

创城

爱济宁·讲文明

创成

市城市管理局市容管理科科长高道俊

用“绣花”功夫扮靓城市客厅

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张夫稳

12日上午,全市精神文明建设表彰大会召开。市城市管理局市容管理科科长高道俊获评创建全国文明城市先进个人,现场接受表彰。

“作为城管战线的一员老兵,深感荣幸、十分激动。”高道俊说,荣誉属于全体城管队员、市政管理人员、园林工作人员和环卫工人,大家是创城主力军、突击队,“在大家共同努力下,影响带动广大市民群众,共同参与、共同支持创城,才汇聚成人人彬彬有礼、处处干干净净的大氛围、大环境。”



高道俊和同事在创城一线。

跑遍城区角角落落

城管局是地地道道的创城“大户”,创城工作纷繁复杂,如何有力落子?需要的是绣花般的细心、耐心、巧心。

作为城管局的一名“老兵”,高道俊和队员们天天跑辖区,穿街巷,走遍了济宁城区的角角落落,哪里有难点问题,哪里有焦点问题,都装在了他心里。“别管是大街小巷、主次干道,济宁城区哪个点位上有问题,老高都清清楚楚,张口就来,是个活地图。”市城市管理局党组书记、局长徐兴华说。

实现城市精细化管理,标准化是前提和基础,必须先明确标准,制定导则,才能绣出美好图画。创城期间,高道俊牵头制定了各类导则、规范30余份,制定印发各类方案、通知110余份,为城管创城工作提供了重要遵循。

军人出身干事认真

“老高是个从来不推活的人,只要是交给他的任务,不管分内分外,急难险重,他都能完成好,有着落、有回音。”市创城办负责人曾这样评价。

军人出身的高道俊做事“认真较真”。城区健康路曾有一位占道经营多年的摊贩,拒绝服从城市管理,是个“老大难”问题。“我和辖区大队,多次上门拜访,劝服商贩收起了摊子,搬进了室内经营。”

创城期间,高道俊提出城管局全员包保巡查机制,将市管道路两侧98公里的管理区域划分为26段,162片,实行片到点,点到岗1100余人全员包保,按照路到段、段到片,片到岗的要求,构建路长、段长、片长、包保人员四级责任体系,构建了人人肩上有担子、人人心中有责任的工作格局。

亏欠小家呵护大家

高道俊的妻子一直体弱多病,免疫力差,儿子去年参加高考,学业紧张。“我不是没考虑过家庭困难,但创城工作总得有人干吧,何况我们市容管理科任务最重,我绝对不能逃避困难。”高道俊咬牙坚持,当天工作没完成那就加班干,常常熬到深夜才回家。

工作繁重的高道俊顾不上帮助妻子做家务,给儿子辅导功课。高道俊说,他也心存愧疚,“好在家人能理解和支持。”在他辛勤努力下,城管系统在创城工

作中从未耽误过任何事情、从未出现一次差错。

城管局的同事朱然评价高道俊是“铁人”“工作狂”“眼里都是活”。高道俊却说,“一座城市,就像一个家,家里的卫生还得经常打扫打扫呢,城市客厅也需要用心维护,干净整洁,让我们的家人们有更多城市家庭的认同。”

便民利民频获表彰

每年夏季到来前,高道俊都组织提前谋划印制西瓜地图,把临时西瓜销售点位置、布局印制在一张八开大的手册上,发至市

民群众手中,不仅疏导了瓜农有序经营,更为市民群众提供了便利、舒适的消费环境。

济宁城管的“西瓜地图”“便民信息张贴栏”“新闻阅报栏”,不仅为夜市经济保驾护航,还实现了管理前置利民便民。突出的业绩、勤政务实的工作也得到了组织的肯定,2017年至2020年,高道俊连续四年被济宁市委、市政府授予创建全国文明城市先进个人。

谈及创城成功后的常态长效保持,高道俊说,自己和同事们将按照立体化、网格化、定格式管理要求,建立“标准、空间、时间”三维管理模式,让创城成果惠及更多群众。

任城区仙营街道社区志愿者朱传喜

创城,再苦再累再难也得干出个样儿来

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李从伟



朱传喜参加志愿服务主题活动启动仪式。

“2020年11月20日,咱济宁成功创建全国文明城市的喜讯传来,我和小区居民奔走相告、欢呼雀跃。”朱传喜是任城区仙营街道弘义家园小区的居民,也是一名社区志愿者,回忆起喜讯传来时的情景,仍难掩兴奋之情。“这份荣誉来之不易,饱含着我们每一位市民的热切期盼,也饱含着我们每一位市

民的辛勤汗水。”

“创城没有‘难事’,只要把老百姓装心里,再难的问题也能迎刃而解。”朱传喜说,弘义家园是回迁小区,有5栋楼、318户居民。当初,小区配套设施不全,乱搭乱建现象严重,内部环境“脏乱差”,管理难度大,业主与物业公司矛盾重重。2015年,创建全国文明城市工作启动

后,小区管理“老大难”的问题摆在了面前。在街道、社区的支持下,小区成立了业主委员会,朱传喜也当选业委会委员。

朱传喜介绍,为了当好居民“知心人”,小区推行业委会与物业公司“两心变一心、两好搁一好”的小区管理模式,使小区有了“管家”。同时,还总结了“三心五随手”工作法。“‘三心’

就是对居民的闲事要热心、调解矛盾要耐心、小区事务有公心;“五随手”就是看到乱停放的车子随手摆齐,看到地面垃圾杂物随手捡起,看到小广告随手清理,看到没盖盖的垃圾桶随手盖上,碰到不文明行为随口劝说。”

“创城没有小事,小区是城市的‘细胞’,也是创建文明城市的基础,只有下足‘绣花’式的细功夫,才能把工作做到群众心坎里。”朱传喜说,毁绿种菜、遛狗不拴绳、车辆乱停放、乱贴小广告等,这些看着是“小事”,却最让人‘头疼’。有时为了一辆几年不用的旧自行车,朱传喜要苦口婆心地百般做工作,有时遇到不理解的居民,好话要说无数遍,嗓子都喊哑了。老伴看到心疼地说:“不图谷子不图面,带着干粮把活干,还净受窝囊气,要不咱别干了。”可是说归说,每当朱传喜和老伴看到小区的变化,听到居民的笑声,感受到群众的赞誉,所有的委屈都烟消云散。“就想着再苦再累再难也得干出个样儿来!”也就是冲着这股干劲,朱传喜每天坚守在创城的一线。

朱传喜说,创城没有“局外人”,只要把自己真正当作城市的主人,无论在什么岗

位,都能为创城出份力。小区住户白天要上班外出,家里很少有人,朱传喜和同事就晚上挨家挨户上门宣传、耐心讲解,经常忙到夜里十点多钟。同时,朱传喜和同事们还组建了文艺宣讲队,把创城的意义、小区的变化、身边的好人好事演出来、传出去。在宣传带动下,越来越多的居民自觉参与到创城中来。

“有日夜忙碌、挨家挨户走访宣传的社区干部、网格员,有走街串巷、无私奉献的志愿者,有风雨兼程、不畏酷暑严冬的交警和城管队员,有披星戴月、风餐露宿的市政环卫工人。”回想六年创城路,朱传喜说,各行各业的人们用一件件小事、一点点改变,汇聚成齐心共建文明城的磅礴力量,自己也从中收获了很多感动。

现在的弘义家园小区面貌焕然一新,居民邻里其乐融融。每当听到外地的亲戚朋友来到济宁后夸赞“济宁变化太大了,比我们那里强多了”时,朱传喜就有满满的自豪感。“对我们普通市民来说,创城成功,意味着家乡会越来越好,我们会继续用自己的一言一行,共同建设美好家园,让孔孟大地遍开文明之花。”