



助力文明城市创建,提升优质服务水平

日照银行济宁分行打造文明高效服务形象

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李从伟 通讯员 张令瑞 白歌

自济宁市开展创建全国文明城市工作以来,日照银行济宁分行全面落实创城工作要求,提升银行员工文明优质服务水平,广泛开展创建全国文明城市活动,为提升济宁市城市文明形象增光添彩。

“全行高度重视济宁市创建全国文明城市工作,成立了创城工作领导小组,将助力创城作为重点工作之一来抓。”日照银行济宁分行党委书记、行长杨靖说,分行在全辖范围内进行全方位动员,树立所有分支机构共同创城的理念,立足客户角度提供全方位金融服务,让客户切身感觉到银行的文明优质服务,同时感受到一座城市的文明。“参与创城、助力创城也提升了银行的优质服务水平,让我们与这座城市一起成长,一起绽放文明光彩。”

成立创城工作队  
包保区域全达标

虽已寒冬,在观音阁街道中营社区济邹路段仍可看到身穿红马甲、手提垃圾袋的志愿者,他们认真仔细捡拾地上的烟头等杂物,护佑着路段的干净整洁。看到随处停放的电动车,他们就搬到专门的停放处,举手投足间,传递着文明之风,他们就是日照银行济宁分行志愿服务队。

自济宁市开展创建全国文明城市工作以来,日照银行济宁分行按照市创城办统一部署,成立创城工作队,组织志愿者定期在路长制路段、包保网格进行巡查,做好路面卫生维护、车辆停放管理、违规广告清理等工作。

创城攻坚阶段,顶着炎炎烈日,日照银行济宁分行创城工作队设立3小时轮班制度,每天早6时到晚7时不间断巡视维护路段卫生环境、疏导路段交通出行,确保了包保区域全面达标。

期间,杨靖亲自带队深入包保一线督导,要求分行全体人员从思想上高度重视,努力把创城各项工作做细做小做实,对照创城工作标准挂图作战,严格落实“谁主管谁负责、谁失分谁负责”的创建责任;明确责任分工,建立无缝隙、全覆盖的创建网络,按照网格化管理要求,对每项工作、每个区域明确责任单位和责任人,对完不成任务的坚决予以问责。

同时,日照银行济宁分行持续优化网点环境,提升服务质量。规范营业网点文明用语、窗口人员统一着装配饰推行微笑服务;通过展板、液晶显示屏、厅堂电视多形式宣传创城工作,呼吁广大客户参与助力创城,从身边小事做起,争做文明市民;结合疫情期间环境卫生要求,每日定点对营业网点进行清洁消毒;清洗营业机构门脸牌匾,修葺网点门外的地砖踏步等,确保营业机构门厅区域整洁有序、舒适温馨。



提升文明规范服务水平,日照银行济宁分行员工晨会展示礼仪。

并肩战疫显真情  
社区致谢送锦旗

2020年4月23日下午,济宁市观音阁街道中营社区党委书记徐胜英带领社区工作人员将一面写着“抗疫先锋 情暖社区”字样的锦旗送到日照银行济宁分行,感谢分行全体干部员工在疫情期间为社区疫情防控工作作出的贡献和努力。

自去年大年初二以来,日照银行济宁分行干部员工主动放弃休息时间,由党委书记、行长杨靖亲自带队坚守防疫一线,组织工作人员每日到包保网格中营社区督导疫情排查工作,深入贯彻落实疫情防控工作要求,将投身防控疫情第一线作为践行“不忘初心 牢记使命”主题活动的试金石,让党旗在防控疫情第一线高高飘扬。

疫情防控期间,日照银行济宁分行工作人员帮助社区完成了网格平面图绘制、入户随访、登记外来人员台账、进出登记等工作,深入社区开展对重点防疫人员的生活服务,为居家隔离人员提供上门测量体温、帮助购买食材等暖心服务,及时解决群众的生活问题,切实把“早发现、早预防、早诊断、早治疗”落实在疫情防控的“最先一公里”。在协助社区做好疫情宣传及防控工作的同时,该行还向社区捐赠了口罩、额温枪、酒精等防疫物资。

打出服务“组合拳”  
助力企业复工复产

随着疫情防控形势好转,各企业陆续复工复产。日照银行济宁分行主动多频次对接辖内客户融资需求,开辟绿色通道,打出金融服务“组合拳”,在持续做好疫情防控金融服务工作的同时,全力支持企业复工复产。

精准对接、服务提速满足需求。疫情发生后,日照银行济宁分行积极开展精准对接,主动对接走访全市重点行业、重点项



观音阁街道中营社区送锦旗致谢日照银行济宁分行抗疫担当。

目、重点企业等,了解企业实际生产经营情况、复工复产中存在的实际问题,送服务上门,结合企业实际跟进后续配套金融服务。在还款方式、还款期限、利率定价、授信额度、转贷手续等方面进行精准调整,精准帮助,最大程度降低企业负担,切实解决企业痛点。

日照银行济宁分行对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业不盲目抽贷、断贷、压贷。对到期还款困难的,通过采取展期、续贷、转贷等措施帮助企业渡过难关。

疫情防控期间,为充分保障客户融资需求,积极引导客户申请“即时贷”“便民贷”,不断扩大线上渠道贷款规模。“即时贷”是日照银行为广大小微客户推出的全新信贷产品,具有“随用随贷、随有随还”的显著特点,只需首次签订合同,后期即可通过网上银行等渠道实现自助贷款和还款,能为客户节省费用和时间。同时,积极办理“接易贷”“支小贷款”、信用贷款业务,降低了民营企业融资成本和融资门槛。

为最大限度满足参与疫情防控相关企业的融资需求,更好地支持企业的生产经营,彰显日照银行的责任担当,济宁分行积极开展“搏疫贷”业务,对生物制药、医疗器械、公共卫生基础设施建设、医药科研、防疫物资运输等卫生防疫相关领域的企业进行重点信贷支持,通过降低贷款利率、放宽担保等措施加大对以上行业企业的金融支持。

党旗飘扬温暖实体  
党员争做服务标兵

疫情防控期间,济宁某医药公司为国家指定疫情防控治疗药品重点生产企业,日照银行济宁分行市场营销三部党员李仰允率领部门人员加班加点、任劳任怨,白天进企业、晚上整理资料,连续奋战两个通宵,快速为企业办理授信3亿元,满足了企业在疫情期间的生产经营资金需求。

为发挥基层党组织在企业复工复产中的战斗堡垒作用,日照银行济宁分行党委深入实施支部“一亮二比三评”活动。该行

党委组织全体党员主动对接包保企业,解决企业“一揽子”金融需求,在抗击疫情中贡献党员先锋模范的“硬核力量”。

日照银行济宁分行第二党支部在分行党委领导下,积极践行普惠金融社会责任,共组织对济宁市13家重点防疫物资生产企业及83家省工信厅双向联系企业进行金融需求摸排,精准施策,为中小微企业提供了全方位的金融服务方案。

济宁某汽车制造有限公司有一笔1000万元的流动资金贷款在去年2月19日到期,2月初企业认为现金流没问题不需延期还款。到了2月17日,企业突然电话联系告知下游客户无法按时付款需要申请办理延期。了解到具体情况后,日照银行济宁分行立即响应并召开视频会议,小企业金融部党员车萧男主动请缨,放弃与刚满月孩子的团聚时间,会同经办人往返企业收集材料并加班进行系统录入,于2月18日向总行提报展期方案并当天完成审批,2月19日该笔贷款展期业务完成了系统全流程操作,解决了企业复工复产面临的现实难题。

去年,日照银行济宁分行普惠金融贷款余额达8.95亿元,小企业贷款户数445户,较基数增加310户,有效助力了小企业发展。该行去年实现“房抵快贷”投放1.2亿元,“金屋顶”光伏贷业务、“商铺按揭”业务投放规模明显提升,“核心客户”反向保理业务从国有企业扩大到优质民营企业,实现了增量扩面,有力支持了济宁经济高质量发展。

积极践行社会责任  
打造“爱心银行”

日照银行济宁分行不忘初心,坚持做一家“有温度、接地气、敢担当”的银行,作为一家异地城商行,致力于为济宁市民和企业提供优质金融服务的同时,持续开展与济宁深度融合的社会公益活动,朋友圈和品牌影响力逐渐扩大。

去年高考之际,7月8日,日照银行济宁分行团委组织青年员工前往济宁市育才中学考点开展“爱心银行 助力高考”志愿服务活动,为考生助力。分行志愿者向过往考生及家长派发

矿泉水和湿巾,祝愿莘莘学子乘风破浪、金榜题名。在做好志愿服务的同时,该行工作人员还协助维持人行道通行秩序,避免拥挤,保障考生顺利入场。考生入场后,志愿者将剩余湿巾派发给环卫工人,感谢他们在高考期间为维护市容作出的贡献。

为切实满足人民群众日益增长的金融需求,去年9月1日,按照上级部门和监管部门要求,日照银行济宁分行启动“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。整个9月份,日照银行济宁分行组织辖内4个网点持续开展形式多样的宣传活动,宣传基础金融知识、金融支持“稳企业保就业”政策和金融风险防范技能,帮助金融消费者和投资者理性选择适合自己的金融产品和服务,远离非法金融活动;引导金融消费者和投资者自觉抵制网上金融谣言和金融负能量,共建清朗网络空间,让人民群众更好地共享金融改革发展成果,满足人民群众美好生活的需要。

“希望小屋”儿童关爱项目是由共青团山东省委、山东省青年联合会发起,针对无独立居住和学习环境的8至14岁困境儿童,依托原有住房进行规划,配备必要的学习生活用品和爱心结对。去年6月28日,日照银行济宁分行举办“爱心银行”助爱“希望小屋”募捐活动,党委书记、行长杨靖出席活动并发出爱心倡议,分行全体干部员工参加,现场筹集爱心捐款27500元。此外,该行践行社会责任,积极开展“慈心一日捐”“让天使听到爱”“幸福食堂”等系列公益活动,扎实推进精准扶贫和各项公益事业,广受社会好评。

在服务民生、倾情创城的这次大考中,日照银行济宁分行将创城工作与规范银行经营秩序、提高金融服务质量,勇担金融责任助力企业发展、推进公益事业等紧密结合起来,全面提升了金融优质服务水平,成为全市创城窗口行业文明服务的一个缩影、一个代表。下一步,该行将持续提升服务水平,提高服务质量,培育企业文明精神增强员工凝聚力,用文明服务进一步擦亮济宁“全国文明城市”这块“金字招牌”。