



## 民生银行济南分行：

## 多方联动，加大制造业中长期贷款投放

制造业是立国之本，强国之基。近年来，民生银行济南分行在总行及上级监管部门指导下，切实提高政治站位，不断加大制造业中长期贷款投放。2020年，民生银行济南分行努力克服疫情影响，集聚优势资源，持续加大制造业贷款尤其是中长期贷款投放力度，为制造业客户提供全方位、差异化金融服务，全面提升金融服务制造业发展质效。截至11月末，民生银行济南分行制造业中长期贷款余额61.38亿元，较年初增加22.17亿元，增速56.55%，高于各项贷款增速36个百分点，有效支持了当地制造业发展。

据悉，民生银行坚决贯彻落实党中央、国务院和监管部门关于“推动制造业高质量发展”相关工作，相继出台了《中国民生银行促进制造业贷款投放的实施意见》《关于有效推动2020年制造业对公贷款增长及相关事项的通知》《关于进一步加快制造业中长期贷款投放的通知》等文件，明确重点方向，充分调动一线市场团队的积极性，鼎力支持制造业高质量发展。

民生银行济南分行积极贯彻实施相关工作，进一步提高重视程度，强化内部管理，做好客户维护和市场开展，多措并举，实现金融对制造业的精准高效支

持：

## 一、坚持存量提升和增量拓展并重

该行一方面对客户存量业务梳理排查，分析近两年流失的制造业客户的真实原因，筛选风险相对可控的优质客户，加大支持力度；另一方面，抢抓山东省新旧动能转换、“十强”产业建设以及重大项目、重点工程契机，坚持规划先行，在分行城建类、省属国企、上市公司等重大领域、重点客群专题规划基础上，对重点客户制定“一户一策”的综合金融服务方案，实现贷款投放及全面合作。

## 二、聚焦重点，绿色通道

在支持传统制造业发展方

面，该行一是聚焦头部企业及上下游客户，加大支持力度的同时围绕产业链进行链式开发；二是聚焦转型升级业务机会，抢抓全省以“四新”促“四化”重点推进国有资本向十大产业集聚机遇期；三是对战略新兴产业加强风险研判，做好目标客户选择、重点项目培育和综合金融服务方案设计。同时，为制造业行业贷款开辟绿色通道，优化审批流程，提升审批效率，在有效控制风险前提下，加大对信贷政策优先支持的制造业贷款的支持力度。

## 三、高效协同，多元服务

为不断完善和提升制造业金融服务水平，该行各条线分工协

作、密切配合，在各自职责范围内加大政策倾斜，强化联动协同，对包括发展策略、重点方向、风险策略、优先审批以及让利补贴等进行全面安排，共同实施。在加大制造业贷款投放力度的同时，综合运用票据、发债、基金、资管等多种金融工具，为不同类型的客户提供全方位、差异化的金融服务。

未来，民生银行济南分行将进一步提高政治站位，强化以客户为中心的经营理念，深入挖掘制造业客户需求，完善金融服务制造业长效工作机制，切实提升金融服务制造业高质量发展质效。

## 开启智慧时代

## 工行省内首家新一代“5G智慧银行”旗舰店营业

随着5G、大数据、物联网、人工智能悄然走进人们的生活，全民智慧时代已经来临。12月30日，中国工商银行山东省分行5G智慧银行旗舰店济南高新区支行正式运营。据悉，工行计划在全国16座城市布设智慧银行18家，布局上横贯东西、南呼北应，开启了近年来工行渠道创新的崭新篇章。

走进济南市华龙路工行高新支行，一个名叫“工小智”的“大堂经理”吸引了人们脚步。原来，“工小智”是工行5G智慧银行旗舰店济南高新区支行推出的一款智能服务机器人，她可是一位称职的大堂经理，迎宾、取号、业务查询、业务介绍，甚至客户引领，“工小智”样样在行，不输真人。

此外，极具现代科技感的装修风格也让人眼前一亮，这是一家有别于传统风格的银行，它将传统银行服务模式和科技创新有机结合，强调以客户为中心的服务体验，并汇聚了市场上最前沿的技术应用，利用智能设备、数字媒体和人机交互技术为客户带来“智能化、智慧

化、生态化”的全新感受和体验。网点内部共划分八个服务功能区，包括智慧迎宾展示区、智慧体验场景区、沉浸式体验室、休闲体验区、人工暖心服务区、专属理财服务区、路演发布区、辅助功能区，令人仿佛置身科幻空间。

工行5G智慧银行在网点设计上注重客户的情感体验，融入更多本土特色文化元素，通过沉浸式、交互化的金融美学场景设计，让客户可以倾听历史文化脉搏的轻轻跳动，充分感受到了“一眼千年、移步异景”的视觉体验，整个“山影泉韵”智慧迎宾区氤氲着浓郁的泉城文化气息。同时，在客户等候办理业务的间隙，“漂流图书馆”为客户提供查阅图书、学习各类知识的便利；“智能健康体检机”通过人脸识别提供自助体检，帮助客户及时了解身体状况；扫码饮料机、刷脸咖啡，让银行网点服务更加贴心……

在智能设备设施方面，配置了远程协同智能柜员机、实时制卡智能柜员机、智能实物自提机、

大额存取款一体机等10台新一代智能自助设备和9块智能电子媒体设施。其中，大额存取款机增加了存折模块，可用存折办理业务；智能柜员机系统可以自动识别客户年龄，若为55岁以上客户，则常用功能界面自动切换为“幸福生活版”，每页仅展示6个常用功能，业务与服务功能的字体放大、加黑。现在即使是尚未跨越“数字鸿沟”的老年用户，也可以通过远程协同智能柜员机在专业人员的指导下进行业务办理，真正实现全民数字化、智慧化服务。

新一代5G智慧银行旗舰店，是工行在现有智能网点的基础上，进一步创新升级的网点营销服务模式。整体设计思路融合了“金融+科技+生态”，在5G技术驱动下，构建成“技术驱动+服务协同+场景链接+生态融合”四位一体的智慧银行服务，强化线上线下一体化、“金融服务+泛金融服务”、境内境外协同联动，持续改善客户服务和员工工作体验，全面提升网点竞争力。

## 济南市槐荫区税务局

## 扎实推进增值税专用发票电子化

2020年12月21日，地处济南市槐荫区段兴东路的济南泽晟商贸有限公司张丽艳经理，通过“增值税发票综合服务平台(山东)”收到了杭州知和丝绸有限公司开具的增值税电子专用发票。据悉，这是山东省收到的第一份由试点区域开具的增值税电子专用发票，在我省增值税电子专用发票推进进程中具有重要意义。

据国家税务总局济南市槐荫区税务局第一税务所所长左鹏飞介绍，为全面落实《优化营商环境条例》，深化税收领域“放管服”改革，加大推广使用电子发票的力度，国家税务总局2020年第22号公告确定，在前期试点基础上，在全国新设立登记的纳税人(简称“新办纳税人”)中实行增值税专用发票电子化(简称“专票电子化”)。根据总局工作部署，山东省于2020年12月21日纳入增值税电子专用发票第二批试点范围内的受票地区。当天下午，济南泽晟商贸有限公司即收到增值税电子专用发票。槐荫区税务局在第一时间，安排工作人员提供上门服务，对受票方济南泽晟商贸有限公司财务人员进行了专票电子化业务辅导。

根据国家税务总局第22号公告，山东省将于2021年1月

21日实行新办纳税人专票电子化。目前，济南市槐荫区税务局正在紧锣密鼓地推进各项准备工作，包括建立健全相关组织，拟定工作方案，抓好相关功能系统测试，加强对内业务培训，成立网格化服务团队。槐荫区税务局第一税务所所长左鹏飞说，“专票电子化工作启动后，我们将向新办纳税人免费发放税务UKey，并依托增值税电子发票公共服务平台，为纳税人提供免费的电子专票开具服务。在辅导新办纳税人严格落实国家税务总局22号公告的同时，还将同步抓好以下工作，一方面，抓好开具电子专票辅导工作，帮助纳税人正确掌握电子专票开具流程、开具红字电子专票、电子专票信息查验等各个环节，确保纳税人能够在最短时间内熟练使用相关系统；另一方面，抓好专票电子化宣传工作，讲透推进专票电子化的重要意义，讲清推广使用电子专票的基本优势，讲好电子专票在法律效力、基本用途、使用规定方面与增值税纸质专票完全等同的基本属性，引导纳税人提升对专票电子化的认可度、遵从度，为全面推广推进专票电子化打下坚实基础。”

(刘天雄)

超九成私募欲持股过节  
八成看涨明年1月

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔

今天是2020年的最后一个交易日。对于元旦假期应当持股还是持币的问题，调查显示有高达九成的私募机构表示将持股过节。对于明年元月的A股市场表现，有八成私募选择看涨。对节后市场的风格判断上，有接近六成的私募认为，近期以及今年全年表现强势的人气行业，如新能源车、消费、部分科技赛道等板块，仍将强势依旧。

国内某三方机构本周展开的一份最新问卷调查，有超过50家私募机构参与。

截至12月29日，共计有76%的私募机构表示，市场结构性强势仍在延续，坚定保持原有仓位和组合过节。与此同时，选择“进一步看好后市表现，加仓过节”的私募机构比例也有16%。而认为“全球疫情及外盘市场可能存在不确定性，选择轻仓或减仓过节”的私募机构占比仅为8%。

翼虎投资研究总监曾雨分析，当前全球金融市场流动性充裕，国内的流动性也并未显著收紧，经济数据同比、环比继续改善，A股市场未来一段时间更可能呈现出震荡偏强的运行格局。

志开投资认为，临近年末，指数波动明显增大，市场风格分化显著。获利了结、布局抢跑和业绩冲刺等因素交织

其中，短期内市场震荡可能会有所加剧，因此该机构在节前将会适当减仓。

在明年一月A股的涨跌预期方面，有八成私募机构表示多看2021年首月的A股表现。

明年的投资方向上，相关问卷调查显示，目前有56%的私募机构选择继续看好今年和近段时间以内的人气行业，如新能源车、消费、医药和部分科技细分赛道。

榕树投资表示，该机构在明年A股开局阶段重点看好新能源板块，新能源方向甚至可能将成为明年A股市场的核心主线。

志开投资称，明年1月该机构将重点关注双循环背景下受益于经济复苏的消费板块，以及符合政策支持导向、行业景气度持续向上的成长股。具体包括光伏、新能源车、消费电子，以及以新材料为代表的高科技新兴产业和先进制造行业。

“财富课堂”没看够  
理财社群来交流

齐鲁晚报小白理财训练营即将开班了，需要学习理财的读者快来哦。人人都需要理财，我们的课程通俗易懂，可以享受到一站式服务、陪伴式学习和专业老师的讲解。

随着中国经济的不断发展、国民财富的日益累积，家庭财富管理越来越重要。齐鲁晚报·齐鲁壹点推出“财富课堂”系列视频专题，邀请专家来出镜讲解，目前已发布十多期节目。

“家庭财富管理，应该注意什么”“做好财富规划，让养老更从容”“按这五个步骤，做好家庭财富管理规划”“遵循三条原则，资产配置赚出稳定收益”“如果预算有限，应该先配置哪些保险”……这些大家普遍关注的

财富管理话题，在专家的讲解下，变得通俗易懂。

每个家庭的资产状况和理财预期并不一样，家庭财富管理也需要个性化的方案。欢迎扫码加入齐鲁晚报·齐鲁壹点理财社群或添加客服微信号：licai1588，与行业专家一同交流探讨。

