



东部首座大型地表水厂旅游路水厂于2020年11月2日并网运行，服务人口约100万人。

济南水务集团开展“四化两创”建设，保障供水全过程、全时段安全 “城乡一体化”供水格局初步形成

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 程凌润 通讯员 李军

构建国内领先的智慧水务平台

“四化两创”是指，济南水务集团打造水质“优质化”、生产“自动化”、流程“规范化”、管理“智能化”企业，创建新型客户关系和现代化客户关系。

自2017年3月以来，济南水务集团启动实施了“四化两创”建设，以现代化管理手段和科技化管理方式，建立水务现代化管理体系。

三年以来，济南水务集团以建设现代化供水企业为目标，内抓“四化两创”，外抓“整合发展”，实现了从自动化到智能化，再到智慧化的转变，进一步改善市民群众民生服务，保障供水全过程、全时段安全。

目前，济南水务集团的水厂、加压站已建立“无人值守、有人管理”的现代化管理模式，所有一级大站均已达到“无人值守”的自动化水平；接收160处二次供水设施并纳入公司自动化统一管理；升级营销服务管控平台，总表近7000只、户表近1万只已实现远程智能抄表。

“2020年，济南水务全面提高供水厂站自动化控制水平，实施板桥、奥体等加压站、玉清水厂泵房及自控系统，凤凰路水厂次氯酸钠自动投加系统等自动化改造。”济南水务集团党委书记、董事长魏洪军说，济南水务集团会继续发挥科技引领作用，从加强系统运用、改进提升系统效能方面，深化完善“智慧水务”各系统推广应用，构建国内领先的智慧水务平台，同时，在现代化管理体系的指引下，使各项工作的运营管理规范、科学、高效，做到业务流程化、过程可视化、工作留痕、记录可追溯。

魏洪军表示，下一步，济南水务集团会继续发挥科技引领作用，从加强系统运用、改进提升系统效能方面，深化完善“智慧水务”各系统推广应用，构建国内领先的智慧水务平台。

为社区居民配备了“水管家”“水专家”

为适应济南城市发展由空间拓展向高质量发展转型的内在需求，推进全域统筹协调发展，助力进一步形成“东强、西兴、南美、北起、中优”城市发展新格局。

济南水务集团通过“整合发展”，助力“城乡一体化供水格局”，从根本上实现城乡供水“同质、同网、同源、同服务”，城乡供水一张网的建立，为济南供水事业的建设发展及人们的生活、生产提供用水保障。值得注意的是，济南水务集团不断整合发展，“城乡一体化”供水格局已经初步形成。

近年来，为缓解济南东部城区供水不足，满足东部城区快速发展，济南水务集团在东部新建了旅游路、东湖两大水厂，同时，开工建设了临空经济区应急供水工程。

其中，东部首座大型地表水厂旅游路水厂于2020年11月2日并网运行，与济南水务集团的十大水厂并网，实现连调联供，其供水规模为20万立方米每日，服务人口约100万人。

东湖水厂的建设，对保障临空经济区遥墙机场二期扩建以及中德企业合作区、富士康、泉芯项目的顺利建设及发展，同时满足临空经济区南区现状企业供水需求，缓解供水需求矛盾，提高临空经济区供水安全及供水保障率具有重要意义。

2020年年初，济南水务集团长清有限公司正式挂牌成立，全面负责长清区城乡水源、管网、供水服务工作；2020年3月12日，“济南水务集团南部山区供水有限公司”在济南市南部山区市场监督管理局正式注册完成；2020年12月31日，济南水务集团与济高控股集团签订了《济南东泉供水有限公司供水职能移交协议》，济南水务集团全面接收东泉公司供水经营、管理及服务，负责保障东泉公司原供水区域内供水安全、服务和管理，这标志着济南市“供水一张网”工作又迈出了坚实的一步。同时，济南水务集团还启动了大桥水厂建设。

济南水务集团党委副书记、总经理崔鹏炜表示，供水保障义

行业引领

面对70年一遇的“极寒”天气，济南水务集团从水厂生产运行、供水管网稳定，到千家万户水龙头，全链条24小时守护，顺利通过了一场史无前例的供水“大考”。这场供水保卫战的胜利离不开济南水务集团的“四化两创”建设。

三年以来，济南水务集团从自动化到智能化、再到智慧化的转变，进一步改善市民群众民生服务，保障供水全过程、全时段安全；并且不断整合发展，“城乡一体化”供水格局已经初步形成。

► 新建设的旅游路水厂



新建的东湖水厂

不容辞，济南水务集团按照济南城市发展规划和新旧动能转换战略部署，围绕城市建设重点，加快重点工程建设，完善供水基础配套设施，扩大供水规模，增强供水保障，“以人民为中心”不断提升供水水平，全力推进城乡水务一体化进程。

在推进城乡水务一体化的过程中，济南水务集团于2020年12月4日正式入驻华山卧牛社区便民服务大厅，成为首个入驻社区便民服务大厅的市政服务行业，“一站式”供水服务，零距离服务社区群众。

“济南水务集团为社区居民配备了‘水管家’‘水专家’，让华山片区居民足不出户即可享受到全面、快捷、优质的各项涉水服务。”崔鹏炜称，济南水务集团以服务为桥梁，不断将“两创”关系落到实处。

推进水质优质化提升营商环境

近三年来，济南市通过实施分质供水工程，已部分满足优质

直饮水入户的需求。“通过实施地下水直饮工程，建立完善的分质供水运营管理体系，将更多的优质地下水送至泉城市民家中，让市民享受到泉水的滋润。”魏洪军这样介绍分质供水的总体思路。

据了解，为全面推进水质优质化，济南水务集团陆续对鹊华二期、玉清、南郊、分水岭、雪山等水厂进行深度处理工艺改造，水厂出水水质均高于国家《生活饮用水卫生标准》106项标准；凤凰路水厂水处理再提升，水厂产出的自来水到达用户最末端时仍具有消毒杀菌作用，所产水质浊度在0.2度左右，远优于国家标准。相继建成的南康水厂、旅游路水厂，新建、改造的水厂也全部进行深度处理工艺改造。

2020年，济南水务集团将建设国内领先的水质综合管控系统，达到国际先进的水质检测水平，在各水厂推广应用臭氧活性炭、膜工艺、反渗透等国内、国际先进水处理技术。济南水务集团还将注册成立济南润惠检测技术有限公司，提升实验室检测能力，开展微生物检测技术领域科学研究，达到水质检测国内一流水平。

同时，济南水务集团将提升营商环境作为企业发展的重大课题和工作重点，全面落实优化营商环境“只有更好，没有最好”的工作要求，以“三省”服务为抓手，创新优化营商环境举措，持续优化服务程序，深层次地提升营商服务水平。

“公司依托服务协作系统、接水报装系统，实现‘掌上办公、移动办公’，对外实现供水服务、接水业务人机互动，让客户从‘等待者’变为‘知情者’。”魏洪军强调，济南水务集团将对标国际国内一流水平和营商环境评价指标体系，牢固树立“人人都是营商环境”的理念，以客户需求为导向，提升比优赶超意识，强化部门协同联动，加强接水全过程管控，深化“托管式”服务和“三零”服务，着力提升企业用水报装获得感、满意度，力争济南水务集团“获得用水”服务在全省营商环境综合评价中达到“一等”水平。