



## “上午刚提交申请,下午就通知领批复”

### 德州市行政审批服务局便民服务,架起连心桥

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李梦晴 通讯员 孙玮



今年以来,在市委、市政府正确领导下,市行政审批服务局紧扣“重点工作攻坚年”重点工作部署,秉持“效率优先、体验至上”的人民中心发展理念,抓实抓细流程再造,推进行政审批制度改革深入,持续改善营商环境,有效激发了德州市市场主体活力和发展动能。

#### 营商环境攻坚

##### 地区竞争力不断提升

在德州市行政审批服务局建设项目一窗受理窗口前,正在行政许可文书送达回证上签字的王春美一身轻松:“我已经做好打‘持久战’的准备,没想到上午刚提交申请,下午就通知领批复了。”据了解,王女士上午提交了英才家园项目结合民用建筑修建防空地下室审批申请,本以为要过两天才能拿到批复文书,结果下午就接到了建设项目一窗受理工作人员通知事项办结

的电话。

今年以来,德州市行政审批服务局依托工程建设项目审批制度改革,通过充分调研和实践,最大限度压缩审批时间,进一步压减审批事项申报信息、申请材料 and 办理时限,让企业真正体验到办事的快捷和高效。

一方面服务企业全生命周期,开设“企业开办专窗”,升级“一窗通”网上服务平台,全市一般性企业半日完成登记,较省里要求提速一倍。免费发放营业执照、五枚光敏印章、发票、税控设备及惠企政策包,使创业“免费又省力”。推进简易注销登记改革,领取营业执照后未开展经营活动等企业,不再要求提交清算报告、投资人决议等十余项材料。截止到11月,全市新设立企业30274家,同比增长19.46%,新增企业数及企业数量增存比位列全国前列。

另一方面,工程建设项目审批进一步提速。审联办会议纪要成为项目审批“绿色通道”,项目单位据此申报,相关部门据此开展预审批、联合踏勘,有研半导体等30余个省市重点项目实现“拿地即开工”“验收即拿证”。全国首创审批流程“私人定制”服务,全流程4个阶段46个主要审批事项纳入系统,代办员根据项目类型精准定制,像网购推荐

商品一样,生成“个性化、定制化、保姆式、管家式”服务方案。在全省率先压缩简易低风险项目审批流程,办理时限由45天压缩到7天,武城山东鑫佳日化有限公司项目仅用时2天完成从项目立项到施工许可核发,刷新审批新速度。目前全市办理电子化施工许可470件,系统运行工程建设项目2586个,长期排名全省前列。

#### 优化再造流程 简政放权落实落地落细

“今天我是过来办理用地规划许可证业务的,顺带咨询建设工程抗震设防要求确定业务如何办理,结果现在当场办结了。”已经办完抗震设防要求确定业务的金辰·大都会项目前期专员王先生还没缓过神。

据了解,王先生今天本来打算咨询抗震设防要求确定业务如何办理,回去准备材料进行报送,结果被建设项目一窗受理工作人员告知本事项现在可实行“全过程告知承诺制审批”,只需要填写抗震设防要求确定申请表,作出真实性承诺通过网上申报或现场申报即可。

“现在这个全过程告知承诺审批,我们不仅不需要准备其他材料,更关键的是给我们节省了时间啊。”王先生说。



今年以来,德州市行政审批服务局推行“信用审批”模式。创新8项全过程告知承诺制审批事项和26项非核心要件告知承诺制审批事项。同时,在全省首创行政审批申请人守信联合激励、失信联合惩戒。对守信申请人,实行“绿色通道”“容缺受理”“告知承诺”等便利服务措施;对列入失信制约人采取制约限制。

为优化再造流程,把简政放权落实落地落细,该局还推进“一链办理”“一业一证”改革。先后推出155项主题式审批服务,在旅馆、健身馆、网吧等36个行业实现“一次告知、一表申请、一窗受理、一同核查、一并审批、一

证准营”,发放2672张行业综合许可证。在全省率先实现“一业一证”市县街区“四级通办”,28个基础民生事项,下沉至乡镇(街道)、社区便民中心受理乡镇社区办理行业综合许可证814张。另外,推出政务服务“跨域通办”。在与省内济南、淄博、济宁等8地市企业开办“跨市通办”的基础上,与河北沧州、天津静海签订政务服务“跨省通办”协议,首批率先探索推出企业开办、商标注册等34个政务服务通办事项,投资人在鲁冀津三地33个县市区范围内开办企业,可到任一政务服务大厅办理,破解了异地办事“多地跑、折返跑”难题。

## 追梦路上,用责任和初心温暖2020

2020年12月29日一早,山东众成清泰律师事务所李倩律师接到法律援助受援人刘全成家属的电话,电话称其与耿某机动车交通事故责任纠纷案件的赔偿已经顺利履行,全家人对案件的处理结果非常满意,非常感谢法律援助律师李倩的帮助。

傍晚六点半,刚刚下班的刘全成妻子赶到李倩律师所在事务所,送来了写有:“您把案件放在肩上,我们把您记在心里”的锦旗。室外受“跨年”寒潮的影响,降温明显,寒风凛冽,屋内却被一股浓浓的暖意包围着。

这要从一起法律援助案件说起。2020年3月,受德州市法律援助中心的指派,李倩律师负责刘全成交通事故案件的法律援助工作。家属李女士告诉我们,2019年7月20日,她的爱人被一辆轿车撞伤,半年多的住院费就花了50多万,后经过司法鉴定构成一级伤残。上有体弱多病的父母,下有二个年幼的孩子,家庭的重担一下子落在了李女士一个人身上,原本不富裕的小家庭更是雪上加霜。

“第一次见小李,被她的坚强所感动,更为她的不幸所心疼,她也只有32岁,却为生活承载那么多。所以,对于她爱人的案件我付出了更多的精力,也倾注了更多的感情。让一个小家走出困境,重新找到生活的希望,是我义不容辞的责任。”

李倩律师说。

从此,李女士和李律师的一段“缘分”也因案件而开始。翻看着两人长达半年多的微信聊天记录,里面有案件材料的传递、法律内容的分析、案件进展的交流,更多的是李律师对李女士的关心和鼓励。因为要照顾生病的爱人,李女士不得不辞去原先的工作,李律师知道后,也积极的为她介绍工作,并且多次鼓励她一切都会越来越好。“李姐最常说的一句话就是时间可以解决一切难题”李女士说,“如今,赔偿款拿到了,我也找到了新的工作,生活在慢慢变好。那时候李姐的鼓励有时候真的就像阳光,让我看到希望。这一年去过很多次法院、司法鉴定中心、保险公司,李律师每次都会陪着,我知道律师的工作特别忙,她其实不必每次都去。我记得一次特别清楚,7月份最热的一天,李姐和我去道交一体化中心的法庭进行第二次调解,那天她有别的案件要处理,赶到法庭的时候两点多了还没有吃午饭,后背上的衬衣也湿透了。她一路小跑着奔向我,那一刻,我觉得生活中没有容易的人,也想着我们家能遇到这么尽心的律师,案子肯定能快点结束,全家人也能早点恢复正常的生活。”

“如果没有李律师,我们家案子不会这么快结束,我也不会在迷茫的时候感到踏实。有时候



觉得她不是律师,更像是姐姐。家里的鹅下了鸭蛋,我妈让我送去律所给李律师,我送了好几次也没碰到她,打电话她不是在开庭就是在办案的路上。中秋节我们拿到了大部分的赔偿款,家里也没什么稀罕东西送她,我就在微信上给李律师转了1000块钱,让她给家里老人买点过节的东西,我嘴笨不太会说话,但却是真心实意的。而姐姐看到微信转账就给我退了回来,让我给爱人和孩子买吃的。”李女士说。

当记者问及李倩为什么要

这样去帮助一个陌生人,李倩律师说:“作为律师,我有责任和义务,为弱势群体提供帮助,让她们感受到法治的温暖和法律援助的大爱。2020年很特别,每个人都有收获和成长,让我也更加相信,时间可以解决一切难题,只要努力一切都会向着好的方向发展。”

翻看众成清泰律所的公众号,里面记载着很多李倩律师的重要时刻。这一年,她与白衣天使并肩作战、同心战“疫”,进行网络“云”普法;这一年,她为援

鄂医护人员提供免费法律服务;这一年,她因为疫情期间表现突出,被律师行业评选为优秀共产党员。

“2020,会铭记每一场伟大的胜利,也会铭记每一位默默付出的普通人,大爱与善意、责任与初心,是追梦路上的无价之宝。这一年,生活有剥夺,但同时也有馈赠。刻在逆行之路上的坚守,印在隔空对话里的温度,都是2020年平凡但无价的回忆,也是我今后继续奋斗、勇毅前行的动力。”李倩说。