



2020年以来,在县委、县政府的正确领导和县交通运输局党组的精心指导下,商河县长途汽车站紧紧围绕全县中心工作,紧扣“满足百姓出行需求,争创一流服务水平”这一主题,积极打造“践行为民服务,打造温馨客运”特色党建品牌,努力为建设现代化交通强县提供和谐稳定的社会环境。

商河县长途汽车站:满足百姓出行需求,争创一流服务水平 践行为民服务 打造温馨客运

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李芸云 通讯员 王秀成

以“学”为基不动摇 积极承担社会责任

为深入推进党支部标准化规范化建设,推动基层党组织全面进步全面过硬,提高车站党建工作水平,结合2020年车站实际,商河县长途汽车站抓服务窗口形象提升,抓效能和支部规范化建设,争做样板党支部,引导党员干部强化使命担当,为完成年度各项任务目标提供坚强组织保证。

积极推动党建工作与行业文明创建相结合,不断巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,带领党员及全体职工投身公益服务。2020年持续开展春运“暖冬行动”、中高考护航、感恩教师节、重阳节敬老免费乘车月、党员带头进社区免费为65周岁及以上老年人办理公交卡、每周五创卫志愿服务、助力花博会、帮扶身患重病乘客免费乘车等一系列公益性志愿服务活动。同时,充分发挥工会桥梁纽带作用,认真组织开展公司扶贫帮困活动,增强党组织与员工群众的联系,积极打造“践行为民服务,打造温馨客运”特色党建品牌。

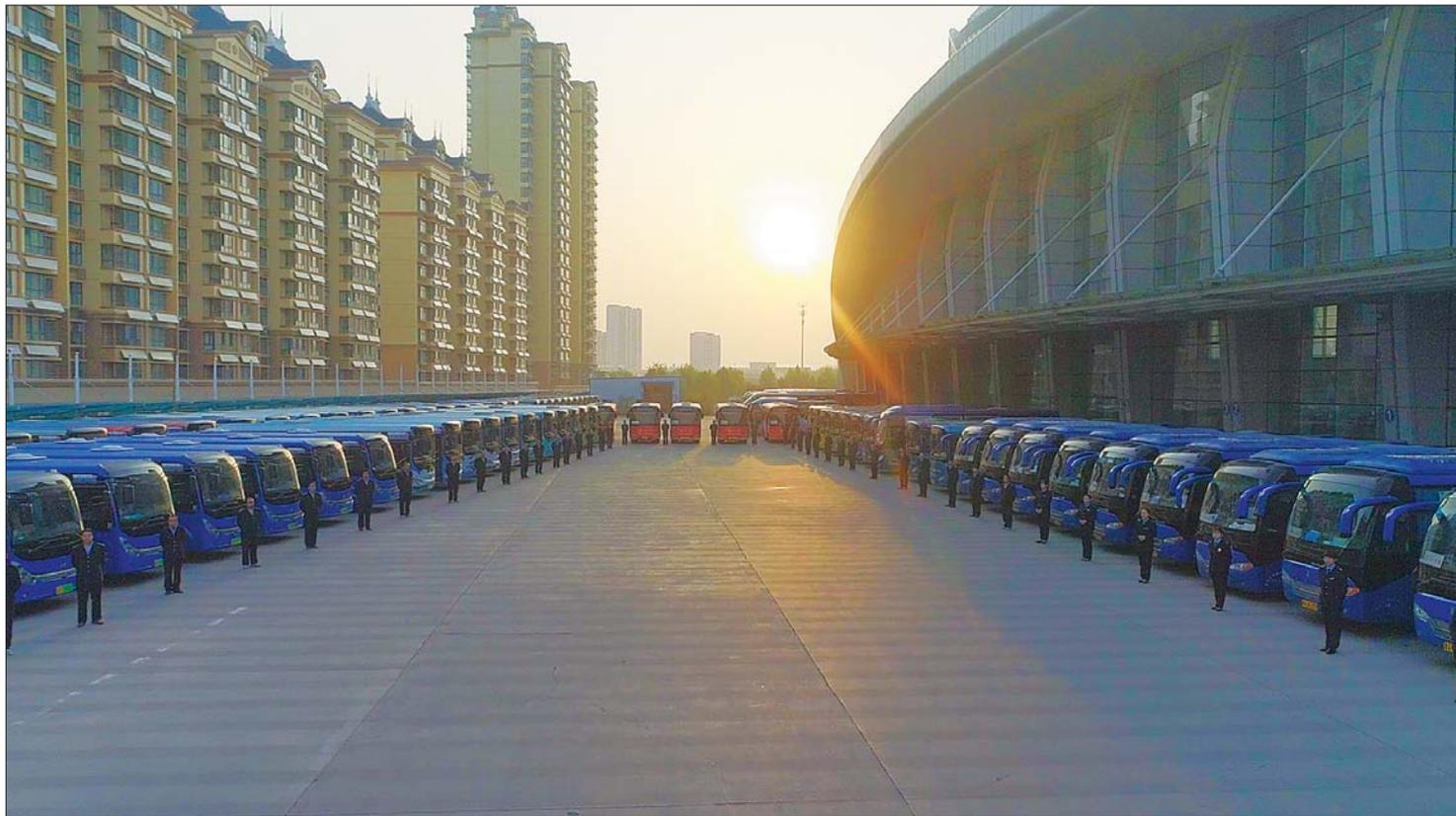
值得一提的是,严峻的疫情形势造成全县公交、出租、长途客运市场呈断崖式下滑。为稳定客运行业经营秩序,商河县长途汽车站通过及时发放工作人员生活补贴,减免出租车、长途车相关费用等多种措施,有效稳定了行业队伍,为下一步客运市场稳定经营和健康经营打下了坚实的基础。

以“做”为本不走形式 做好商河人的“运输官”

商河县长途汽车站(以下简称商河汽车站)是商河县唯一具有专业经营资质的集长途客运、城市公交、出租换乘、旅游包车、旅行社等功能于一体的综合性旅客外出集散枢纽中心,省二级客运站,省三级运输企业,承担着商河县六十四万人口的外出、中转、改乘的运输任务。

为了做好64万商河人的“运输官”,商河县长途汽车站扛起常态化防疫抗疫政治责任,统筹抗击疫情影响与经济发展。在整个疫情防控期间,商河县长途汽车站严格落实防疫措施。全面贯彻落实省市和县委县政府关于疫情防控的工作部署,执行对从湖北等重点风险区域返商客流的接站任务。奔赴疫情防控前沿,派驻人员驻点火车站,为返商旅客保驾护航。

为响应分区分级精准复工复产政策,商河县长途汽车站助力企业复工复产,保障学校复课复学。迅速启动复工企业人员返岗定制包车服务,采用“点对点、定制式、一站式”直达运输服务,顺利完成助力企业复工复产、职工返程返岗任务。同时,在5月份大学生返校前夕,为了做好学生返校工作,车站推出了“返校专



商河县长途汽车站满足百姓出行需求,争创一流服务水平。



商河县长途汽车站。



启动复工企业人员返岗定制包车服务,助力复工复产。

车”定制服务,根据学生需求,调度车辆、安排出行,切实做好疫情期间大学生复学复课后的出行保障服务。

除了是重要的交通枢纽以外,商河汽车站还有很多“隐藏功能”,近两年来,商河汽车站不断

扩大经营规模。针对于旅客个性化需求,开展多种服务,成为旅客24小时私人定制的“车管家”。成立了出租车呼叫平台,租车约车可以拨打“0531-84885517”,所有车辆均是合格正规车辆,针对于市民的包车需求、团体客流等,安

排有运营资质的车辆进行“专车”服务,同时商河汽车站也是全县唯一具有省级包车客运资质的企业。如果有乘车需求时,可以拨打“0531-58682077或15964517588”。

以“改”为重促长效 加快推进城乡公交一体化

“各个部门,要自查自纠,对发现的问题,必须立即改,改到位。”在工作会议上,商河县长途汽车站负责人谈到,于是,一场涵盖各个部门的自查自纠活动开始。在自查自纠过程中,商河县长途汽车站发现城乡公交一体化程度不够,于是商河县第一时间列出整改措施。

一方面,完善提升全县公共交通服务功能,逐步实现全县公交的互联互通,商河汽车站投资50万元对全县IC卡系统进行全面升级改造,更新了新的公交卡,城区、城乡公交实现“一卡通”。另外一方面,城区城乡公交实时联动,学生放学有了“专车”,推出乡镇学生接送公交专车业务,使学生往返学校安全、便捷、有保障,家长省心、省力、减负担,有效改善县城区域交通拥堵状况。

在城乡公交一体化的基础上,商河汽车站将目光放在了城乡、城区、城际乘车业务的进一步融合。为了给乘客节约出行成本和提供最大的乘车便利,车站推出了城乡、城区、城际“一票制”乘车服务业务。在乡镇乘车去济南的乘客可凭当日购票成功的电子码免费乘坐公交车至车站转乘长途客车。

随着城乡一体化的不断深化,商河县基本实现了城乡公交与镇村公交无缝对接,打通了城乡公交“最后一公里”,形成了城际、城区、城乡全部由车站独立运营、内外衔接通畅、换乘无缝对接“三位一体”的模式。

以“促”为重谋发展 让群众共享更多发展红利

依托全市“北起”和省会经济圈一体化发展等战略,2020年,商河县创新服务模式,着力打破行业发展瓶颈,优先推进公铁联程运输、定制客运服务,积极回应乘客及市场的个性化需求。

今年11月份,商河县长途汽车站联合悦程出行、济南长途汽车总站开通了商河往返济南定制客运业务。市民拿出手机一键下单,即可为自己定制专属路线,让市民享受随叫随到的便捷、安全、舒适的出行服务。作为新的《道路旅客运输及客运站管理规定》实施后全市首个推出“班车客运定制服务”的企业,是商河县长途汽车站对互联网+客运发展模式的一个新的探索,也是传统客运行业摆脱目前困境进行转型升级的关键。

投资近290万元,围绕13条城乡线路,在主要城乡、县际公路路段完成237块站牌建设,投资40余万元为城区公交候车亭安装座椅,为乘客站点候车提供更加周全、暖心的服务……

“我们将依托‘互联网+’模式,着力打造‘智慧车站’,今年以来共投放14部自助售票机,可实现在线购票,在线查询等功能,支持微信、支付宝、人脸识别、银联等支付方式,实现了无纸化操作,电子票乘车,方便了不同旅客的购票需求,提高了售票的效率,等相关设备全部到位后,车站智能化覆盖率高达90%以上。”车站负责人说道。

……
2020,这样的交通发展福利不断在商河上演,在“践行为民服务,打造温馨客运”的引领下,以服务人民为切入点,2021,商河县长途汽车站将让百姓共享更多交通发展红利。