



# 卡里的钱还没用完 “蜀大侠”不知去向

店主:打来电话就给退,要先查清钱数

近日,市民赵芳(化名)向壹点帮办记者反映:此前,她在济南市中银大厦蜀大侠火锅店吃饭时,得知有充值2000元再赠送2000元的活动,于是就充了2000元。之后,她又去店里消费了几次后,火锅店突然就关门了,可自己卡里还有2000余元没有消费,这个钱该去找谁退?



招牌虽在,但店已关张,有顾客储值卡的钱没有退。



报料平台:齐鲁壹点情报站  
报料热线:13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 袁野

**市民:**  
**办了充值卡店突然关了**

赵芳是在2019年年初在中银大厦的蜀大侠火锅店办的充值卡。“我之前是在建设路那边的分店吃过一次,感觉还不错。之后来中银大厦这边又看到了蜀大侠,当时他们店里正在搞活动,只要充值2000元就再送2000元,我感觉很合适,就办了会员卡。”赵芳说,办的会员卡是没有实体卡的。“都是去店里消费的时候,报手机号就能查出来。”

办卡之后,赵芳又去消费了几次。“我又去吃了几次后,就感觉这边的服务有点跟不上,所以就没怎么去。”赵芳说,“直到今年10月份的时候,我通过别人得知,中银大厦那边的蜀大侠已经关门了。”

赵芳的男朋友也去中银大厦看过,蜀大侠确实关了。“之后我辗转联系到了中银这边蜀大侠的相关负责人,对方一开始还说可以退款,我觉得当初算上活动,就相当于打了五折,退款就五折的钱也行,他说得好的,但后来却没有执行,再后来就不接电话了。”赵芳说。

“不管怎么样,我觉得出了这个事,大家应该好好协商解决一

下,不应该一直回避,办卡的肯定不止我一个,希望能快点把这个问题解决。”赵芳说。

**火锅店相关负责人:**  
**可退款但要先查清楚**

12月25日上午记者来到了中银大厦。中银大厦外部还可以看到蜀大侠的招牌,并且楼内也有蜀大侠的指示牌,上面写着蜀大侠的宣传语:“我们只做龙头火锅。”据附近一家店铺的工作人员介绍,蜀大侠早已经搬走了,现在已经成了其他店铺。

记者注意到,原来蜀大侠所处地方正在装修,记者走进去看到里面有工人正在工作。接手这里的业主告诉记者,他们已经接手好几个月了,自己联系不上蜀大侠的相关负责人。记者在现场看到墙上还有蜀大侠的壁画,地上散落着很多灯笼。

随后记者来到了中银大厦物业。“他们早就搬走了,好像是因为经营不善导致的。”据一名物业工作人员介绍,蜀大侠究竟是什么情况,他也不清楚。“我们负责总包,一二楼是分组单位租出去的。”

根据赵芳提供的手机号,记者联系到了中银大厦蜀大侠的相关负责人。“我也是中途才接手过来的,我申请的关门,干不下去了。”据这名负责人介绍,现在还是可以为客户办理退款的。“谁给我打电话,我给谁退,但先要把剩余多少钱查清楚,但我暂时也不在济南。”

目前,赵芳等消费者已经向有关部门投诉,壹点帮办记者也将持续关注此事。

## 储值卡退钱不容易

对话刘继阳  
钱不够我把车卖掉

**记者:**当时为什么要贴这个闭店通知?

**刘继阳:**感觉这是一个很正常的事情,店里面这么多的会员余额,想通过这种形式通知到大家,让大家来找我,就是这么简单,没想到引起这么大的关注。

**记者:**对引起这么大的关注你如何看待?

**刘继阳:**感谢吧!很多网友对我鼓励,还有安慰,谢谢大家对我的认可和关心,我会努力的。

**记者:**现在退了多少?有足够的资金退卡内余额吗?

**刘继阳:**现在还没有开始退,正在统计阶段。想办法退,我还有一辆车,如果不够的话我会把车卖掉。我想以周为单位,每个周末统计一次,集中退款,分四个周末集中退完。

# 快餐店关门 “卖车也得退钱”

经理贴通知退15万元会员卡余额

游泳馆倒闭、培训机构跑路、健身房倒闭……这些消息不时见诸报端,让很多市民对储值卡消费持谨慎态度。不过,济南舜泰广场一家快餐店的90后经理,却让人看到了不一样的一面,他主动贴通知退15万元会员卡余额,并称只是“做了应该做的事情”。



快餐店正在装修重新出租。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李培乐

## 生意不做了还要继续做人

22日,位于济南舜泰广场的天一馅饼店,摆出了两块鲜红的告示。虽然用了大红的颜色,但是对店主来说并不是喜庆的消息。因为,这家曾经生意不错的快餐店倒闭了。虽然店面倒闭了,但是因为这则通知,一时成为热议的焦点。25日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者辗转来到了舜泰广场,很快就在别人的指引下找到了这家天一馅饼店。

在前后门,记者各看到了一张鲜红的闭店通知。天一馅饼舜泰广场店的经理刘继阳以诚恳的态度,说明了闭店的原因,并且相约“后会有期,江湖再见!”

之后直奔会员关心的话题。“本店还有近15万元会员余额,我会按照当时充值赠送的折扣退还给大家!请大家放心,老板不会跑路!人还年轻以后的路还很长,生意不做了还要继续做人!我会对每一位会员负责!不辜负当初你们充值时对我们的信任!有任何问题请随时拨打我的电话,请大家添加我的微信号,然后把自己的会员卡拍照发给我,我做好登记,等统计完统一给大家退钱……”

通知的最后,写明了退卡内余额的一个月期限:“退卡日期:2020年12月22日-2021年1月22日(请大家在此时间内相互转告,尽快联系本人办理退卡事宜)。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系上了刘继阳。他表示,自己是名90后,这则告示是其20日晚上用了一个多小时的时间写出来的,21日进行了制作,22日将它们摆在了曾经热闹的店门口,正式宣布店面倒闭。

## 店面正在装修重新出租

25日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到了舜泰广场。经人指点,顺利找到了这家舆论热议的店面。此时,天一馅饼店内尘土飞扬,里面传出砰砰的声响。

在前门,一辆货车停在门口。拆迁装修的工人正在店里忙活着,看到记者工人主动说,“来退卡的吧,来得不巧,刚才老板还在店里呢。”记者进入店里,发现二楼正在改装。

不过,店里依然到处都是馅饼店的痕迹。贴在墙上的“食品经营许可证”,签发日期是2016年9月20日,有效期到2021年9月19日。墙上的“会员充值火爆进行中”的广告,依然醒目。“充100元送10元,充300元送40元,充500元送100元。”

此广告还特意提醒,会员卡不提现,不退卡。不过,现在闭店通知,卡内余额将根据折扣退还。经理刘继阳告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,虽然房东减免了一个月的房租,但是依然无法坚持,现在亏损近50万元,关店是无奈的选择。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到,店面装修是因为房东已经将店面重新出租出去了。

**甲子山日照绿茶,年底大清仓,一件不留**  
**限时买三斤送一斤,买五斤送两斤,老牌茶厂,品质保障**

**特惠款日照绿茶**  
**60元/斤**  
**(清仓最后150斤)**

**头茬日照绿茶**  
**240元/斤**  
**(清仓最后80斤)**

**年底最后一次!全场买三斤送一斤,买五斤送两斤,**  
**数量有限,售完即止!(买贵包退,每人最多限购5斤)**

**优选款日照绿茶**  
**120元/斤**  
**(清仓最后120斤)**

**优级横县茉莉花茶**  
**150元/斤**  
**(原价:198元/斤)**  
**(清仓最后50斤)**

**潍坊女童患白血病,家人摆摊筹款**  
**已收到16.6万元善款,平阴七旬老两口捐款三万元**

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 戚云雷

近日,齐鲁晚报·齐鲁壹点连续报道了潍坊2岁半女孩满满不幸患上急性淋巴细胞白血病,13岁的姐姐冉冉欲捐髓救妹妹并在济南街头摆摊筹钱一事,报道发出后,热心市民和网友们纷纷伸出援手。截至12月25日,女孩一家已收到16.6万元善款。

满满一家来自潍坊坊子区九龙街道陈村,家里有13岁的大女儿冉冉,5岁的儿子浩浩,还有两岁半的小女儿满满。今年9月,满满被查出患上急性淋巴细胞白血病,一家人辗转来到济南求医。大女儿已和满满骨髓配型成功,但近30万元的手术费却难倒了一家人。无奈之下,满满只得带着大女儿冉冉和儿子浩浩在师范路附近摆摊筹钱。

12月11日,齐鲁晚报·齐鲁壹点报道发出后,满满一家的不幸遭遇很快引起了泉

城市民和各大媒体的关注,不少市民联系到女孩的父亲栾兴涛,或送去慰问品,或直接捐款,短短5天时间有300多名爱心人士捐了9.2万元善款。截至12月25日,捐款总额已达到16.6万元。一对来自济南平阴的老两口程兆新和李淑新今年都是72岁,看到满满患白血病的新闻后,特意取出三万元钱捐给满满一家,希望帮助他和孩子渡过难关。

“感谢山东的好心人支持和鼓励我们!谢谢你们帮助我们渡过难关!”栾兴涛说,众多爱心人士已经给他捐了16.6万元,他非常感激,但这和全部需要的40万元治疗费来说,还有不少差距,下一步他会继续努力筹钱,等满满的真菌感染治好,且手术费够后,满满就能进舱骨髓移植了。如果您想帮助满满小朋友,可拨打栾兴涛的电话:18660694388,也可以加入齐鲁晚报·齐鲁壹点爱心公益群,QQ群号:372870586。