



从摆地摊到送外卖,再到如今“半回归”状态,济南一旅行社合伙人赵啸遭遇了前所未有的窘境。

迫于生活的压力,不少旅游从业者选择兼职送外卖或者跨界做电商等花样方式进行自救。对此,赵啸认为这些花样自救措施并不是逃离,而是为了更好地回归。



赵啸

旅行社合伙人

对旅行社来说,今年是特别困难的一年。今年十一黄金周期间,国内游才算真正恢复,看到人挤人、人挨人的场景,我就觉得旅游真回来了。



扫码看视频

## 高价回收

茅台酒,五粮液,剑南春,国窖,洋河,汾酒,郎酒,董酒,西凤酒,沱牌,黄鹤楼,宝丰酒,等17大名酒,53优名酒!

山东地区24小时上门服务!  
服务热线:182 5316 1919

## 诚信收购老酒

免费鉴定  
高价现金上门收购

18254188388

便民优选  
订版电话: 85196204

## 高价收购

老钱币、邮票、像章、银元、小人书、纪念章、老物件、杂项、名人字画。

电话: 13287725369 13287725199  
地址: 济南市鞍山路英雄山文化市场西门口2号(红太阳古玩店)

## 高价收购名人字画

电话: 18866867078  
地址: 舜耕路6-1号(泉城公园东门北50米路东)大雅堂美术馆

◆20年老李疏通改管道  
15508695020

老技工疏通改管道  
换铁管、改厕、堵漏、水管、抽粪  
低价保修、诚信为本 66815009

专业疏通

专员室内外管道钻孔  
抽化粪池、修换马桶、管道维修  
五区连锁 15624505884

老工人低价疏通改管道  
换铁管、改厕、水管、堵漏、抽粪  
低价保通 18705310445

## 市中区燕柳老年公寓

专业照护自理、半自理、失能、失智老人  
公寓拥有200张床位,交通便利,设备齐全,功能多样。优质服务,价格合理,集生活、居住、文化、娱乐、康复、疗养为一体。  
地址: 济南市经二路149-4号(经二纬一公交站牌)  
电话: 89999889 18663788080

## 颐年堂老年公寓

照护半自理、失能、失智老人  
24小时监控房间  
医养结合 免费试吃  
地址: 中山公园北门往北150米  
电话: 18560115870

## 夕阳金秋老年公寓

民政局批准正规单位,新建公寓  
楼房间朝阳,每个房间带卫生间,阳台,清真食堂,设施齐全,医养结合,如需入住免费对接。长期聘护工  
电话: 87158977 87159877  
地址: 刘长山路延长线白马花园南区16号楼

2019-2020连续两年评为“济南市最受欢迎的养老机构”之一

## 市中区社会福利服务中心(悠然亭颐养中心)

五星养老 文化养老 医疗护理 康复疗养 医保定点 7天试住

地址: 市中区·二环西路高架桥下·腊山路16-3号 详询: 88819955

# 花样自救,是为了回归

旅游从业者赵啸这一年摆地摊送外卖,依然看好老本行

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 程凌润 冯沛然

## 焦虑致体重降了20斤

12月18日晚上,再次见到赵啸时,他已经不再兼职送外卖,不过仍在“跨界”做一份建筑咨询类的工作,下班以后和节假日就忙活旅行社的事情。原先的时候,旅行社是主业,如今旅行社成了副业。

“对旅行社来说,今年是特别困难的一年。”在赵啸看来,旅游行业被按下“暂停键”令所有从业者始料未及,而他也不得不在除夕夜处理退团的事情,甚至连年夜饭都没吃成。

最初一段时间,赵啸还很积极。“本想着2月底或者3月初,疫情就可以过去。”赵啸说,3月中旬,虽然国内疫情得到了有效控制,但是国际疫情形势却很严峻,他心里开始慌起来。“那段时间每天都会做梦,梦到旅游行业恢复了,或者航空公司给我们退款了。”焦虑的情绪让赵啸的心理压力很大,他说这种多梦的情形持续出现了一个月,而他的体重在三四月份也降了20多斤。

## 从忐忑到坦然面对

自2007年起,赵啸就开始从事旅游业,至今已有13年。赵啸所经营的旅行社其实是一家旅游批发商,一共有20多名员工,他主要负责培训和销售等业务。

“原来想着春节能大赚一把,没想到疫情这么严重。”赵啸无奈地说,退团退款的总费用是20多万元,其中有五六万元是他自己垫付的。赵啸与其他合伙人把游客的款退回去后,但是航空公司没有给他们退款,存在较大的资金缺口。为了帮助旅行社渡过难关,赵

啸自己贷款五六万元。“疫情来得太突然,根本没有来得及准备。”赵啸算了一笔账,加上房贷以及其他生活花销,他每个月要支出七八千元。

赵啸与妻子都在旅行社工作,两个人在春节后接连好几个月收入为零。也正是在这种背景下,赵啸才下定决心跳出旅游圈摆地摊、做外卖骑手,而做出这个决定之前,他心里非常忐忑。

为了生存,赵啸豁出去了,他真的成了一名外卖骑手,并将这份工作作为一种过渡。“想通了就好了!”赵啸说,行业没有高低贵贱之分,送外卖并不丢人。“一个月能挣四五千块钱吧。”赵啸说,他一共送了三个月外卖,不仅解决了生活的燃眉之急,而且他还因为送外卖收到了顾客的打赏,这让他非常欣慰。

虽然邻居、朋友都在调侃他送外卖的事情,但是赵啸对此非常坦然。“那个时候很累,回到家倒头就睡,也不会做梦了。”

“这个行业门槛并不高,但是能带动很多人的就业。”

赵啸分析说,这份工作可以给找不到工作的人应个急,让他们感觉到“没有被社会抛弃,自己还有用”。

## 期待旅游业真正回归

接单、取餐、送餐……短短三个月里,赵啸已经摸索出送外卖的一些规律,并逐步优化送餐方案。赵啸说,之所以只做了三个月外卖骑手,主要是因为跨省游放开,需要重新“回归”旅游行业。

不过,赵啸仍处于“半回归”状态,他白天在建筑咨询公司工作,下班以后开始参与公司的业务。“现在我们公司有6个人上班。”赵啸说,多位合伙人商量决定让之前一直没找到工作的员工上班。

从旅游圈跳出来以后,赵啸的视野更加开阔。“都是销售行业,都是要跟人打交道。好多其他行业的好东西可以用到旅行社上,比如私人定制。”在赵啸看来,旅行社转型应该舍弃之前的大而全,逐步发展小而美,比如个性游、小包团、户外探险游、房车游等。

据统计,今年前三季度,济南市接待国内外游客3281.25万人次,实现旅游总收入359.8亿元,分别恢复到去年同期的46.5%和43.2%,比全国比例高4.5和10.2个百分点。同时,今年“十一”黄金周,济南市游客接待人数和旅游收入均列全省第一位。

与之相对应的是,赵啸所经营的旅行社在11月份接待游客400多人,是疫情以来最好的业绩。“今年十一黄金周期间,国内游才算真正恢复,看到人挤人、人挨人的场景,我就觉得旅游真回来了。”

“当然,现在也就恢复到了之前的三分之一,我们期待旅游行业能够完全恢复。”赵啸说,虽然今年疫情让他感到“压力山大”,但是他仍然对旅游行业的未来充满信心。

如果2021年春节以后疫情相对平稳的话,赵啸打算完全回归到旅游行业,不仅要做规划,还要推出各种个性化旅游产品,并要推销旅游土特产。

赵啸相信旅游行业的春天很快就会到来。



旅游业遭遇窘境,为了生存,赵啸做了三个月的外卖骑手。

## 精品 资 计

订版电话: (0531) 85196204

|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
| 招生培训  | 重点高中借读                | 综合招聘   |
| 转学咨询。<br>电话18615236660李老师   |                       | 招聘: 驾驶员<br>月薪4300元, 工作地点: 全福立交 18615403220       |
| 山东久久红红木家具仓储大处理<br>花梨木沙发、电视柜、餐桌、大床2.48万<br>酸枝木沙发、电视柜、餐桌、大床3.98万<br>大果紫檀沙发、电视柜、餐桌、床7.98万<br>阔叶黄檀沙发、电视柜、餐桌、床8.48万<br>山东久久红(济南东营小学西)<br>13793128555 | ◆老赖克星专业<br>清欠86759888 | 办公楼招聘维修电工<br>退休人员优先, 地址: 二七南路山水大润发对面。13573765645 |

## 蚂蚁搬家

搬家、搬厂、空调移修  
市中区85883509 历下区68686682

天桥区85880708 历城区55508857  
槐荫区87521009 高新区55509981

正规注册 86837050 86773337

## 济南伟达搬家

正规注册 88670311 专业搬家、空调移修

八区连锁 1580元金寿养老

1580-3500元全包, 空调、暖气、彩电、卫生

间、淋浴、饮水机、纯净水、24小时热水、饭菜30多花样轮流。2000平院子, 楼下诊所, 花园, 12, 140, 26路到栗山路黄岗路。32路

到蓝翔路栗山路。电话: 68829489

医养结合、设备齐全、优质服务、价格合理

长期诚聘: 护理人员  
电话: 86067888、15688862790

地址: 经十路腊山立交桥段店南路124号  
济南股骨头医院院内内侧

央企品质, 被评为“2020年济南市最受欢迎养老机构”之一·医养结合

中海锦年重阳特惠! 最高立减3000元!

济南中海锦年长者公寓 咨询电话: 88767799

.....地址: 济南·市中区·二环南路·中海国际社区C3.....