



工行德州分行

财经专刊



B03

齐鲁晚报

2020年12月11日  
星期五综合  
/ 财经  
/ 资讯

# 蝉联“德州最具影响力银行”等四项殊荣

近日,从刚刚揭晓的齐鲁晚报“2020年德州行业总评榜”评选中传来喜讯,工行德州分行凭借优异的表现蝉联“德州最具影响力银行”“德州百姓口碑最佳银行”“德州最具责任感银行”“德州最佳体验金融科技银行”等四项殊荣,展示了负责任大行的良好形象。

服务本源,在支持企业转型升级和复工复产中彰显“工行担当”。针对今年突如其来的新冠疫情,工行德州分行主动担当,落实落细金融服务,畅通金融服务绿色通道,贴近当地经济结构调整和产业转型升级步伐,倾力支持当地优质民营企业和新动能转换项目,为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。仅今年前11个月,该行就已累计投放项目贷款15笔,金额超过21亿元,有力支持了当地重点项目建设。累计投放一般法人贷款超过41亿元,其中民营企业投放超过36亿元,

元,占比达87%。

回报社会,在履行社会责任中彰显“工行作为”。针对疫情防控常态化形势下小微企业“嗷嗷待哺”的严峻形势,工行德州分行充分发挥“专业机构、专门人员、专门产品”中小企业金融服务中心优势,不断将贷款与互联网技术、大数据进行融合,为小微企业创新定制融资产品,大力推广网贷通、经营快贷、e抵快贷等网络融资产品,持续推动“便捷信贷行动”,截至11月末,该行已累计投放小微“e抵快贷”业务904户,5.32亿元,该贷款流程为全线上操作,实现了小微“捷贷”信贷产品的突破发展。投放小微经营快贷148余户1.41亿元,网贷通贷款余额近10亿元,为优质小微企业持续健康发展送上了“金融活水”。在各项业务稳健发展的同时,该行终将企业的社会责任融入到企业发展战略之中,以实际行动支持社会公益事业

和绿色环保产业,近年来,该行环境友好和环保合格企业贷款余额占比达100%。用实际行动展现了该行心系桑梓、回报社会的品牌形象。

科技引领,在提升客户服务体验中彰显“工行温度”。在当前全民防疫期间,减少人员接触,无接触登记、手机银行移动支付和扫码支付就成为最安全便捷的支付通道。自疫情发生以来,工行德州分行在抓好疫情防控、倾力为企业和社会民生提供良好金融服务的同时,积极借力ECOS智慧银行建设,着力提升无接触线上金融服务替代率,充分利用微信、电话、短信等方式,积极引导客户使用工行手机银行、网上银行、微信银行等各种电子渠道办理业务,通过无接触电子服务渠道为市民水、电、燃气、社保、医保等日常缴费提供线上支持,实现了市民足不出户即可轻松进行自助缴费。同时,该行

还积极与慈善总会联手,第一时间上线工行e缴费微信捐款通道,实现了市民通过工行手机银行、网上银行以及微信扫描居家自助捐款,为打赢新冠疫情防控阻击战贡献了“工行力量”。

中老年人群是新冠病毒的易感群体,该行从关爱老年人的健康出发,大力推广手机银行“幸福生活版”,该版本是专为老年人设计,字大看得清、功能精简、语音输入、使用方便,可以查询养老金到账情况、购买老年人专属存款、缴纳水电费等等专属贴心服务。同时作为年轻人,还可以在自己手机银行建立亲情账户,为父母赠送亲情卡,代父母注册手机银行,长辈本人确认后即可在自己的手机上直接登录使用,疫情期间工行手机银行成为连接父母与子女的一条“金色纽带”。截至11月末,该行今年已新增个人手机银行客户近14万户。

(宋开峰)

## 夏津农商银行“三个深化”助力冬日攻坚

夏津农商银行不断改善服务质量,通过与行政审批局签订战略合作协议,为网点代理缴纳天然气费业务,为物业公司、业主搭建社区服务平台等方式,实现“信息多跑路、群众少跑腿”金融服务。截至11月末,各项贷款余额43.47亿元,各项存款余额89.64亿元。

深化“金融+政务”。对接县行政审批服务局,签订战略合作协议,开通政务内网系统,代办公司(企业)登记等24项业务;对接不动产管理局开通“一窗通”服务窗口,代办抵押登记业务;对接县自然资源局,依托“互联网+”和大数据技术,为客户提供办理信贷业务、抵押登记、发放贷款等业务,实现“互联网+不动产登记+金融服务”

新模式;对接县税务局安装自助办税终端和发票领用自助终端,代办缴税、打印税票及发票领用业务;对接县住建局,开立农民工代发工资账户20个,累计发放金额3146万元,留存资金1693万元。

深化“金融+民生”。拓宽缴费渠道,巩固电费、天然气费等缴费类业务开发力度,深度开发便民缴费业务,实现民生缴费服务全覆盖。对接夏津县中邑天然气公司,签订辖内营业网点代理缴纳天然气费业务,截止目前,累计代收444笔,71.4万元;对接夏津新站景苑、四季城社区等物业公司,搭建社区服务平台,为物业公司提供内部管理、业主管理、车位管理、收费管理等服务,为业主提供房产绑定、公告信息查询、报修、

缴费等服务。截至目前,已完成一个物业公司业主信息录入,655户居民完成物业费缴纳。对接县电业局,开通电费缴纳服务,通过手机银行、智慧柜员机、农金通等渠道,免费办理电费缴纳业务。截至目前,累计代收247笔,9.05万元。

深化“金融+服务”。持续对接天然气公司、县医院、双语学校、德百商场等行业客户,利用移动式智慧柜员机携带便利优势,提供“一对一”服务,为单位职工办理银行卡、智e同通、现场申贷业务。主动对接驻县“加强农村基层党组织建设”工作队,深化与服务队合作,全面获取农户信息,目前已与服务队达成合作意向,计划对服务队成员开展信贷产品培训。

(李宗睿)

武城农商银行

## 举办《民法典》专题知识培训

为深入贯彻落实省联社、德州审计中心“行业规范建设深化年”活动要求,提高全行员工业学法、用法、守法的意识,强化对即将施行《民法典》的深刻理解和操作运用,切实增强员工法律风险防范意识和能力,进一步提升合规操作水平。12月4日,武城农商银行举办《民法典》专题法律知识培训班,总行领导、各支行行长、扁平化分理处主任、客户经理、放款岗,相关业务条线部室人员共计60余人参加培训。

监事长在开班讲话上强调,本次培训是对日常业务发现问题开展的有针对性培训,全员要珍惜学习机会,真正让《民法典》内容内化于心,外化于形,将本次培训所学、所思、所想积极运用到日常工作中,真正做到学以致用。

通过此次培训,使员工了解了《民法典》颁布的重大意义,进一步加深了对保证责任、抵押质押和债权转让业务的理解,掌握了如何规避操作风险,推动所涉业务以法律为底线,进一步依法合规经营。

(赵先水)

## 德州农商银行组织开展五项重点违规问题警示教育培

为牢固树立全员法治意识、规矩意识和底线意识,深入贯彻落实《全省农村商业银行冬日攻坚活动实施方案》,提升内控管理,强化合规意识,德州农商银行合规部联合监事会办公室、纪检监察部,积极开展五项重点违规问题警示教育。

德州农商银行结合信贷业务

培训,柜面业务操作培训开展全员警示教育。11月份,先后在总行组织举办五项重点违规问题警示教育培训会3场,由总行领导、支行行长、部室经理、会计主管、客户经理参加培训,现场培训202人次。到巴塞支行、北园支行、抬头寺支行开展现场警示教育,共培训67人次。

监事长参加活动并对5项重

点违规问题整治、员工合规操作提出工作要求。合规部、监事会办公室、纪检监察部组织学习重点违规问题典型案例、观看警示教育视频,剖析典型案例,深刻认识违规危害,防微杜渐、警钟长鸣。进一步营造“不敢违规、不能违规、不想违规”的合规文化氛围。

(焦霞)

洁白羽毛寄深情

## 农行庆云县支行赞助“农行杯”全县羽毛球大赛

“亚洲的健儿聚北京,洁白的羽毛寄深情。莺歌燕舞迎宾客,老友新朋喜相逢……团结的歌儿同声唱,友谊的花朵万年红”。

这首为1978年北京亚洲羽毛球锦标赛创作的歌曲《洁白的羽毛寄深情》自问世传唱以来,鼓舞和激励了一代又一代,成千上万的羽毛球爱好者。

为进一步提升农业银行一流现代商业银行的品牌形象,增加社会知名度,农行庆云县支行赞助,与庆云县祥羽羽毛球俱乐部联合举办了农行冠名的2020年“农行杯”全县羽毛球大赛。

自从农行赞助比赛通知下发以来,得到了全县广大羽毛球爱好者积极响应,共有80余名爱好者,踊跃报名参赛。

这次比赛,分为男双、女双、混双,三项。经过精心准备,比赛在12月6日如期举行。开幕式上,农行庆云县支行纪委书记侯成群代表农行发表了热情洋溢的讲话,向大家介绍了农行在服务客户和支持当地经济发展方面的基本情况,以及农行赞助这次羽毛球比赛的意义。

大家本着“友谊第一,比赛第二”的精神,赛出了风格,赛出了

水平。经过一天紧张激烈地角逐,三项的前三名,全部产生。尽管已是冬季,但人们仍是打得热火朝天,汗流浃背。

颁奖仪式上,获胜的前三名,手捧着精致的印有农行标志的奖杯,脸上洋溢着由衷的自豪、自信的笑容。金灿灿、沉甸甸的奖杯,代表的是农行对所有参赛选手的厚望。其他参赛选手,也都得到了不同层次的礼品。

这次赞助活动,得到了举办方和广大参赛选手的一致好评,普遍赞誉。农行的品牌形象、服务水平、服务质量,在人们

心中,在社会上,更加根植沃土,深入人心。

银体结合,共赢共荣,互惠互利,这是农行庆云县支行在宣传、服务、营销等方面做出的新尝试、新举措。既提升了农行的美誉度,又促进了全县羽毛球运动的发展。

作为友好赞助方,农行庆云县支行派出纪委书记侯成群和员工杨金东、刘汉玉参加了比赛。三名同志你争我夺,奋力拼杀,积极进取,均取得了不俗的战绩。其中杨金东取得了男双第三名的好成绩。

(刘汉玉 陈欢欢)

□编辑:孙萌萌  
□美编:赵秋红