



# 城市品质看突破 “精智城管”助崛起

## 章丘区城管局:2020我们的拼搏奋进之路

2020年,在章丘区委、区政府坚强领导下,区城市管理局紧紧围绕全区“1266”发展布局,始终坚持“以人民为中心”的发展思想,以“突破城市品质”为主线,一手抓疫情防控、一手抓日常工作,纵深贯彻全区经济社会高质量发展对城市环境的标准要求,密切聚焦广大市民对美好生活的需求期待,凝心聚力、开拓进取、创新发展,全面突破城市管理和综合行政执法各项事业,全力打造“宜居、宜业、宜游”的过硬精品环境载体,助力济南东部新区“强势崛起”“创新发展”。

►打造城市管理市民代表圆桌会交流对话平台。



齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 李际秀

### 砥砺初心使命 扛稳政治责任 党的建设各项工作取得新突破

以党建为引领补足全体干部队员的精神之“钙”。以局党组中心组理论学习为核心,基层党组织日常学习为主线,在全局范围内全面加强对党的十九大及历次全会精神等思想理论和会议精神的学习、宣传和贯彻。持续强化党风廉政建设,严格落实党内组织生活制度,通过一系列形式多样、效果突出的党建活动,队伍向心力、凝聚力、战斗力和创造活力显著增强。

以“五大城管理念”为内核聚力打造章丘城管品牌。以争创国家级政务服务标准化建设先进单位为契机,注重硬件、软件双提升,以党建为引领突出“人文城管”建设,以人民为中心突出“人人城管”建设,以品质为核心突出“行走城管”建设,以智能为手段突出“智慧城管”建设,以公正为理念突出“法治城管”建设,打响了以“五大城管理念”为内核的“行走城管、精智章丘”城管品牌,统领全局各项工作扎实开展。

### 拓宽管理覆盖 攥紧治理拳头 城市综合环境品质取得新突破

全面夯实城市治理“路长制”,促进城乡环境面貌持续提升。按照全区部署要求,推动城市治理“路长制”工作向镇街驻地延伸,在主城区外全部镇街选取了25条镇街示范道路全面推行“路长制”,章丘成为全市首个在全部镇街推行城市治理“路长制”的区县。同时,在实现城区40条主次道路“路长制”全覆盖的基础上,进一步突破工作模式、配强路长队伍、创新管理手段、细化巡查网格、夯实工作标准,实现问题上传率和处置率的全面突破。

纵深推进“五长制”治理体系,构建常态精细治理格局。在全面巩固和深化“路长制”工作基础上,推动管理延伸,在背街小巷、居民社区、重要商业区、企业园区、教育片区及沿街业户中,创新实施“巷长制”“片长制”“楼长制”“店长制”,加速构建并纵深推进了城市治理“五长制”管理模式。目前,主城区30条主要街巷、6个重点片区、6条主要道路的巷长、片长、楼长、店长管理模式试点工作高效运转,初步构建起了部门联动、社会协同、多元参与的城市常态精细治理格局。2020年,累计处置“五长制”问题115600余件,办结率达99.8%,实现了城市环境品质“面子”“里子”内外兼修的全面突破。

### 升级智慧平台 加大创新开发 管理服务提质增效取得新突破

优化升级智慧城管平台,推动实现一网融合。紧密结合城市治理“五长制”工作特点和实际,创新升级了数字化城管平台,嵌入电子地图、电子数据分析系统等智能操作功能,高标准打造了集问题受理、指挥调度、决策分析、绩效考评于一体的智慧化城管平台,有效实现了各类问题实时受理、及时分派、高效处置、限时核查、全程监督,推动了城市治理“五长制”工作的高效运转。

创新开发“汇智理”智慧终端,管理服务提质增效。为进一步拓宽片长、楼长、店长及广大市民参与渠道,积极探索开发了“汇智理”微信小程序,在手机微信中精准植入问题上报、信息反馈、核查监督、数据汇总等功能,并加强与智慧城管平台的对接融合,实现各类问题和工作信息在手机终端及智慧平台的实时动态显示,使社会多元参与城市管理更方便、更快捷、更高效。

### 坚持以案促管 提供执法保障 行政执法办案工作取得新突破

加强执法效能建设。始终坚持以行政执法“三项制度”建设为统领,持续强化“以案促管理”的工作思路,推动执法权限下沉基层,保障了执法效能和社会效果双提升,2020年,累计依法办理各类行政处罚案件1350件,全部实现了零过错、零复议和零上访,行政执法“三项制度”建设走在了全市乃至全省前列。

搭建网上办案平台。紧密结合综合行政执法工作实际,在严格规范执法程序的基础上,积极探索构建信息化网上办案平台,并同步实现纸质卷宗和电子卷宗双重存档,做到案件办理全程留痕,大幅提升执法效能和办案质量,有效破解了镇街执法中队案件办理审核难、周期长、存档不系统等难题,推动日常执法办案信息化、规范化。



章丘区城管委组织开展联合整治。

执法工作实际,在严格规范执法程序的基础上,积极探索构建信息化网上办案平台,并同步实现纸质卷宗和电子卷宗双重存档,做到案件办理全程留痕,大幅提升执法效能和办案质量,有效破解了镇街执法中队案件办理审核难、周期长、存档不系统等难题,推动日常执法办案信息化、规范化。

### 夯实基层基础 规范执法行为 执法中队规范建设取得新突破

高标准完成12个镇街执法中队规范化建设,走在前列。坚持硬件设施和制度建设同步推进,高标准开展镇街执法中队规范化建设,全面推进基层执法中队设施标准化、管理制度化、队伍正规化、执法规范化、装备现代化,全力打造规范化执法队伍“章丘标杆”。目前,12个镇街执法中队规范化建设工作已基本完成,其他镇街中队规范化建设工作正有序推进,创建数量和标准位居全市前列。

高标准推进执法行为规范化,打造新时代执法队伍新形象。以镇街执法中队规范化建设为契机,着力推动执法行为规范化,大力开展法治培训,精心策划并组织开展执法行为规范化演练演示活动,进一步提高规范化执法水平,打造综合执法队伍新形象,为积极争创国家级政务服务标准化机关奠定坚实基础。

### 优化空间秩序 加强管理维护 各类专项治理工作取得新突破

专项治理效果突出,城市空间秩序进一步优化。根据省、市、区三级工作要求,先后组织开展了拆违拆临、铁路沿线环境综合治理、违规户外广告综合治理等专项治理行动,锲而不舍优化城市空间秩序。年内,累计拆除各类违法建设198处,22.14万平方米,实现了18个镇街市级“无违建街(镇)”创建工作全覆盖;累计完成省发铁路沿线环境问题台账整治484处,完成率100%;打造三条“美丽示范街区”,累计整治各类违规广告、楼顶字、店招牌匾1286处,设置各类公益广告596处,国庆期间悬挂国旗1064组,有效提升了城市形象。

后组织开展了拆违拆临、铁路沿线环境综合治理、违规户外广告综合治理等专项治理行动,锲而不舍优化城市空间秩序。年内,累计拆除各类违法建设198处,22.14万平方米,实现了18个镇街市级“无违建街(镇)”创建工作全覆盖;累计完成省发铁路沿线环境问题台账整治484处,完成率100%;打造三条“美丽示范街区”,累计整治各类违规广告、楼顶字、店招牌匾1286处,设置各类公益广告596处,国庆期间悬挂国旗1064组,有效提升了城市形象。

加强路灯管理维护,城市照明水平进一步提升。实现了大密度路灯巡检的常态化,高标准完成了黄旗山一号路路灯改造工程,有力保障了路灯设备的安全运行。2020年,累计更换各类陈旧故障灯具8593套,重新铺设路灯电缆11235米,巡检处理漏电隐患700余处,安装漏电保护装置5000组,城区主次道路路灯亮灯率持续维持在99%以上,试点改造智慧路灯358基,更换灯头708个。

### 打通内外循环 凝聚各方力量 多元参与治理动能取得新突破

直击问题,扫除盲点,全力驱动综合考评和监督考核两个加速引擎。健全完善全区综合考评和内部监督考核常态化沟通对接机制,充分发挥区域考办协调督导作用和局法规督查科的专项督导作用,全力牵头开展城市管理综合考评,先后组织开展常态化检查、暗访及督导活动152次,专项工作督导39次,累计督办各类问题15500余件,整改完成率100%,解决了一大批热点、难点、堵点问题。

外广吸收、内强突破,积极搭建市民代表“圆桌会”和城管“开讲啦”两个对话平台。潜心打造城市管理市民代表“圆桌会”,与社会各界行业代表及市民代表共商城管工作、共话城管未来、共谋治理之策;定期举办城管“开讲啦”主题论坛活动,增强内部交流互鉴,充分发掘全区城管执法队伍基层创造活力,两个对话平台的有机融合,有效打通了外部广泛吸收、内部聚力突破的双循环。

新年的脚步即将来临,新阶段的征程催人奋进。2021年,是建党100周年,是全面落实党的十九届五中全会精神的开局之年,也必将是全区经济社会快速崛起、创新高质量发展的关键之年,在区委、区政府的坚强领导下,章丘城管人将坚定信心、团结奋进、攻坚克难,以敢创敢闯、继往开来的韧劲,全力践行“为人民管好城市”的初心使命。