



民政系统推进社会救助领域流程再造

# 让救助更精准,到账更及时



编者按

今年,德州市“重点工作攻坚年”动员大会明确,德州市将坚持一切围绕高质量发展、一切服务高质量发展,瞄准体制机制障碍,刀刃向内,自我革命,重点在公共卫生、流程再造、人才体制机制、科教体制、要素配置、财税金融、生态环境、企业、开放型经济发展、乡村振兴、优化法治环境、基层社会治理等12个领域改革攻坚。各级各部门统筹推进疫情防控和经济社会发展,分秒必争、尽锐出战,知重负重、攻坚克难,新旧动能转换初见成效,以实际行动书写德州高质量发展新篇章。

## 推进社会救助领域流程再造 救助钱款及时到账

德州市临邑县恒源街道张庙村的许木亭今年62岁,去年4月,儿媳孙彦青生完二胎后第五天突发疾病,住进了重症监护室,因大脑缺氧留有后遗症,丧失了生活能力,需长期卧床,经常辗转济南、临邑等地医院求医治病。因为疫情,儿子无法外出打工,更是让原本负债累累的家庭雪上加霜。村民生民政协理员得知孙彦青的情况后,为其上网申请,镇里直接网上审批,不到7天时间救助款就已到账。

随着经济社会发展,社会救助也出现了新的问题,主要表现为工作难以形成整体合力,存在救助重复、遗漏,获取难、效率低等问题。为此,德州市民政局落实流程再造攻坚工作,结合实际建设社会大救助体系。

在全市开展社会大救助体系建设中,针对救助工作政出多门、各自为战、资源分散、标准不一等现状,全面梳理了18个职能部门的43项政策,优化简化社会救助

审批流程,将救助项目分层次、分类导入社会大救助综合服务新平台,全部进行流程再造,打通政策壁垒,实现了“蜂巢式”救助向“莲藕式”救助的转变。让困难群众只进一扇门就一次办好救助事项,少跑腿甚至零跑腿。运用平台大数据分析功能和智能预判系统,变困难群众申请求助为平台主动发现智慧服务,让救助始终围绕“最困难的人”进行,实现应助皆助,更加精准有效规范。

通过流程再造,体制更加科学,以往各项救助分布在18个部门,有多个“入口”,改革后所有救助项目从一个口进,救助资金从一个口出。同时,规范了社会救助资金发放,机制更加完善,实现“一库取单”,避免了职能部门确定救助对象的随意性和随机性,确保了救助资源优先用在最贫困的家庭上。另外,办事效率也更加高效了。按照“乡镇审批是常态、县级审批是例外”的原则,将能下放的审批权限全部下放到了乡镇,对所有救助项目按照“减无可减”的原则进行流程再造,确保群众“一次办好”。

## 建设“和谐幸福社区” 让居民更幸福

社区是基层治理最基本单元,是服务人民群众、维护社会稳定的基层单位,担负着推动国家治理体系和治理能力现代化在基



9月29日,市委、市政府举行德州市社会大救助体系建成运行启动仪式

层落实的重要职责。

当前,德州市面临引才难、留才更难的困境。人口净流出态势明显,尤其是人才净流出严重。德州市民政局构建“和谐幸福”社区人才队伍体系,将社区工作者队伍建设纳入各级人才发展规划,以县市区为单位制定社区工作者队伍发展专项规划和社区工作者管理办法,制定出台社区工作者薪酬体系办法,落实3岗18级社区工作者薪酬待遇,建立社区工作者预算、资金发放、人员管理动态管理制度,并且,推动社区工作者向专业社工转化,支持社区工作者及从事相关工作人员参加社会工作者职业水平考试,对获得社会工作者职业资格并按规定登记的行政或事业编制之外的社区工作者给予职业津贴,合理设置社

区社会工作岗位,积极推动社区工作者向专业社工转化,发挥持证社工专业化作用。

构建“和谐幸福”社区宜居环境体系,全面改善社区人居环境,提升绿色植被覆盖率,城区绿化指标达到城区面积的30%以上。实行垃圾分类管理,在城市社区全面启动垃圾分类工作,深入推进农村生活垃圾分类试点工作,着力解决农村社区污水排放、秸秆焚烧等问题。另外,今年全市投资6800万元,全力推进社区服务中心体系和功能建设,所有城市社区服务中心均达到500平方米以上,超过1000平方米的达到30%以上,推进社区治理法治化建设,深化“雪亮工程”,整合各部门公共安全视频监控资源,建立市、县、乡、村四级监控体系。

日前,德州市第二人民医院乳腺一科主任袁超带队成功开展了乳腺癌根治性手术+一期假体植入重建术,在独立开展该项手术方面,属全市首例。此术式不仅根治了乳腺癌,而且保留了患者乳房的完整,最大程度满足女性爱美的心理,减轻了患者的痛苦,标志着德州市第二人民医院在乳腺癌诊治技术上走向成熟,在乳房重建领域又迈上新台阶。

患者为47岁女性,经左乳肿块活检并结合影像学评估,她被诊断为中-高级别导管原位癌。“爱美之心人皆有之”,过去,当女性被查出患有该病时,一般都是以失去乳房作为代价来挽救生命。然而,这样的缺失带来的不仅是外观上的问题,更是心理和精神上的双重打击。但根据患者病情,并不适合保乳手术,需行左乳单纯切除术+前哨淋巴结活检术,但考虑患者年轻,且较注重外形,故经该院多学科会诊讨论后决定,予以左乳单纯切除术+左侧腋窝前哨淋巴结活检术+一期假体植入重建术。既兼顾了肿瘤治疗原则,又为其最大限度保留了完好的身体外形,该女士术后看着自己依旧完整,甚至完美的外形,欣慰地笑了,彻底放下了术前的担忧。

近年来,德州市第二人民医院乳腺一科曾多次在专家的帮助下开展乳腺癌根治术后即刻假体植入重建术,患者术后均获得良好效果,并在根治原发病的基础上有效避免了二次手术带来的痛苦,且为减少了患者的经济负担。同时假体植入术可不受自体组织量的限制,减少创伤,也改善了患者乳房外观形态,减轻了乳腺癌患者因失去乳房后产生的自卑心理,从而增强其自信心,提高其生活质量,可以说对



全市首例,不仅“痊愈”还很“美丽”!

# 德州市第二人民医院独立完成 乳腺癌根治+假体即刻置入重建术

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 徐良



激活患者心灵美感,展现生命活力起到了不可替代的作用。

本次即刻假体置入重建术采用了国内最先进的双平面技术,不应用补片,减少了排异过敏等风险,而且大大减少了患者的经济负担,很好的解决了假体表面肌肉覆盖不足的问题,具有操作更安全,并发症更少,术后恢复更快,美容效果更好的优点,且为这位年轻的乳腺癌患者带去了希望,值得临床进一步推广。

术后患者激动又兴奋:“想不到咱德州市第二人民医院手术水平这么高,切除乳房后还可以再造一个!而且做得这么漂亮,若不是一条淡淡的手术瘢痕,还以为没做过乳房手术呢!”

德州市乳腺疾病防治中心成立于2016年,其始建于1984年德州市肿瘤医院。2011年德州市第二人民医院乳腺科正式成立,由全市重点学科带头人、全国百万妇女乳腺普查工程首席专家郑仪牵头成立,并担任乳腺中心

主任,随着临床工作分工的需要和医疗改革的深入,成立了乳腺一、二两个科室。率先引进国际领先的西门子核磁共振、GE超声、乳腺DR、乳腺导管镜等设备。该中心是鲁西北、冀东南地区治疗乳腺疾病的专业基地,有雄厚的临床技术实力,拥有国内先进的乳腺肿瘤专业队伍。现已开展乳腺癌改良根治术、保乳根治术,乳腺癌前哨淋巴结活检术,保留乳头乳晕复合体的乳腺癌手术等;在全市率先开展的乳

腺微创旋切治疗术、乳腺导管镜诊治技术等,为乳腺良性疾病的诊治锦上添花,无需住院;开展的乳腺癌术后乳房再造技术填补了全市空白,提高了综合医疗水平,满足了广大乳腺癌患者的要求,真正体现外科技术与艺术的完美结合,为乳腺肿瘤整形外科的进一步推广和普及创造了良好的发展机遇。



袁超,德州市第二人民医院乳腺一科主任,副主任医师。

德州市首届十佳医师、德州市好医生、德州市优秀青年岗位能手、德州电视台客座嘉宾。现任中国抗癌协会青年理事,山东省医药学会乳腺专业委员会常委,山东省研究型医院协会乳腺专业委员会副主任委员,山东省医师协会、山东省抗癌协会委员,德州市妇幼保健协会副主任委员。取得两项国家级发明专利,发表SCI文章两篇,北大核心期刊发表文章3篇。率先在全市开展乳腺微创旋切术,乳腺癌术后乳房再造术,乳腺癌术后一期假体植入术,输液港植入术等等多项先进技术。

坐诊时间:每周三乳腺门诊,联系电话:13853426185