



“答卷”

2020济宁十件实事回头看 物业服务提升篇

公布物业企业信用等级、成立251个社区环物委、打造60个示范小区…… 这一年，济宁物业服务再升级

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟 见习记者 刘宗辉

在年初公布的济宁2020年为民办十件实事中，“物业服务提升”作为实事之一。公布物业企业信用等级、成立251个社区环物委、打造60个示范小区……这一年来，济宁市住建局深入推进各项工作，全面兑现现实承诺，促进了物业行业整体服务水平持续提升。



创建红色物业。

扫码看视频。

健全行业信用管理体系 7家C级企业被重点监管

“每一季度会公布一次，第四季度的物业企业信用等级名单也已公布，有18家企业获评AAA级。”济宁市住建局物业科相关工作人员介绍说。

今年，济宁市住建局优化完善物业服务企业信用信息管理系统功能，出台了《济宁市物业服务企业信用信息管理办法(试行)》，建立物业服务质量定期考评机制，考评结果纳入物业企业

信用综合评分。全市1156家物业服务企业已参与信用评级管理，每季度面向社会公布物业企业信用等级，目前全市有AAA级企业18家，7家C级企业被列为重点监管对象。

记者了解到，物业服务企业信用评级结果共分为AAA级、AA级、A级、B级和C级，其中C级还包括C级(缺失)、C级(黄牌)和C级(严重失信)。物业主管部门将会定期通报物业服务企业信用等级情况，并将企业信用等级作为实施分类监管以及前期物业服务招标、业主大会选聘物业

服务企业、表彰评选推介等活动的重要参考依据。

“比如获评A级以上的物业服务企业，要减少日常检查频次，在评先评优及招标等工作中，给予优先支持。”该工作人员介绍说，获评C级的物业服务企业，将进一步加大检查及监督力度，尤其对严重失信企业还将强制退出济宁市场。

全市今年打造60个物业管理示范小区

走进海亮公馆小区，一面“三公开”的展板放置于小区进口位置。在该展板上，可以清楚的看到物业的服务标准、收支情况以及投诉方式等。

“公示费用，让业主知道钱花在哪，看到了小区变化，也能更好促进物业工作。”山东诚祥物业服务有限公司总经理李收成举例说，比如小区设置了统一的晾晒区，增加了便民长椅、车棚、健身器材，还对小区进行了绿化，这些都做了详细公示。

提及小区的变化，海亮公馆业委会主任邵中厚深有感触。“原来小区正门都不开灯，门口漆黑，诚祥物业入驻以后，小区门口亮起来了，小区内也多了

很多的便民设施，像充电桩、长椅、垃圾桶。”邵中厚说，如今小区环境好了，住的也舒心。

在祥和花园，走进小区的物业服务中心，氛围浓厚的红色物业文化引人注目。在这里，京投物业打造了济宁高新区首家红帆驿站。

“我们设置客服、维修以及志愿服务站，通过党员示范岗，开展物业服务工作。”祥和花园项目部经理李芝宁介绍说，依托红帆驿站，还先后开展了“关爱独居老人”“雷锋志愿者服务”等活动，组建了志愿服务队，得到了业主的广泛支持及肯定。

“通过创建物业管理示范小区，进一步树立了服务标杆，通过示范带头，提高物业行业的整体水平。”记者了解到，通过综合评定，今年全市打造了“红色物业”、“三公开”、充电设施建设、停车管理、消防通道安全保障、客户服务等六大类专项共60个示范小区。

规范小区业主自治 成立社区环物委251个

为进一步规范小区业主自治，今年全市新成立了110个业主委员会，社区环物委251个。在

社区居委会下设环境和物业管理委员会，监督业委会和物业服务企业履行职责，对没有业委会的小区，全部由社区环物委代行职责。

任城区大石桥社区有2000多户，7000多人，辖区内老旧小区较多。“我们今年上半年成立的社区环物委，目前由7个人组成，4人是党员，有业主委员会人员、社区网格员以及社区居民，日常对物业企业进行监督，实时查看小区卫生及保洁情况。”大石桥社区环物委主任冯蕾说，社区环物委的成立，将有助于破解老旧小区物业管理难题。

济宁市住房和城乡建设局党组成员、副局长徐茂盛表示，自“物业服务提升”纳入为民实事以来，济宁市住建局紧紧围绕目标任务，加大物业服务行业监管力度，深入推进业委会和环物委成立、示范小区创建等工作，全面完成了实事目标。

“下一步，市住建局将严格按照市委市政府关于物业管理工作的决策部署，坚持问题导向、创新工作举措，狠抓行业提升，营造美丽、和谐、宜居的小区环境，不断提升群众满意度和幸福感。”徐茂盛说。



打造示范小区。

金牌专栏
★ 一次性交费五次者，赠送一次
★ 规格:5.7X4.5cm 单价:300元/次
★ 每次刊登不得超过两个单位
齐鲁晚报·今日运河
订版电话:0537-2366539

山东省人民政府指定公物拍卖机构
传奇国际拍卖公告
受有关单位委托，我公司定于2021年1月8日17时起通过济宁市公共资源交易网...
山东传奇国际拍卖有限公司
2020年12月31日

挂失公告
购房人徐士平(身份证号370883198105031976)，不慎丢失山东鸿顺集团有限公司开具的鸿顺御景城小区5号楼东1单元3301室购房收据一张...
2020年12月31日

山东省人民政府指定公物拍卖机构
拍卖公告
受有关单位委托，我公司定于2021年1月12日17时00分-2021年1月13日9时00分...
山东天成拍卖有限公司
2020年12月31日

拍卖公告
受委托，我公司定于2021年01月12日9时30分，在中拍平台...
山东丰泰拍卖有限公司
2020年12月31日

山东鑫汇银通拍卖行
拍卖公告
受有关部门委托，我公司于2021年1月21日起通过济宁市公共资源交易网...
山东鑫汇银通拍卖行
2020年12月31日

拍卖公告
受委托，我公司定于2021年1月8日10时，在邹城市香城镇黄亭管区...
济宁天正拍卖有限公司
2020年12月31日