



泰安正努力打造让人民群众宜居安居满意的文明城市。齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 陈阳 摄

“一把手”靠上抓，多部门全员参与有效联动，近80万“泰安小美”志愿者奔走在大街小巷……

# 心灵更美，文明之光更好照亮

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 薛瑞 通讯员 石志莹

## “一把手”工程抓文明创建 落实新官理旧账解民忧机制

正所谓“火车跑得快，全靠车头带”，近年来，泰安市委书记崔洪刚逢会必讲创城，把深化文明城市创建作为“一把手”工作，层层推动，持续发力。文明城市创建事关城市发展的未来、人民的福祉和社会文明程度的提升，书记、市长亲自抓，各职能部门的一把手，各乡镇街道的一把手靠上抓，大小决策得以被一丝不苟地贯彻。

泰安实施“一把手”工程，泰安建立了市委统一领导、创建办统筹协调、党政群齐抓共管、纪委监委执纪问责、全社会积极参与的领导体制，形成上下贯通、整体联动、合理推进的工作局面。

以上率下，市级领导频繁以“四不两直”方式到网格现场调度，深入一线协调指导、解决难题痛点。再到市、区、街道（乡镇）、社区四级创建业务指导员，大家混合编组、集中办公，实行一体化创建。再向下深入，细化网格到楼栋、到户、到每个平方，构建网格化管理工作格局。

城市工作好不好，要由市民说了算。泰安委托第三方每月进行一次测评，测评成绩全市排名通报，以测评促整改。

此外，泰安还落实新官理旧账解民忧工作机制，设计研发“泰安时光”公益广告品牌和“泰安小美”文明实践志愿服务品牌，实施市级领导包保网格、双联动达标督导、测评双方面对面、文明奖考核奖惩工作法，泰安在创建过程中探索形成的“一制二品四法”，还荣获了山东省委、省政府表彰的“勇于创新奖”。

望得见山、看得见水、记得住乡愁，曾经的美好愿景，如今的现实画卷。新建扩建城市公园，新建岱庙广场，实施交通组织换乘，提升改造停车场、打造特色餐饮小吃、“改革”旅游公厕……泰安在发展中坚持“经济账”服从“民生账”，城市公益设施建设，一日都未曾停顿，老百姓生活更便捷了。

## 安全感满意度双提升 如今泰安变得更平安

这座城市，除了市民生活得更舒心，也更让人安心。特别是今年以来，泰安市公安局着力于交通秩序整治、不文明养犬整治、校园周边秩序整治，深入推进扫黑除恶专项斗争斗争、“云剑”行动、“昆仑”行动等工作，让泰安变得更平安。

交通秩序是泰安创城工作的重点，也是难点，各项指标是动态的，也是随机变动的，进一步增加了管理的难度。为全力做好交通秩序创建工作，在交警全员上岗的基

泰安荣膺“全国文明城市”背后，是泰安市委、市政府高点谋划、常抓不懈的结果，也是全市上下共同努力的结果。

近年来，泰安市始终把文明城市创建作为为人民谋幸福的具体抓手和实现路径，不只为创城而创城，而是为了城市更美丽、生活更幸福、心情更舒畅而努力，确立起了文明城市创建的重要位置。

泰安市委、市政府在实践中探索社会治理、造福百姓、文明养成、生态文明深度聚合，始终做到高位推动、科学发展、创建为民、建章立制、培育文明风尚，不断提高城市治理能力和水平，市民满意度持续上升。



在泰安随处可见“泰安小美”志愿者服务的身影。齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 陈阳 摄

础上，泰安市公安局又抽调1186名精干力量支援交警部门，全力做好城区主要干道、背街小巷125处实测点位周边路段行人、非机动车的交通秩序管理工作。针对早晚高峰、平峰期和夜间低谷期交通流量、流向特点和规律，逐路逐点制订控制方案，采取网络化管理手段，实现交通信号“绿波带”协调控制，提高了主要机动车行驶速度，让停车次数减少30%，交通效率提高约20%，机动车等候时间和道路占用率明显降低。

为推动依法、文明养犬观念深入人心，推动《泰安市文明行为促进条例》落实，泰安市公安局联合泰安市城市管理局等部门积极开展执法集中行动，加大对城市广场、街边公园、集贸市场等区域不文明养犬行为的整治力度，组织开展联合集中整治行动7次，劝导制止不文明养犬行为659起，移交城市管理部门携犬外出未按规定牵引行为59起，对60名违法行为人公开曝光，取得了良好的社会效果、工作效果。积极应用“互联网+公安服务”工作机制，建设全市养犬管理服务信息系统，以实现养犬办证、年审网上办、指上办，推广手机自助登记，提高办事效率，方便养犬市民办理登记，做到应办尽办。同时，积极与畜牧兽医部门沟通协调，依托宠物医院在重点管理区内布建21个养犬管理便民服务点，实现养犬只登记挂牌和注射疫苗的一站式办理，方便群众、服务群众。

目前，泰安涉众型经济犯罪发案数和

参与人数为全省最少的地市之一，“黄赌毒”和传销问题基本“除根”，群众安全感和满意度连续实现“双提升”，打赢了创城攻坚战。

## 77.86万“泰安小美”志愿者 用实际行动“集小美成大美”

身着红马甲，奔走在大街小巷，宣传文明创建，捡拾垃圾，协助交通执勤……对，这些红色身影就是“泰安小美”们。在携手同心共建美丽文明泰安的征程中，“泰安小美”已经成为泰安响当当的志愿品牌。春夏秋冬，年复一年，“泰安小美”志愿者付出了艰辛的汗水，成为泰城最美的风景，用行动书写着助人奉献的志愿者之歌。

最常能见到“泰安小美”的地方，大概就是泰城主要路口。无论寒冬酷暑，文明单位干部职工、交通志愿者，都坚守岗位维持着路口交通，向市民传播文明交通知识。50岁的巩秀梅作为第一批社会志愿者参与到“泰安小美”引导文明交通行动中，在擂鼓石大街与徕徕峰路交会处执勤，她说：“做文明交通志愿者虽然很累，但当我们能给市民、游客以帮助时，听到他们对我们说声‘谢谢’，以及看到路口交通秩序一天比一天好，没有人闯红灯，越线时，心里由衷地感到安慰和自豪。”

活跃在泰城公交战线上的泰山百合志愿者们，统一佩戴志愿服务绶带、袖标，维护站点卫生，引导公交车规范停靠站，耐心解答乘

客的咨询。社区里参与环境整治的青年志愿服务先锋队，主动打扫社区卫生，热心携弱助残，义务开展消防检查，上门义务维修家电……在泰安各处，在人们最需要的时候，处处都有“泰安小美”忙碌的身影。

2020年年初，新冠肺炎疫情突如其来，岱岳区角峪镇先锋村村民贾庆臣义务进行志愿服务，连续义务值守，每天奔波往返于两个劝返点之间，通宵值班。今年2月8日，贾庆臣倒在了战疫一线，生命永远定格在了31岁。为深入宣传贾庆臣同志的先进事迹，弘扬新时代志愿服务精神，泰安市精神文明建设委员会追授贾庆臣同志为“泰安小美”最美志愿者。

民齐者强，目前，泰安已经组建了1.13万支志愿服务队，培育“泰安小美”志愿者77.86万人，志愿者用实际行动“集小美成大美”。

## 不做旁观者只做参与者 共建共享文明城市硕果

功成不必在我，功成必定有我。不做创建全国文明城市的旁观者，只做创建全国文明城市的参与者，而今已成为广大市民的共识和行动。人人参与，共建共享，泰安这座崇德向善、文化厚重、和谐宜居，人民满意的文明之城必将绽放出更加绚丽的色彩。

上下同欲者胜，同舟共济者赢。干部群众一条心，再大的难事都不是事。在创建全国文明城市过程中，泰安始终坚持目标导向和问题导向，无论是街道社区，还是相关职能部门等，都形成有效联动，对标对表、查漏补缺，做到边查边改、日清日结，哪里工作薄弱就强化哪里，哪里有短板就补齐哪里，持续用力，彻底整改，久久为功。市委宣传部、市文明办有效指导创城工作开展；创城办的同志们作出了巨大贡献；市委政研室、市公安局、交警支队、城市管理局、市场监管局、教育局等市直机关部门，泰山区、岱岳区、高新区、泰山景区、旅游经济开发区等有关区域，服从指挥，全员参与，保证了各项创城任务的落实。

文明城市创建为了市民，创建文明城市依靠市民，近年来，泰安紧紧依靠市民，全面发动市民献计出力，积极参与创城、关心创城、支持创城，共建共享文明城市的效应不断释放：全市上下一个声音、一个步调，形成上下贯通、整体联动、合力推进的大格局。文明创建培育了市民良好行为，推动群众行动从“要我做”变为“我要做”，为文明城市创建注入正能量。小手拉大手，珍惜粮食理念深入中小學生心中；打造文明餐桌，使用公筷公勺成为文明用餐新风尚；开车路上礼先行，文明交通需要你我共同参与；在公共场合，市民积极配合防疫工作……

文明创建，只有起点，没有终点。全国文明城市，不仅仅是一个奖牌、一份荣誉，更是一个使命、一份重任。面向未来，泰安将继续以“挑担不畏难、登山不畏险、坦途不歇脚、重压不歇肩”的历史担当，走好新征程。