



“创城”让曾经的脏乱差小区变成了和美家园

想为小区做点事的人越来越多

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李从伟 康岩

走进位于高新区的方圆忻居小区,干净整洁的路面,错落有致的绿植映入眼帘。棋牌室、乒乓球室等完善的休闲配套,让生活在这的居民有了好去处。可在三年前,这里还是脏乱差,小区居民怨声载道。创城,让这里的居民生活的越来越舒心。



社区志愿者为老人送温暖。

智慧物业平台 让小区居民更方便

“大爷,我们帮您打扫下家里的卫生。”1月5日,方圆忻居物

业的工作人员来到社区王汝昆老人家,拖地,擦拭桌椅,细心地忙活着。小区物业经理陈宁则跟王大爷聊起了家常。“最近又购置了一批绿化树木,种上以后咱们小区环境会变得更漂亮。”随

后,物业人员小霍则拿起梳子给王汝昆的老伴梳起了头。阳光透过窗户,洒在屋内,显得祥和而温馨。

“俺都把他们当成自家孩子了,心里挺暖的。”王汝昆笑呵呵

地说,自己的孩子们都在外地工作,一年回不了几趟家,家中就只有老两口,他们的到来,给自己增添了不少乐趣。而这样的场景,每个月都会在小区里上演。为了给小区里70岁以上的老人送去关怀,小区物业工作人员每个月都义务上门打扫卫生。“这也拉近了物业与业主们的距离。”陈宁说,小区物业打造“红色物业”服务品牌,尽己所能为小区居民解决实实在在的问题。

“以前小区是脏乱差,如今创城让小区环境变了样,整洁的环境让人心情舒畅。”说起身边的变化,方圆忻居小区居民马兰按捺不住心里的喜悦。马兰说,别看是新入住小区,但由于物业管理不行,小区不少业主在楼道内乱堆乱放,车辆停放无序,还有的在绿化带里种菜。更让自己不可接受的是,还有的业主在地下车库开了超市,直接影响着居民的生活质量。“没人管,没人问。”转机出现在2018年,当时小区新招标了一家物业公司来管理小区,当时仅垃圾就拉了20车。

更让马兰有切身感受的是,生活越来越便利了。“你看看,这个软件就是小区的智慧物业平台。”马兰拿出手机打开一款APP说,以前家里有维修的东西,都是一趟趟往物业办公室跑,而现在只需要坐在沙发上,

动动手指在手机上“下单”,物业人员就上门服务。

成立义工团队 30多位居民参与

“咱买八座的,还是买六座的?”小区业主委员会主任李辉正召集着业委会代表商议,大家发表着各自的看法。李辉告诉记者,最近小区打算购买一辆摆渡车,解决小区居民特别是老年人出门买菜的难题。“小区大门距离最远的一栋楼有一里多路,老年人买菜回家的时候大包小包地提着很不方便。”李辉说,最近不少老年人向自己提及这个问题,业主委员会立即把这个提上了日程。

“只要我们遇到业主反映的问题,我们就会及时跟物业去沟通解决。”三年的业委会经历,让李辉深有感触。他说,真正为业主着想了一些问题也就好解决了。

“创城给小区带来的不仅仅是环境的改变,更多是居民素质的提升。”李辉说,小区环境好了,居民的自豪感也强了,想为小区做点事的居民也多了起来。最近小区成立了义工团,已经有30多位居民参与进来。“真正是在践行小区是我家,爱护靠大家的理念,让生活的小区越来越好。”

“民意5来听”架起沟通连心桥

曲阜“民情书记”垫付2万工程款,让村民提前用上自来水

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 易雪

曲阜市小雪街道大埠南村原本不缺水,早在1988年村里就打了深井建起管道,给村民统一供水。受制于无钱更新设备、用水量增大等因素制约,只能每天定时供水两个小时。在当地政府的扶持下,市政供水管网铺设到了村口,可村集体财力有限,拿不出资金支付后期建设费用。2020年8月份,济宁干部政德教育学院的“民情书记”了解到这个情况后,邱印江个人垫付两万元,让村民提前用上了自来水。



曲阜“民情书记”垫付2万工程款,让村民提前用上自来水。

肩扛手挑缸储水 村民吃水成难题

大埠南村位于曲阜小雪街道东北部,30多年前村里打了一口深井并建起入户管道解决村

民用水问题。“地下水抽到储水罐里,再靠落差顺着管道到每户家里。”村党支部书记胡建华介绍,地下水到水罐靠电水泵,因为水罐储量有限,没法一直往里抽,再加上水泵耗电量不小,只能每天定时向村民供水两小时,

供水时间段村民们把水接到各家的水缸水桶存起来用。

“我老伴儿瘫痪在床,两个孩子还要上班上学,这提前存水的事儿就得我来干,我们家在村的东北角,有时候水压达不到,接的水根本不够用,我就得拿着

盆和桶去亲戚家接水。”说起没有24小时自来水的日子,孔令英一脸愁容。由于丈夫患病在床,再加上家里人口相对多,她家用水量比较大,但家里的水龙头只有两个小时供水,她家位置距离储水罐距离比较远,靠落差产生的水压不高,供水时段家家户户都在接水,流到她家的水量很小。无奈之下,她只能大桶小盆地去邻居家“借水”。“有时候邻居家自己也要接水,我只能这家接一点,那家接一点才够用。”

2020年12月2日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在大埠南村探访期间,了解到这里几乎家家户户都有一口存水的大水缸,在全村130多户人家中,孔令英不是唯一为水犯愁的村民。

“民情书记”自掏腰包 让水龙头淌出自来水

2020年8月份,济宁干部政德教育学院的“民情书记”到大埠南村走访,带队人邱印江看到村民用水难,建议村党支部书记胡建华申请铺设市政供水管网。“自来水改造工程村外管道在去年底就已铺完,村集体没钱,村内管网施工只能等扶持资金。”后者的回复让邱印江陷入深思,他觉得应该帮一帮这个盼水的

村子。

“民情书记”队伍先后联系协调曲阜市财政局、自来水公司及街道相关部门,积极争取扶持资金,并先行进行村内施工。在扶持资金拨付前,村里拿不出钱垫付,施工队伍迟迟不能进场。“当时邱书记知道了这一情况,带着我就去了银行,从自己银行卡里取了两万给我。”胡建华说,这两万虽说在自来水一体化改造工程中并不多,但对于当时情况,足以解决了村里施工队不能进场开工的燃眉之急。

“我们作为‘民情书记’队伍,为的就是给老百姓办实事儿,不仅要办事儿还要办成。”邱印江说,如果当时接着等资金到位再开工,施工期有可能进入冬季,既影响村民早日用水也有可能因为天寒地冻影响工程质量,他既然参与了这个事就得一帮到底。

“‘民意5来听’这个平台是为了帮助村里和群众多解决几件惠民生、暖民心的实事好事,今后我们还会一如既往地做好这项工作,力所能及为村庄解决实际问题。”邱印江介绍,除了帮村民提前用上了自来水,“民情书记”队伍还联系协调曲阜市农商银行,投资2万余元为大埠南村重新装修了党员活动室。