



与山西运城签约



帮办代办党员先锋岗

# 打造政务服务的“样板间”

## 济阳区行政审批服务局助力济南北部新区建设实现新突破

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 骆颖清

### 党建统领 强堡垒锻造“排头兵”

济阳区行政审批服务局坚持“围绕服务抓党建,抓好党建促服务”的工作思路,以党建为统领,以提升组织力为重点,创新打造“济水凝心·阳光服务”党建特色品牌,探索出一条符合基层实际的“党建+政务服务”新路子。

为加强党员干部理论武装,教育引导党员干部践行初心使命,淬炼党性、永葆本色,该局积极开展“五星级经济发展服务生”评选活动。每半年从局机关、政务服务大厅、审批后台评选出36名五星级经济发展服务生。其中,局机关通过民主投票和述职演讲最终确定8名。评选结果与年底评先树优、各种荣誉上报直接挂钩,将干部的管理纳入日常考核机制中,让党员干部走在前、作表率,锻造一支优化营商环境排头兵。

充分发挥党的组织优势,将局里所有党员纳入党总支统一管理,党总支下设局机关、政务服务大厅和审批后台三个支部,局机关下设五个党小组,审批后台下设三个党小组。把党支部建在服务链上,把党小组嵌在窗口上,把党员作用发挥在岗位上,用党建的凝聚力汇聚服务的核心力,实现党建与审批服务的深度融合。

目前,审批后台党支部有工作人员194名,其中党员21名,支部下设三个党小组。为服务企业和工程建设项目,建立了党员责任网格体系,设立项目管家,通过“定格、定人、定责”的方式,全力推动项目建设高质量发展。

### 高位推动 抢占营商环境“制高点”

今年以来,济阳区行政审批服务局坚持把优化营商环境作为“一把手工程”,上升到“生命线”高度,“顶格”推进落实。

领导重视、高位推进。年初,全区三千会暨“集中攻坚年”动员大会上将营商环境列为全区“1138”工作体系中八大攻坚战之一,吹响了优化营商环境的总号角;4月份,成立全区营商环境提升行动指挥部,下设18个工作专班和1个督导

“回望一年的勤勉,一年的耕耘,我们‘蛮拼的’!”

回顾2020年,山东省济南市济阳区行政审批服务局党组书记、局长李宪亮感慨道,在区委、区政府的坚强领导下,该局践行“只说YES不说NO”“设路标不设路障”的服务理念,围绕“全市争一流·全省有亮点”的工作目标,以提升企业群众获得感、满意度为抓手,扎实推进“一次办成”改革,创新打造“济水凝心·阳光服务”党建特色品牌,工程建设项目“四证齐发”常态化,打造了政务服务的“样板间”,助力济南北部新区建设实现新突破。

### “8S”标准实施成效



考核专班,统筹推进工作落实;5月25日,区委常委会专题研究营商环境工作;6月10日,召开全区营商环境创优提升大会。

靠前指挥、周密安排。区委、区政府多次开会调度,助推工作推进;区“一次办成”改革办公室、区行政审批服务局等单位并肩作战,既注重统筹协调,又抓好具体业务,先后组织开展营商环境专题培训、“公开承诺·提升效能”营商环境系列访谈、人大代表民主评议、营商环境专题调研,在《新济阳》开设专版开展营商环境专题宣传等活动;先后赴淄博高青、周村、济宁兖州、嘉祥县等区县考察学习,保障工作有序运转。

众志成城、团结协作。区“一次办成”改革办公室、区行政审批服务局牵头,充分发挥统筹协调作用,实行“大兵团作战”全力推进。各专班成立后迅速召开了专题会议,明确任务目标,压紧压实工作责任;在前期国家营商环境评价集中填报时,各专班严格按照要求组建了后方填报保障团队,实行集中办公,为市级集中填报做出了“济阳贡献”。

如建筑许可专班,在济阳区行政审批服务局、区住建局、区自然资源局等部门通力配合下,第一时间向上级传送建筑垃圾处罚的相关案例,以实际行动全力配合市级进行填报。

问题导向,补齐短板。自10月中旬-12月底,利用两个多月的时间在全区范围内开展营商环境突出问题专项整治活动,要求各指标工作专班对标对表国评开展情况,去年全省营商环境评价前十名区县的先进做法及今年国评15个指标调查问卷的每一道试题三个方面,深入查摆各专班营商环境工作中存在的问题,切实补齐短板,全力以赴做好全省营商环境评价迎评工作。

创新优化,亮点纷呈。各指标工作专班主动对标对表,不断突破创新,各项工作亮点纷呈。建筑许可专班:实现“四证齐发”常态化;企业开办专班:获市“一次办成”改革办公室通报表扬,在全市率先为新注册企业提供税控设备;政府采购专班:在全市率先推行“电子评标”;获得电力专班:推行居民客户“免填单”服务,实现客户诉求“一站办理”、现场服务“一次到位”;获得信贷专班:在全市率先开展政金助企专项行动,信贷服务暖企大回访活动,为309家企业提供贷款支持34.80亿元;登记财产专班:指标在全市组织开展的“比武技能”大赛中荣获第二名。

### 刀刃向内 树立流程再造“风向标”

企业开办实现“零”成本。针对企业开办关键环节攻坚克难,设立企业开办专区,以31分48秒的速度突破全市最快纪录,在全市率先为新注册企业免费提供税控设备(含首年服务费),实现企业开办“零”成本。聚焦企业需求,践行“只说Yes不说No”“设路标不设路障”的服务理念,全面推行“携程式”“保姆式”“容缺式”帮代办服务;全面推行企业登记全程电子化,群众足不出户也能注册企业;推进“一业一证”行业综合许可改革,十余个行业实现“拿证即经营”,行业综合许可证发证量居全市首位。

工程建设项目实现“四证齐发”常态化。深化工程建设项目审批制度改革,大力推行工改系统,将工程建设项目近百项审批事项全部纳入系统,大幅缩减审批时限。

推行“独任审批师”工作模式。梳理第一批“独任审批师”事项20项,由过去的受理—审核—办结三

个环节,职责合并为同一人完成审批环节,独立承担审批职责,不断提升审批效能。

项目管家“精准帮办”。确定了9名项目管家和4名专职帮办员,协助项目申请人准备齐全申报材料,指导项目申请人网上申报业务或到相关窗口申报业务,在审批过程中全程跟踪办理进度,协调审批部门,加快审批速度,实现“四证齐发”常态化。

山东台稳精密机械有限公司于2018年落户济阳区时率先在全省实现“拿地当日即开工”,今年11月30日,追加投资一亿元扩大生产规模,又实现“四证齐发”。今年以来,在项目管家和专职帮代办齐心协力下,整个工改系统运行越来越流畅,网办率达到100%,企业满意率达到100%。

### 创新创优 打造政务服务“样板间”

特色精准服务省时省力。优质服务是基础。济阳区行政审批服务局积极推行服务前置化,组建24人的帮办代办团队,确保企业群众“一次办成”。推行延时服务、预约服务、非工作时间政务服务,全力提升服务和效率,打造服务企业的“星级标准”。

全市首创“8S”标准。在企业 and 公共场所普遍推行整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(Seiketsu)、素养(Shitsuke)、安全(Security)“6S”现场管理的基础上,突出服务(Service)、效率(Speed)两个关键,全市首创政务服务大厅管理“8S”标准,做到物品规格化、定位、定量、定容,保证简单简洁,营造井然有序的工作环境和秩序,进一步加强政务服务大厅标准化建设,实现政务服务大厅服务标准化、制度化、规范化、高效化运行。

企业开办实现“区、市、省”三级跨越。与济南市新旧动能转换先行区、济南市天桥区签订《上市等级区域通办互认合作协议》;与淄博市周村区、山西省运城市盐湖区签订《政务服务一体化建设合作协议》,企业开办实现了由“全市通办”到“跨市通办”“跨省通办”的三级跨越。

“水深则鱼悦,城强则贾兴。”李宪亮表示,下一步,我们将以更大决心和魄力,持续深化“一次办成”改革,努力打造营商环境新高地,为济南北部新区建设实现新突破注入不竭动力。

