



济南市第二人民医院眼科获评省级临床重点专科

打造“全年龄段、全生命周期”眼科诊疗服务

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 陈晓丽 通讯员 郭兆瑞

技术发展： 11个临床专业和两大诊疗中心，各有技术特色

21岁的女大学生因一只眼睛突然失明，被紧急送到济南市第二人民医院就诊。眼表疾病科检查并确诊为圆锥角膜急性发作，成功为其完成穿透性角膜移植手术，半年后患者视力恢复到1.0。

43岁的王女士双眼近视1000多度，并发白内障，同时眼部还存在晶状体核硬度较大、玻璃体液化、悬韧带松弛等不利因素。白内障科利用手术导航系统，为其植入多焦点人工晶体，同时纠正了白内障和高度近视。

64岁的张先生患糖尿病20多年，同时患有重度糖尿病视网膜病变和糖尿病性黄斑水肿，视力严重下降，眼底病科为其进行了玻璃体切割手术以及抗新生血管玻璃体内注药治疗，张先生的视力明显回升。

这样的故事在济南市第二人民医院不胜枚举。眼睛是人类最珍贵的器官之一，对于眼科疑难杂症，风险高，容易出现并发症，可能面临医疗纠纷。

“病人就剩这点希望，如果我们再不给他治，谁让他复明呢？”正是在院长张玉光这种理念的引导下，济南市第二人民医院接诊的疑难危重病例数量越来越多，综合实力不断提升。

眼球震颤中间带移位术、360度粘小管切开术、角膜移植术、内界膜填塞术、内界膜翻瓣术……技术是医院之魂，每项引领省内眼科技术发展的创新都代表着医院前进的步伐，彰显着医院追求卓越的精神。

今年6月6日上午，第25个“全国爱眼日”当天，济南市第二人民医院干眼门诊开诊。开诊不到半年时间，门诊量已经达到近百人次/天。“干眼门诊集全方位检查、综合诊断、个性化治疗于一体，可以使干眼病的诊疗更加系统化和专业化，最大程度满足患者的眼健康需求。”张玉光说道。

截至目前，济南市第二人民医院已经拥有十一个眼科临床专业和两大诊疗中心，并配备了强大的内科医疗团队为患者保驾护航。随着近日眼科病房的开放，医院将迎来第十二个眼科临床专业。

人才支撑： “走出去”和“请进来”结合，培养高层次人才梯队

陈智慧、芦信义、张华……不仅之于济南市第二人民医院，对于中国眼科界，他们都是不可磨灭的医学之星，曾经为国内外众多知名人士治疗过眼睛。

人才是医院之本。从“科学技术是第一生产力”到“人才是第一资源”，济南市第二人民医院秉承“以人为本”的人才理念，目光向外，“走出去”和“请进来”

创立于1923年，作为济南市建立最早的现代化医院之一，济南市第二人民医院以眼科为发展根基，从创立之初，传承近百年。医院发展不断提速，如今年门诊量超过25万人次，年手术量超过1.5万余例，成为山东乃至全国深入人心的眼科品牌。

近日，山东省卫生健康委发布了《关于确定2020年度省级临床重点专科的通知》，济南市第二人民医院眼科名列其中，实至名归。



济南市第二人民医院干眼门诊开诊仪式



青年志愿者开展导诊活动提升患者就诊体验

相结合，积极开展人才交流和技术合作。

不仅每年外送中青年眼科骨干到国内外知名眼科医疗机构进行学习培训。同时，聘请了黎晓欣教授、赵培泉教授等国内知名专家，在医院内开设专家工作室，在疑难杂症诊疗方面进行定期指导。

2018年，医院与美国明尼苏达大学签订了友好医院合作协议。达成了在人才培养、科学研究、共同组织国际学术会议、打造国际眼科中心和共享临床科研成果等六个方面的全方位合作协议，开辟了济南市眼科海外培训基地的新平台，推进全院人才向更高层次迈进。

成长者有机会，干事者有舞台，发展者有空间，济南市第二人民医院眼科人才队伍日益壮大完善，培养出了全国先进工作者、国务院特殊津贴获得者、中国医师奖获得者、省部级有突出贡献专家、济南市医学领军人才、泉城十大名医、终身“济南专

业技术拔尖人才”等一大批眼科专业人才，具有完善的医疗和科研人才梯队。

其中，副主任医师以上的高级职称专家37人，研究生67人，博士13人，硕士生导师7人，各学科带头人均有留学经历。

人才也为济南市第二人民医院进一步发展奠定了基础，医院先后获得“全国弱视斜视防治中心济南市分中心”“山东省糖尿病眼病防治中心”“济南市眼科质量控制中心”“济南市临床整合医疗中心”“济南市眼科研究所”“济南市眼病防治所”“济南市视力康复中心”“济南市儿童青少年近视防控中心”“济南市眼科联盟”等牵头单位等资质。

服务体验： 改善患者就医体验，患者诉求是医院发展和管理的方向

“急病人所急，想病人所想，

一切为病人中心，患者的诉求就是我们医院发展和管理的方向。”张玉光表示。

作为省内老牌眼科医院，济南市第二人民医院每天都要接诊大量患者。为方便患者就医，医院实行多渠道预约，患者可通过医院网站、微信公众号、电话等方式预约就诊，节省候诊时间。

在疫情防控期间，医院增设了挂号住院业务办理窗口，在一线科室实行弹性排班，为每位专家都配备了助手。在确保诊疗安全准确的同时，提高诊疗效率，防止人员聚集，也大大提升了患者就诊体验。

此外，为改善患者体验，医院内还设立了母婴室、“学雷锋”便民服务站，组织全体机关人员开展“抗疫当先锋，文明我先行”志愿服务行动，280余人次职工参与其中，服务患者20000余人次。

2019年，经济南市卫健委批复，济南市第二人民医院牵头建

立了“济南市眼科联盟”。张玉光介绍，未来联盟内成员单位将实行同质化管理，定期组织医疗技术培训，患者无论在哪家成员单位就诊，都能享受到高质量的眼科诊疗服务。

目前，医院内部信息化建设正在稳步推进，诊间结算、远程诊疗体系建设等已经初具规模。“利用信息化手段，有助于精准服务患者需求，同时也能够实现医院管理和决策的精准化，未来我们将在这方面进一步加大资金和人员投入力度。”张玉光介绍。

信息化高度发展的如今，“酒香也怕巷子深”，为了满足患者更加快捷方便的诊疗需求，济南市第二人民医院未来计划进一步开拓医院布局，为患者提供更高端的医疗服务。

公益担当： 创立“近视早防控”“眼博士”等公益服务品牌

作为公立三级专科医院，济南市第二人民医院坚持在做好医疗的同时，用实际行动践行着“奉献担当”的公益使命。

“全社会都要行动起来，共同呵护好孩子的眼睛，让他们拥有一个光明的未来”。为贯彻这一重要指示精神，作为“济南市儿童青少年近视防控中心”的济南市第二人民医院，在济南市卫健委的指导下，承担了全市儿童青少年近视的防控工作。

随后，医院在建立近视防控组织体系，推进儿童青少年近视防控措施，打造近视筛查和防控专业团队，联合研发近视筛查软件和防控平台等方面做了大量工作和有益探索。

作为济南市第二人民医院青年志愿服务品牌，“近视早防控”通过发挥眼科医务工作者专业优势，以幼儿园、中小学为基地，广泛开展眼健康宣教、视力筛查、学生视觉健康建档等工作，初步形成了学校、家庭、医院三位一体的近视防控格局。自2018年项目建立至今，已开展志愿服务40余场次，服务儿童及青少年7100余人次。

作为省内眼科的领头雁和排头兵，支持基层医疗机构眼科建设，也是济南市第二人民医院的责任之一。近年来，济南市第二人民医院先后与7家基层单位签订了帮扶协议，今年又与长清崮湖社区卫生服务中心建立了长期合作关系。

同时，先后推出“北川光明行”、“萤火虫儿童关爱行动”、“泉城爱眼总动员”等多个大型公益项目；倾力打造了全省第一个“眼博士”公益服务品牌，为广大群众提供眼病咨询、义诊等多种形式的公益实践。

此外，积极参与抗震救灾、抗击非典、等重大卫生保障或救助任务。今年五月份，济南市卫健系统组织医疗队赴湖南湘西州开展卫生健康协作扶贫工作，医院眼表疾病科张晨明主任作为队长，带领全市卫健系统15名专业技术人员一道，为当地医疗技术的提升和居民健康做出了重要贡献。