



# 家政公司“变脸”，办的卡要废？

地址和电话没变名却换了，新公司否认和原来公司有关系

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 戚云雷

## 市民反映：

家政卡内还剩30个工时却无法使用了

据任女士介绍，2018年左右，她因为刚搬了新房需要打扫卫生，就在网上寻找家政公司，最后找到了济南五湖家政公司。拨打服务电话后，五湖家政安排了工作人员上门，在缴纳3000元后，工作人员给她办理了家政服务卡，“没有使用期限，什么时候把工时用完就算结束”。

记者看到，任女士办理的是济南五湖家政公司的VIP贵宾卡，工时总共125小时，一小时的服务费合24元。在服务卡后面，还有工时存根，有1小时一张的，还有2小时一张的。每用一次，就撕掉一张。而任女士的服务卡上还剩约30个小时的工时，价值约750元。

任女士说，刚办完家政服务卡后她预约的次数还挺多，不过后来慢慢就少了，最近一次预约还是在2020年春节期间，但当时家政公司正好放假。12月14日，由于工作较忙家中需要打扫，她就拨打了五湖家政的客服电话，但电话拨通后对方却表示，他们这里不是五湖家政了，而是福到家家政。

“他们说五湖家政被福到家家政收购了，需要在福到家家政再充钱，原来的余额才能转过来。”任女士表示，她不想再充钱了，只想尽快把剩余的工时用完。既然五湖家政是被收购的，那么福到家家政就应该继续为五湖家政的客户服务，但福到家家政还要再收钱，非常不合理，所以她要求福到家家政继续给她提供服务，否则就退还自己750元余额。

**福到家家政：**  
和五湖家政没有关系  
只接手一些客户资源

两年前，济南市民任女士在市中区五湖家政办理了家政服务卡，充值3000元，卡内还剩750元。近日，当她拨打五湖家政的客服电话预约服务时，却被工作人员告知他们是福到家家政，原来的服务卡已无法使用。



五湖家政已经变成了福到家家政。

12月14日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于市中区南辛庄西路的五湖家政市中网点，该网点确实已变为福到家家政。不过门头标牌上虽然写着“福到家家政”，但前方商标仍然带有“family wu hu clean”(五湖家政)的字样。

福到家家政一名工作人员称，任女士的说法有误，他们福到家家政并没有收购五湖家政，只是接手了五湖家政的一些客户资源，接手过来后他们需要再联系客户，并将其发展成自己的客户，“只有从福到家续充值，我们才能把这个客户资源转过来”。

至于为何会允许客户继续使用五湖家政服务卡内的余额，工作人员表示，他们就

是为了挖新客户过来。

此前任女士称，她拨打的是五湖家政的电话，但电话那端却是福到家家政。记者注意到，在福到家家政门口一辆三轮车上，既贴有福到家家政的广告，也有五湖家政的广告，双方的客服电话完全一样。记者拨打了五湖家政广告上的电话，对方表示他们是福到家家政。

对此，福到家家政工作人员表示，他们现在确实在用着之前五湖家政的办公电话，如果这个地址之前也是五湖家政的，那可能是他们把五湖家政的客户资源和办公电话等都接过去了，但两家公司没有关系。至于门口为何贴有五湖家政的广告且电话都一样，工作人员表示不清楚。

**若原公司注销有瑕疵  
股东应承担责任**

天眼查显示，济南五湖家政服务有限公司成立于2012年，在市中区市场监管局登记。不过，该公司已被注销。而济南福到家家政服务有限公司成立于2016年，经营范围包括家庭服务、物业管理、酒店管理等。值得注意的是，该公司的曾用名是济南五湖家庭网络科技有限公司。

五湖家政和福到家家政到底是什么关系呢？记者又联系到济南福到家家政服务有限公司。据一名工作人员透露，原来的五湖家政是由多个股东成立的公司，但是后来老股东都找不着了，所以其中一个股东自己单干成立了福到家家政，和之前的五湖家政没有关系，也不存在收购五湖家政的情况。记者在天眼查上看到，济南福到家家政服务有限公司的法人和大股东赵某确实曾是济南五湖家政服务有限公司的股东兼监事。

山东争渡律师事务所律师黄西文认为，从现有情况来看，福到家家政只是用了五湖家政的客服电话和办公场地，衔接了五湖家政的业务，如果两家没有其他的协议和约定，那么两家公司就是独立的，消费者只能找以前的五湖家政去主张权利。虽然五湖家政公司已经注销，但消费者可以起诉公司股东，因为如果公司注销程序有瑕疵的话，股东应承担相应责任。

## 济南市居民基础养老金9连涨

增幅历年最大本月底前到账，惠及104万人

本报济南12月16日讯（记者 韩晓婉 通讯员 王帅 李莎）16日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从济南市人社局获悉，济南市人社局会同市财政局印发《关于提高居民基本养老保险基础养老金标准的通知》，济南市居民基本养老保险基础养老金标准再次上调，统一提高至每人每月147元。

据悉，此次调整，是制度实施以来济南市第9次调整居民基本养老保险基础养老金标准，调整增幅历年最大，预计将惠及全市104.59万名居民养老保险待遇领取人员。该政策自2020年7月1日起执行，提高后的基础养老金将于12月31日前及时足额发放到位。

此次调整，人社部门充分结合济南实际，在全面落实全省居民养老保险基础养老金标准142元的基础上再提高5元，提至每人每月147元。

政策还对65岁及以上待遇领取人员予以适当倾斜。其中，65至74岁的待遇领取人员，其基础养老金每人每月增发5元；75岁以上的每人每月增发10元。

居民养老保险待遇由基础养老金、个人账户养老金两部分组成，支付终身。目前，中央确定的基础养老金最低标准为每月93元，调整后济南市基础养老金标准高于国家标准54元。除此次调整的基础养老金外，个人账户养老金的月计发标准，目前为个人账户全部储存额除以139。

近年来，济南市充分发挥居民养老保险“兜底线、保基本”作用，扎实推进扶贫领域困难群体政策落实，不断加大保障和改善民生的力度。2020年1至11月，共计发放居民养老保险待遇18.32亿元，发放率达到100%。

## 坚定理想信念，发挥先锋模范作用

唐冶街道举行2020年度入党宣誓仪式

本报济南12月16日讯（记者 任玉停 通讯员 高明）为进一步激励新发展党员坚定理想信念，增强党性观念，发挥先锋模范作用，12月15日上午，唐冶街道举行2020年度预备党员入党宣誓仪式。

街道党委书记卫军代表党工委与预备党员谈心谈话，提出三点要求。一是要勤于学习，提高修养。要加强政治理论学习，提高思想认识，在思想和行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。加强党史、国史学习，弘扬优秀传统文化，传承红色基因，激发爱国热情，加强业务知识、科技知识学习，提高综合素质和履职能力，增强服务本领。二是要牢记宗旨，恪尽职守。要牢固树立全心全意为人民服务的意

识，工作中要模范遵守职业道德，严格遵守工作纪律，踏实肯干、争先创优、做好表率；生活中要遵守社会公德，尊老爱幼、乐于助人，多为群众提供力所能及的帮助。三是要严于律己，树好形象。时刻牢记共产党员的身份，严格遵守党章党规，模范遵守法律法规，从思想境界、工作作风、个人修养等方面更加严格地要求自己，树好党员形象。

卫军同志带领全体参会党员宣誓，8名新党员面对鲜红的党旗，高举右拳，庄严宣誓。部分家属代表见证了庄严的宣誓仪式。

宣誓仪式上，预备党员代表发言，表达了全体预备党员立足岗位、踏实工作、谨守誓言、全心全意为人民服务的决心。他们纷纷表示，要努力做一名合格党员，争做历城先锋。

惠耳听力是一家专业验配助听器的听力服务连锁机构，在听力检测、助听器验配咨询等方面有着丰富的经验。

一家验配 全省服务 365天可预约上门服务

济南各店面信息：

济南东关大街惠耳：历下区东关大街71号

济南文化西路店：历下区文化西路21-5号

济南纬六路惠耳：槐荫区纬六路24号

济南堤口路惠耳：天桥区堤口96-11号

济南南辛庄街惠耳：南辛庄70-3号

济南解放路惠耳：解放路76-12号

泰安财源大街惠耳：财源大街65-6号

泰安东岳大街惠耳：东岳大街405号

莱芜惠耳：莱芜区长勺南路78号

钢城惠耳：钢都大街大成饺子园东100米路南

青岛惠耳国际听力中心：市北区长春路77号

山东各地市均有连锁听力中心，详情致电0531-55816566

浙械广审（文）第221108-00051号