

担使命 守初心 创未来

济宁市物业服务行业 巡礼

红色物业暖人心,精准服务零距离

坤峰物业为居民幸福“加分”



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

物业服务联系着千家万户,与居民的生活息息相关,关系到群众的生活质量。坤峰物业激活基层“红色细胞”,以实施红色引擎工程为统领,把基层党建工作与社区物业服务有机融合,全力做到服务业主“零距离”。

面对去年年初的新冠疫情,坤峰物业充分发挥党员先锋模范作用,带动全体员工投入疫情防控。在做好社区防控、消毒消杀、代办代送等工作基础上,坤峰物业还为业主发放了口罩2万余只、84消毒液3000余瓶、消毒湿巾等物资。坤峰物业人拿出自己工资捐款捐物,累计捐款近万元,用一片真心赢得业主广泛称赞。

同样在创城工作中,坤峰物

业第一时间召开创城动员大会,成立创城工作领导小组,形成物业服务与创城活动齐抓共管的工作机制,印制发放创城宣传各类资料,开展“公司员工人人都是创建文明城市宣传员”活动,为创城持续贡献力量。

坤峰物业深知,物业服务中心是业主的信息窗口,要求客服人员坚持“以业主为本”、“微笑服务”的理念,对于接到的各类咨询、报修、投诉和建议,及时跟进、回访。做好消防、车辆、日常巡检以及维修管理、综合检查等各方面工作,筑牢社区安全防火墙。

社区文化是人们基本生活不可缺少的组成部分,也是实施物业服务的润滑剂。比如在晨阳庄园,举办了社区文化义演、倡导公益宣传、打造多功能厅、乒

乓球活动室、老年活动室、棋牌室,营造和谐、温馨社区氛围。

去年,由济宁市住建局指导,济宁市物业协会主办的首场“你说我听”物业管理咨询服务活动在晨阳庄园举行。行业专家、专业律师、物业服务企业负责人现场为业主宣讲政策、解疑答惑、受理投诉,增进了业主和物业服务企业之间的沟通交流,也为全市活动的开展做了示范。

为打通联系服务业主的“最后一百米”,坤峰物业率先在济宁物业行业成立党支部。坤峰物业党群活动中心以“党建引领、创新服务”为宗旨,建立了雷锋服务站,配备急救箱、雨伞、打气筒和手推车等便民工具,定期到各项目部进行捡拾垃圾、清理杂物、修剪绿篱、劝导文明养犬、提倡垃圾分类、讲解消防知识、人



户检查燃气安全和为独居老人清理卫生等系列活动。社区调解室、党员活动室、红色读书角等特色服务平台,已成为基层党组织联系服务群众的工作纽带。

坤峰物业还将持续强化“党建引领”,把打造“红色物业”作为“发动机”,真正做到“民有所呼,我有所应”,为文明和谐城市建设贡献更多力量。

党建引领聚合力,智慧物业暖人心

嘉嘉福物业持续提升业主满意度



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

泗水嘉嘉福物业管理有限责任公司坚持党建引领,积极创建红色物业,通过内化服务,外树形象,推进物业管理工作不断提升。公司先后获得“山东省物业管理示范小区”、“济宁市物业管理示范小区”等荣誉,赢得社会各界广泛称赞。

成立嘉嘉福物业党支部,在泗河街道圣源湖社区党工委的指导下,建立红帆驿站,实现党员在身边,服务零距离。党支部以“围绕经营抓党建,抓好党建促发展”的思想,坚持将党的建设摆在首位并内嵌于公司管理之中,以“红色力量”推动“红色物业”。

为优化提升服务品质,泗水

嘉嘉福物业先后组建了“四点半儿童图书室”、“学习雷锋服务站”、“社区网格服务站”、“楼栋及楼道长服务体制”;推出“24小时值班制度”、“管家一站式服务”、“智能化一卡通系统”、“监控全覆盖雪亮工程”;不定期进行满意度调查,吸纳合理意见;设立经理接待日,处理投诉问题;为业主提供购物车、手机充电器、打气筒、医药箱、针线包、维修工具、婚庆、房屋代租等多项服务。

先后开展了党员重温入党誓词“主题活动日”、联合相关单位举办“夏季防汛应急演练”、“电梯应急救援演练”、“急救救护演练”、“消防应急救援演练”、“法制宣传进社区、普法知识面对面”、“防止网络诈骗”、“关爱空巢老人”、“民意‘5’来听有事我来办”、“济宁物业小程序推广”、“民情书记下沉小区”、“入户调解居民矛盾”等活动。

坚持基层导向、问题导向。在福临城西区设立网格员楼栋长值班制度,及时解决处理业主反映的问题,实现物业与社区管理之间的无缝衔接,提升了业主满意度。

面对新冠疫情,物业党支部成员、社区网格员、共建单位志愿者们纷纷亮出党员身份,发挥先锋模范作用带头作用,24小时坚守抗疫第一线。对小区进行封闭式管理、宣传疫情防控政策、对进出人员进行体温检测、追踪外地返泗人员动向、对公共区域、进出车辆及物品进行消杀、帮助



部分业主购买生活物资、处理生活垃圾、接收快递……

金杯银杯不如老百姓的口碑,金奖银奖不如老百姓的夸奖。在今后的工作中,嘉嘉福物业将再接再厉,为业主安居乐业创造更加美好、和谐、优质的生活环境。

红色物业擦亮服务品牌

御府物业打造“暖心之家”



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

将党建工作融入物业管理,推进物业服务企业共同参与基层治理,形成社区治理合力,是社会发展需求及行业趋势。

御府物业立足各服务项目情况,创新党建引领物业管理模式,在社区党组织领导下,推动居民委员会、业主委员会、小区物业“三方联动”,既解决了小区问题,又满足了小区多样化、精细化、个性化需要,实现小区的有序管理和长效长治。

在“党建引领”下,御府物业创建了“YF365”党建品牌,即为三方联动,六个一工作举措,5个好工作目标;寓意为一年的365天,

每天24小时为业主住户提供温馨服务。

“红色物业”筑起红色担当。尤其在疫情防控攻坚行动中,御府物业充分发挥党员示范作用,为业主筑牢安全防线。面对疫情,御府物业立即启动公共卫生应急防控预案,迅速部署落实,以及防疫物资的采购、消杀等一系列工作。在各个服务的小区门口设置卡点,为进出人员测量体温,每天对园区公共区域喷洒及电梯、楼道、垃圾桶等重点消杀,都有御府物业人员的身影。

在党建品牌的带动下,御府物业还成立了“红色物业党员志愿者服务队”,开展“红色物业”建设,并相继举办“一月一主题党日活动”,坚持每月在服务的

各小区与业主进行各种联谊活动,重点在元宵节、端午节、中秋节、国庆节开展“猜灯谜灯会”、“浓浓敬老情”、“花好月圆”、“我向国家献礼”等活动以及各类趣味运动会,并邀请银行企业、家电维修、美容美发店、社会爱心团队等进行服务到家活动等,提升业主生活幸福感。

每年的春节前夕,御府物业党支部还开展“红领服务,春节慰问”组织关怀暖人心慰问活动,对在管服务小区居住的困难户、老党员进行走访慰问,送上花生油、面粉等慰问品及现金,将党支部的关心关怀传递给每一个人。

“红色物业”用服务搭建起物业、社区与居民之间的桥梁,



提升了企业的知名度和美誉度,也让社区居民感受到了温度和温馨,拥有了更多获得感和幸福感。御府物业始终把党建工作贯

穿企业发展中,以党建促发展,以党建促服务,以党员带员工,一颗“红心”照亮企业发展前景,也温暖了业主心间。