好氛围,增强员工凝聚力和向心力,让文明之花在医院长久绽放、历久弥香,以更好的医疗品质服务广大人民群众。