



# 文登区人社局“四大暖招”为业务“加力提效”

本报文登12月16日讯 在推进“四个不出村”经办服务的基础上,近期,文登区人社局结合干部作风大改进行动,继续强化基层平台建设,以信息化手段切实提升业务经办能力,为群众提供方便、快捷的“暖心服务”。

加强基层平台建设。在15个镇办,设立社会保障服务中心及标准办公设施;在村居,统筹布

局,放大优势,构建起100余处“1(中心村)+N(周边村)”卫星式网点布局。以示范点建立为标准,加强区、镇办、村居三级经办机构建设,为业务经办“服务到家”提供硬件保障。

优化业务经办流程。增强基层服务保障能力,重新梳理规范参保缴费、信息变更、待遇支付、

注销登记、养老关系中断五项业务的操作流程,将部分业务受理环节下放到基层,从而让居民“就近就地”享受优质、高效的居民养老保险保障服务,不断满足群众的公共服务需要。

加强信息技术支撑。依托人社自助服务终端系统和“威海人社手机”APP,大力推广“互联网+

社保”经办模式,方便居民即时查询参保缴费、待遇领取、资格认证等业务,截止目前查询量达到20万笔;开发业务免填表小程序,实现居民养老保险参保登记、注销登记、信息变更等8项业务“免填表”,大幅提升了业务办理效率。

打造高效服务团队。定期组织三级经办人员集中培训,组织

各镇办社保中心工作人员到区社保经办机构轮训,选派区级经办机构业务骨干开展现场检查指导,不断提高基层经办人员的政策水平和业务技能。截止目前,针对85名专职基层服务工作人员、730名村居协办员开展各类培训指导246次,真正打造高素质服务梯队。

(王文静)

## 精准查找问题,加强推进落实

本报文登12月16日讯 为全面落实文登区卫健局《关于开展干部作风大改进行动的实施方案》要求,环山社区卫生服务中心召开干部作风大改进行动专题会议,进行工作部署,力促干部队伍作风大提升。

环山社区卫生服务中心主任在会上全文详细解读了《关于开展干部作风大改进行动实施方案》文件精神,强调全体干部职工必须高度重视,充分认

识作风改进工作的重要性。加强推进落实,履责尽责、优化服务;转变工作作风,精准查找问题;各尽职责,层层落实;全面开展宣传动员,党员干部发挥领头雁作用,让职工和就诊患者切身体会到中心风清气正的行风氛围。

会后,各科室负责人带头查找自身及科室人员存在的不良行风问题,围绕查摆出的问题,建立问题清单,制定整改方

账,逐一对账销号,做到即知即改、立行立改。

下一步,环山社区卫生服务中心将以作风大改进为契机,树立为患者服务、为群众服务的理念,提升服务能力,提高群众满意度,充分发扬“干部提振精气神,工作全面争一流”的精神,努力打造一支作风硬、敢担当、有作为的干部队伍,为中心发展新跨越作出更大贡献。

(于龙飞)

## 闻香识劳尔

在这个寒冷的、特殊的冬天,与劳尔的故事从清香开始吧!

劳尔,念着名字就有轻柔的文艺风,像熟悉的邻家女孩,带着青春气息,带着生命的活力,带着淡淡的香,与你轻轻柔柔地环绕,带给你心情舒展、自然美好的一天。

劳尔,1959年发现于墨西哥和加州安山南部的峡谷山丘地带,1975年被确定为景天科植物的一种,并命名为“峡谷景天”。

约在2000年左右被从韩国引进母本到国内,2003年开始被国内规模化种植,历经十年依然经久不衰,成为多肉爱好者必不可少的一种经典品种。

劳尔和人一样,喜欢向阳向暖的环境,长期日晒叶片会由绿色逐渐过渡成黄橙色,叶尖发红,成为传说中的极品贵货——罗琦(约2016年在韩国命名为新品种罗琦)。

经多年实践的不断认识,证明罗琦就是劳尔的一种极美状态,也从侧面说明了劳尔的变化多端,品种的优秀,如果你亲历了劳尔蜕变的过程,你就

会豁然明白,罗琦就是劳尔的华丽变身,因其更惊艳,更干净,俊美淡香,才会给人恍然隔世的错觉,最后才发现罗琦就是劳尔,丑小鸭蜕变白天鹅的样子。

劳尔若生长在光照不充分的情况下,也没有关系,其本身强大的多变性,依然会给你更多惊喜,它的徒长不会出现叶片稀疏拉长的样子,主杆顶端会出现顶长的状态,更容易长出枝干,形成各种造型奇特的悬崖桩,富有极美的艺术感。

有的多肉会长蚧壳虫,劳尔不会,因为劳尔叶片肥厚,叶与叶之间会有良好的通风,叶片散发的淡淡香味也会驱赶蚊虫,并不会有小白虫的侵扰。

生长期在9月到来年6月的劳尔,在这个寒冷的冬季,叶片披白粉,叶形圆润,肥厚饱满,叶尖小小的自然过度红晕,干净、淡香、多变化的劳尔冲淡了寒冷冬日,呈现出勃勃生机。

如浑身散发阳光灿烂的少年,不挑剔、不抱怨,顽强生长,华丽蜕变,像冬日大自然虽然带给我们失望和寒冷,又给了我们悄然惊喜和温暖生长。像

生活辛苦、生命脆弱的我们依然顽强,也相信诗和远方。

为了生计,我们跌入到起早贪黑的工作里;为了世俗,我们努力拼搏,却不能够事事如意;为了亲人,我们隐藏自己的情感,深藏爱与喜欢,归于平淡与平庸。还是养一盆劳尔吧,让它活成我们喜欢的样子,温暖了世间,也温暖了自己。

宁静,悄然长大,劳尔长成了等待的样子,在等待能陪它一起书写精彩故事的你。

2020年,你的疲惫在一盆清新劳尔中结束,2021年,新的美好从一盆华丽蜕变的罗琦开始。

### 万欣多肉植物公司现推出栽劳尔活动

9.9元劳尔(中10-15厘米),  
29.9元劳尔(大15-25厘米),  
电话:13863122234

地址:文登区米山镇耩南庄村村民委员会



## 诚信医疗,从我做起

本报文登12月16日讯 为更好地服务患者,构建医患和谐关系,树立诚信医院的良好口碑,龙山社区卫生服务中心以干部作风大改进行动为契机,立足诚信建设,积极开展诚信医疗服务活动。

在医德医风建设方面,龙山社区卫生服务中心组织医护人员

认真学习《医疗卫生行风建设“九不准”》、《执业医师法》、《医务人员职业道德规范》等法律法规,自觉做到学法、知法、懂法、守法,增强法制观念和纪律观念,坚决杜绝开单提成、收受红包、回扣。

同时,龙山社区卫生服务中心还不断强化医疗质量管理,提高专业技术水平,规范收费管理,

严格执行国家基本药物价格管理,在门诊大厅电子屏公开公示医疗服务收费标准和常用药品价格,做到价格透明,为百姓的身体健康保驾护航,做好居民健康的守门人。

此外,龙山社区卫生服务中心将结合实际,进一步加强医德医风建设,改善医疗服务环境,

工作人员服务态度等电话回访,对不满意患者及时解释沟通,并将不满意信息及时反馈,认真整改,为构建和谐医患关系奠定坚实基础。

下一步,龙山社区卫生服务中心将结合实际,进一步加强医德医风建设,改善医疗服务环境,

提升服务能力,转变服务作风,把“以人民群众健康为中心”的理念融合在医疗服务全过程中,筑牢诚信医疗防线,让诚信观念深入人心,为社区居民努力营造诚信医疗、合理诊疗的就医环境,不断提高居民群众的安全感、获得感、幸福感和满意度。(王忠丽)

## 简讯

### 居民养老保险2020年度发放公示开始

为进一步规范对领取居民养老保险待遇人员的管理,有效保障领取待遇人员的权利,遏制冒领、骗领养老金行为的发生,确保居民养老保险基金的安全完整,文登区居民养老保险事业处于12月中旬对领取居民养老保险待遇人员名单在各村居委会张贴栏进行公示。请广大群众进行监督,如有死亡、本地或外地领取养老金待遇以及服刑人员仍在我区领取居民养老金待遇的,请及时联系所在镇办社会保障服务中心或拨打举报电话:8081878,举报邮箱:wdjbjhk@126.com,以便及时处理。

(王晓峰)

### 按照省29号文补缴职工养老保险费人员,

### 居民养老保险这样退费

2015年按照省29号文件补缴职工养老保险费的人员,2020年11月起陆续开始领取职工养老保险待遇,其居民养老保险关系按照如下方法处理:

选择居民养老保险关系转移至职工养老保险的人员,其个人账户本息已经全部转移到其职工养老保险个人账户,重复缴费年限的居民养老保险本金已经陆续退还到其领取退休金的社保卡中;选择居民养老保险退保,养老保险关系不转移的人员,其个人账户结清退保工作已于2020年12月1日启动,参保人员个人无需办理退保手续,文登区人社局将按照参保人员退休的时间顺序,陆续将退保金发放到其领取退休金的银行卡中(其中11月份领取退休金人员其居民养老保险退保金已经发放到位),2021年1月底前全部退保完毕。(王晓峰)

### 参加职工养老保险已经达到退休年龄, 但缴费年限未达到15年怎么办?

职工养老保险领取的条件是已经达到退休年龄,且缴纳费用累计达到十五年的员工,退休时可以按照缴纳的标准按月领取基本养老金。但是,现实生活中存在这样的情况,已经达到退休年龄的,缴纳养老保险的年限不满十五年,这时候我们可以怎么办呢?

- 继续缴费,缴满15年,按月领取基本养老金。
- 转入居民基本养老保险,享受居民养老保险养老金待遇。

(王雅丽)

### 居民养老保险待遇如何计算

居民养老保险养老金待遇由基础养老金与个人账户养老金两部分组成,支付终身。居民养老金=个人账户养老金(个人缴费累积额÷139)+基础养老金。个人账户养老金是弹性的,取决于个人缴费累积额,缴的越高,缴的时间越长,领的越多。

现阶段我区基础养老金标准为每人每月130元;对65岁以上人员适当倾斜,65-74岁的每月加发5元,75岁(含)以上的每月加发10元;缴费年限多于15年的人员缴费满15年后(不含补缴年限),每多缴一年,每月加发2元基础养老金。

(于歌 郑超)

### 已参加居民养老保险, 现要参加职工养老保险,需办理什么手续?

需办理居民基本养老保险中断手续,本人持身份证或代办人持代理人身份证件到户口所在地镇办民生保障服务大厅或文登区社保大厅一楼综合业务窗口办理。若企业通过社保内部一体化操作系统办理,系统直接将居民养老保险关系中断,无需个人办理手续。

(王雅丽)