



编者按



2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,也是烟台重点工作攻坚之年,为更好地发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为烟台全面深化改革、深化落实做出积极贡献,向人民交上满意答卷,齐鲁晚报·齐鲁壹点烟台融媒体中心联合中共烟台市委市直机关工作委员会重磅推出《党建访谈录·山海见证》大型访谈系列栏目。

保民生促发展 助推烟台之兴

专访烟台市市场监督管理局党组书记、局长王文锋

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 秦雪丽

红色领航市场,党建护航监管。烟台市市场监督管理局作为与经济发展、百姓生活息息相关的民生部门,荣获第六届“全国文明单位”称号,在“2020智慧中国年会”上,获得“投资环境创新奖”,一系列耀眼荣誉的背后,是烟台市市场监督管理局永葆初心、砥砺奋进的步伐。在决胜攻坚之年,如何把关冷链食品监管,打好疫情防控常态化阻击战?在提升营商环境“软实力”,助力经济高质量发展同时,又是如何护佑百姓民生权益的?《党建访谈录·山海见证》栏目第四期——《助推烟台之兴》,专访烟台市市场监督管理局党组书记、局长王文锋。

跑出“烟台速度”的逆行者

齐鲁晚报·齐鲁壹点:目前,疫情防控成为常态化,作为维护市场秩序的重要部门,烟台市市场监管局在打好疫情防控阻击战、促进经济社会发展方面,做了哪些工作?取得了哪些成效?

王文锋:疫情就是命令,防控就是责任。我局是一支以党员为主体的市场监管队伍,党员占比达到90%以上。新冠肺炎疫情发生以来,全体党员积极发挥先锋模范作用,主动迎难而上挑重担、勇于担当作贡献。

一是固守疫情防控一线,彰显党员“新担当”。一级响应期间,全体党员逆行而行深入市场监管一线,组织检查农贸市场3600多个次、餐饮经营户1900多家、医疗器械经营商户5600多家,药品零售门店1万余家,排查养殖户2100多家,校准检查体温检测仪2500多台,查处价格违法案件

70起、口罩产品质量案件7起,公开曝光18起典型案例。

二是助力企业复工复产,跑出全国“加速度”。启动急需医疗器械特殊管理措施,即时受理54家企业125项第一类医疗器械产品备案,24小时内完成审批。比如疫情期间,烟台一家企业紧急申办防护服生产许可证,正常审批办证至少需要3个月时间,我局党员服务队仅用8天时间,帮企业拿下了两种防护服生产许可,跑出了全国审批的极限速度。

三是严抓冷链食品监管,奋力推进“双统筹”。先后8轮排查检测屠宰销售、仓储物流等冷链食品经营单位,督导落实落细环境消杀、卫生清洁、场所通风和人员防护等防疫措施,努力实现常态化疫情防控和经济社会发展“双统筹”,稳步走向“双胜利”。

激活市场活力的改革者

齐鲁晚报·齐鲁壹点:作为“放管服”改革的主力军,烟台市市场监管局在优化营商环境、推动产业升级、服务全市经济社会高质量发展方面,取得了哪些成效?

王文锋:近年来,我局坚持锐意进取,铿锵前行,奋力当好市场秩序的维护者、高效监管的实践者、改革创新的先行者,着力推进市场监管治理体系和治理能力现代化,以抓铁有痕和踏石留印的坚韧毅力服务经济社会发展。2019年5月,烟台市商事制度改革、事中事后监管工作成效突出,被国务院通报表扬。今年,烟台市也被国家市场监督管理总局列为企业信用风险分类管理试点城市。

一是坚持提升营商环境“软实力”。坚持党建引领,组织党员深入调研,联合多个部门推出优化营商环境一系列举措,企业开办全部实现“1日办结”,15类工业产品生产许可事项压减为10类,证照分离改革试点在烟台自贸区全面落实。

二是坚持把准服务发展“定盘星”。我局不断深化放管服改革,充分发挥电子营业执照作为市场主体身份标识的作用,推进部门数据共享,打通信息交互堵点,为相关部门提供电子营业执照接入服务,加快实现电子营业执照跨部门、跨领域、跨行业应用,加快实现电子营业执照在涉企业务系统的全面应用。我局还搭建起“1+7”NQI综合服务架构,统筹谋划建设烟台NQI+服务云平台,为企业提供更高质量、更有效率和更可持续的服务。

务。国家市场监督管理总局肯定了烟台先行先试做法,在全国NQI一站式服务座谈会上,我局进行了典型交流发言。

科学技术是第一生产力,知识产权是核心竞争力。为助力企业提高核心竞争力,我局全面实施流程再造标准化,全面启用信息化管理系统,每件专利申请自接收至结案不超过7个自然日,相关工作经验在全国推广。今年6月份,烟台市入选国家知识产权运营服务体系重点城市。

三是坚持吹响质量发展“集结号”。近年来,我局积极推进质量强市、知识产权强市和标准化、小微企业“双升”等战略,持续深化“一县一品”质量提升行动。2019年,烟台市获得“中国品牌城市”“质量魅力城市”称号。

四是坚持助力烟台好药“冲刺跑”。作为推动医药产业高质量发展的牵头部门,我局加快推动业达国际生物医药创新孵化中心、石药集团烟台生物医药高科技产业园等生物医药重点项目建设,全力打造医药产业新高地,不断提升“创新好药·烟台制造”品牌影响力。全市有10个项目列入国家“十三五”重大新药创制科技重大专项,目前全市有在研药械86种,24种创新药进入临床,4种仿制药通过一致性评价。

医药产业发展,离不开技术创新支撑。我局在全市打造了山东国际生物科技园、烟台业达国际生物医药创新孵化中心两个创新孵化基地。烟台生物医药产业集群被纳入全国首批国家级战略性新兴产业集群发展工程。



担当民生权益的护佑者

齐鲁晚报·齐鲁壹点:市场监管一头连着企业发展,一头连着百姓民生。烟台市市场监管局作为一个与百姓“菜篮子”“米袋子”息息相关的民生部门,在维护群众权益、保护民生方面做了哪些工作?取得了哪些成效?

王文锋:俗话说“群众利益无小事、一枝一叶总关情”,我局始终坚持以人民为中心的发展思想,充分发挥市场监管职能作用,全心全意为群众排忧解难,扎实做好保障和改善民生工作。

一是全力保障“舌尖”上的安全。坚决落实“四个最严”要求,强化食品药品监管,对全市1600多家食品生产企业全部实行风险分类监管,5.4万多户食品生产经营单位纳入网格化监管,市区中小学食堂“明厨亮灶”实现全覆盖。研究出台了“食安烟台”建设规划和药品零售审核处方平台建设标准,牵头建立疫苗全程监管机制,更加完善食药安全治理体系。组织对高风险药品、中药饮片和特殊药品生产环

节全覆盖检查,联合整治“保健”市场乱象百日行动,得到国家督查组充分肯定。

二是全力筑牢安全的“防护墙”。全市特种设备定检率达到100%。全市重点民生项目智慧电梯应急处置服务平台建成运行,提前1年实现了全市3.8万台电梯应急服务全覆盖。

三是全力捂紧群众的“钱袋子”。不断加大市场价格行为监管力度,依法从快从严从重打击串通涨价、哄抬物价、价格欺诈等价格违法违规行。

四是全力做好投诉举报处置工作。在全省率先完成12315、12365等5条监管热线整合,打造了“一个号码管维权”的快速响应平台,坚持有诉即接、接诉即办,在全省率先推行接诉即办工作制度,实现涉疫投诉举报“日清日结”。今年以来,通过全市12345、全国12315等14个投诉即办平台接收各类诉求1.4万多件,诉求回应、处理、告知、反馈率均达到100%。

永葆初心使命的笃行者

齐鲁晚报·齐鲁壹点:11月20日,烟台市市场监管局荣获第六届“全国文明单位”称号,在这一张沉甸甸的金字招牌背后,烟台市市场监管局是如何发挥红色引擎作用,加强模范机关建设,锻造市场监管铁军队伍的?

王文锋:初心是开拓者前行的刻度,使命是奋进者筑梦的指南。荣获第六届“全国文明单位”这一荣誉,是对全局工作人员攻坚克难、砥砺奋进的褒奖。

近年来,我局围绕打造高素质专业化市场监管铁军,坚持把“不忘初心、牢记使命”主题教育贯穿始终,紧紧围绕中心、建设队伍、服务群众,用高标准推进模范机关建设“立标打样”,以高质量机关党建引领市场监管服务全市经济社会高质量发展。

一是坚持把政治摆在首位,铸牢铁一般的忠诚品格。实施“组织争先、党员争优、全面提升、全面过硬”的组织力提升工程。研究制定锻造市场监管铁军的

办法措施,建立全方面内部考核体系,开展“我来讲党课”“学思践悟”等系列教育,激发党员坚守初心使命,做到忠诚干净担当。

二是坚持把履职作为使命,铸牢铁一般的作为担当。积极实践“固本强基、拓面提质、头雁强责、红色领航、星级达标”五大行动,研究推行“综合监管”“智慧监管”等工作方法。

三是坚持把服务当作天职,铸牢铁一般的工作作风。深入开展“我是党员我承诺”“党旗在一线飘扬、党员在一线建功”等主题实践活动,出台647条廉政风险防控措施,建立健全权力运行监控机制,全力服务经济社会高质量发展。

在“十四五”期间,我局将以坚如磐石的信念、只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力,全面贯彻新发展理念,着力建设讲政治、守纪律、负责任、有效率的模范机关,为烟台经济社会高质量发展贡献市场监管力量。