



# 华夏银行济南分行：为山东经济高质量发展贡献华夏力量

1996年12月18日，华夏银行济南分行扎根齐鲁大地。二十四载栉风沐雨，二十四载乘风破浪，在总行的正确领导和省市政府、监管部门的关心指导下，华夏银行济南分行根植齐鲁，服务山东，坚守本源，改革创新，为支持地方经济高质量发展贡献华夏力量、注入金融活水。目前，华夏银行济南分行资产总额近700亿元，在烟台、聊城、东营、临沂、潍坊、济宁、滨州和德州设立了8家二级分行，营业网点达54家，服务对公客户3.7万户、个人客户超170万户，创造了良好的经济效益和社会效益。



## 展现“华夏担当” 全面服务实体经济

多年来，华夏银行济南分行以金融服务助力山东经济社会发展为己任，为全省经济结构调整、提质增效、转型升级增添了强劲动能。特别是全省新旧动能转换重大工程启动以来，该行积极争取各类业务资源，持续加大重点领域信贷投放，充分发挥综合金融优势，通过“商行+投行”“贷、承、投、顾”协同，以一揽子综合金融服务方案满足多元化、差异化的市场需求，为56支政府引导基金提供托管服务，计划总规模560亿元，其中山东省新旧动能转换基金14支，计划规模178.82亿元。作为省内首家金融机构与山东省能源局签署战略合作协议，积极支持省内能源行业高质量发展。目前，该行绿色贷款余额83.86亿元，绿色贷款占比13.26%，在清洁能源、节能环保、基础设施绿色升级等多个绿色行业实现投放。通过世界银行“京津冀大气污染防治融资创新项目”支持省内重大工程项目9个，投放外币4941万欧元，配套人民币4.67亿元，充分发挥世界银行转贷款业务的特色产品优势，持续打造“绿筑美丽华夏”的绿色金融品牌形象。

## 发挥“华夏优势” 大力拓展普惠金融

华夏银行济南分行深入践行“中小企业金融服务商”战略，早在2010年，就成立了普惠金融服务专营机构，具有独立的小微企业客户认定标准、

独立的信贷系统与审批授权、专属的信贷产品，逐步建立起“小、快、灵”的小微金融服务特色。多年来，该行积极响应政府部门、监管单位对扶持小微、纾困民企、支持实体等相关政策号召，从资源投入、产品创新、流程优化等多维度提供专项支持，在金融同业首推“年审制”贷款帮助解决小微企业“融资难”“融资贵”问题，创新运用“平台金融”匹配小微企业用款“短、频、少、急”特点，逐渐与省内中小微、民营企业结成休戚与共的命运共同体，共同发展壮大。截至目前，该行服务小微、民营企业3900余户，提供信贷资金余额超过260亿元，支持领域覆盖多个国民经济支柱产业。

## 擦亮“华夏品牌” 做优个人金融服务

华夏银行济南分行以客户为中心，积极顺应消费升级，通过构建金融生态圈，强化重点产品交叉运用，满足社会大众日益提升的个人金融需求，将零售业务打造成为经营转型的突破口和业务增长的新引擎。该行推出的龙盈系列理财、“放薪管家”代发、主题信用卡等明星产品深受广大客户喜爱，全年实现理财基金业务销量近700亿元，信用卡发卡146万张，累计代发人次132万、代发金额83亿元。为不断提升客户服务体验，该行致力于“智慧厅堂”和“厅堂一体化”打造，强化客户分层营销管理，优化软硬件服务环境和设施建设，布放智能机具246台，有效发挥生物识别效能，提高金融服务质效。同时，该行倾力打造服务文化，扎实做好消费者权益保护工作，目前辖内共有9家“全国文明规范

服务百佳示范单位”和“全国文明规范服务千佳示范单位”，7家全国五星级营业网点，以高效、便捷、专业、温暖的金融服务收获了良好的客户口碑和监管部门的广泛认可。

## 践行“华夏责任” 彰显暖心企业文化

保持自身稳健发展的同时，华夏银行济南分行始终不忘积极参与公益事业，切实履行社会责任，常年开展帮扶济困、志愿服务、捐资救助、环保公益等爱心活动，帮助弱势群体，传递公益能量，以回馈社会各界的支持与厚爱。今年新冠肺炎疫情暴发以来，该行迅速反应，科学部署，推出系列举措确保疫情防控期间金融服务不断档，多次组织员工为疫情严重地区捐资捐物，为防控物资保障贡献力量。在该行统一部署下，多名党员、干部员工下沉包保社区坚守在疫情防控一线，为保障居民平安再添一份力量。为困境儿童建立的“爱心小屋”、为实现老有所养帮扶的“幸福食堂”、连续多年组织开展的员工无偿献血活动……有需要的地方，就会有华夏银行济南分行熟悉而温暖的身影。

万里征程风正劲，千钧重任再扬帆。在未来的岁月里，华夏银行济南分行将积极把握历史机遇，紧跟国家和山东省重大战略部署，坚持合规经营和高质量发展理念，凝聚干事创业的蓬勃动力，以实干担当创造出更为璀璨的新业绩，用实际行动去谱写跨越发展的新诗篇，为山东全面深化改革开放、建设新时代强省再立新功。

(通讯员 荆祎楠)

# 国家税务总局济南市历下区税务局：冬至将至天虽寒 税务温暖随相伴

冬至到，春不远。今年以来，各行各业经历发展特殊时期，国家税务总局济南市历下区税务局充分发挥税收职能，积极推动减税降费政策“落地生金”，全力做好惠企、稳企、助企工作，促进企业发展加速回暖，年末虽寒，税收优惠政策守护您的冬日暖阳。

## 听说冬至白天最短？我们税务全天候营业

国家税务总局济南市历下区税务局是山东省纳税人户数最多的区局，也承载了全省区县里最高的业务量，据统计，2019年窗口高峰期单日叫号量超过3000个，嘈杂拥挤的环境让征纳双方都处于焦虑紧张的状态中，“去年的这个时候，我绝对想不到我们的办税服务厅的窗口会从64个缩减为10个，窗口业务量能缩减88.46%，到厅人流量能下降67.5%。”历下区办税服务厅负责人毕然说道。

为了不断满足纳税人需求，深入推进制度创新和流程再造，济南市历下区税务局通过搭建‘云端’办税服务厅和改造实体办税服务厅，从加宽网上办税途径和快速建立征纳沟通连接两个方面入手，打造一个功能强大的“云端”办税服务厅。“纳税人只要用手机扫码即可进入‘码上办’，点击‘智能咨询’就能获取最佳办税途径指南，也可以一键转接人工客服在线答疑。这个集‘导税服务+资源集合’于一体的‘云端’办税服务厅，让所有的办税资源都围绕纳税人提出的需求运转。”负责“码上办”业务处理的李鹏介绍到。从‘面对面’转向‘不见面’服务，办税不再局限于时间空间，动动手指就可实现轻松办税，即使在白天最短的冬至日，税务也可全天候营业，纳税人实现随时随地办税。

## 冬至你家吃饺子还是汤圆？税惠大餐任你挑

冬至这天你吃饺子还是汤圆？这是千家万户在冬至前夕热议的话题，各大商家为广大市民送上美食的背后，税务部

门也为餐饮行业准备了减税降费的大餐。

济南船歌餐饮管理有限公司是中国首家专注于“海鲜水饺”经营的品牌餐饮企业，“今年冬至，我们开拓了互联网销售渠道，推出水饺礼盒，满足不同消费者的需求，正是国家的好政策为企业节约了经营成本，让我们可以更加专注于打造企业特色。”济南船歌餐饮管理有限公司宣传部负责人石兆良说道。

据悉，济南市历下区税务局通过专项走访活动，打造专家顾问团队、税企交流群、线上直播等多种方式积极落实减税降费政策，及时缓解企业阶段性资金压力，激发企业创新动能，助力企业加速升级。“感谢税务部门给予我们企业及时有效的帮扶，2020年这个特殊的年份我们减免税费80万余元，这无疑是雪中送炭，对你们在困难时刻担当国家使命表示感谢”石兆良说。

## 冬至前夕送件忙，物流业尽享减税红利

冬至前夕的双十二是全民购物狂欢

节，点燃了消费者的消费热情，商家打折让利的同时，物流企业也是鼓足干劲。济南快递远建有限公司是中通快递加盟的快递网点，承载着济南市历下区整个区域的中通快递配送，“双十二前后10天的企业预估营业额已经达到18万左右，为了让广大市民尽快收到网购商品，我们加大了人力运力确保按时货品送达，这也一定程度上增加了运营成本。”远建物流财务负责人吴娜不免有些担忧。

面对企业的困境，早在双十二前夕，济南市历下区税务局有针对性的开展上门辅导，对辖区重点物流企业展开优惠政策详细讲解，现场操作演示申报表填写流程，同时建立物流行业专项服务微信群，及时传达最新的税收优惠政策，帮助企业算明白减税账。

在税务部门的帮助下，济南市快递远建有限公司早早就收到了1.1万元的减税款，“纳税成本的减少，降低了企业的经营压力，让我们可以有更大的干劲投入企业发展，在众多物流企业中赢得一席之地”吴娜感谢地说道。

(通讯员 傅佳)

# 财富课堂没看够 理财社群再交流

齐鲁晚报小白理财训练营即将开班了，需要学习理财都快来哦。人人都需要理财，我们的课程通俗易懂，还可以享受到一站式的服务、陪伴式的学习、专业的老师讲解。

随着中国经济的不断发展、国民财富的日益累积，家庭财富管理越来越重要。齐鲁晚报·齐鲁壹点推出“财富课堂”系列视频专题，邀请专家来出境讲解，目前已发布十多期节目。

“家庭财富管理，应该注意什么”“做好财富规划，让养老更从容”“按这五个步骤，做好家庭财富管理规划”“遵循三条原则，资产配置赚出稳定收益”“如果预算有限，应该先配置哪些保险”……这

些大家普遍关注的财富管理话题，在专家的讲解下，变得通俗又易懂。

每个家庭的资产状况和理财预期并不一样，家庭财富管理也需要个性化的方案。欢迎扫码加入齐鲁晚报·齐鲁壹点理财社群或添加客服微信号：licai1588，与行业专家一同交流探讨。

