

电梯惊魂!业主一周经历四次

维修过多次还是出故障,病根到底在哪

近日,济南市槐荫区中建锦绣兰庭小区一期的业主反映,小区内的一部电梯多次出现困人、直降、按键失灵等故障,物业也进行过维修,但故障依旧存在。1月21日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到该小区1号楼发现,电梯刚刚修好,已经可以正常使用。多位业主称,自2016年交房后,电梯就故障频出,去年愈演愈烈,东电梯已经出现故障20多次。电梯频繁出故障让业主常常“惊魂”,存在很大的安全隐患。



电梯刚刚被修好,但不知哪一刻又出故障不能正常使用了。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 宗兆洋

如果有心脏病早就被折磨坏了

“幸亏我没有心脏病,要不早就被折磨坏了。”21日,槐荫区中建锦绣兰庭小区一期1号楼32楼住户王女士告诉记者,上周她乘坐东侧电梯经历了四次“惊魂”时刻。“周一中午我买菜回来,到了32楼,电梯门打不开,也不往下走,按键无效,被困了20多分钟。”

王女士称,上周二的同一时间,电梯走到32楼,门还是没有打开,电梯自己返回了1楼。她从东电梯跑出来,乘坐另一部电梯才回到家。上周三,她从32楼乘电梯去1楼,电梯却停在了13楼,停顿10分钟左右,才到达1楼。“上周四,我们三个人从这个电梯下楼,到了26楼‘咯噔’一下,电梯就发抖,到了25楼又‘咯噔’一下,可把我们吓坏了。”

同样住在32楼的李先生表示,他一年

被困在电梯里4次。“就是打不开门,按键也失灵,楼上的很多邻居因为被困在电梯里认识的,都成朋友了。”李先生苦笑着说。

“很多次都是老人和孩子被困在里面,你说多让人着急啊。”该栋住户张女士回忆起被困电梯的场景,仍心有余悸,她和家人同样多次被困在电梯里,还经历过数次“骤降”。去年夏天的时候,电梯从13层直降到2层,七岁的女儿吓得哇哇大哭,至今坐电梯要人抱着才肯进去。

现场,多位业主反映,近一年的时间该栋楼的东侧电梯出现了20多次故障,每次反映到物业进行维修后,没过多长时间就又出现问题。“每次停运维修的时间有长有短,有一次十几天还没修好,我们单元楼一共33层,每次维修电梯,下楼都要等很长时间。”

维修人员说是“调校”的问题

对此,业主的诉求是查出电梯频繁出故障的源头,能否彻底修好?是否需要更

换电梯?“维保公司维修后也不出具报告单,故障率太高了,我们现在乘坐都提心吊胆,有急事都去坐另一部电梯。”

在中建东孚物业公司前台说明情况后,一名李姓负责人前来自答业主疑问。“我们已经安排了工作人员守在1号楼,以确保电梯正常运行。”但该负责人未能说明电梯出现故障的原因。

在业主的追问下,该李姓负责人又将电梯的维修人员叫到办公室来。“这个电梯就是调校的问题,我们请了专家过来,帮助我们一起调整,就目前来看,修好了三天,没再出现问题。”电梯维修工作人员说。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者又联系到济南市槐荫区市场监督管理局特种设备科,一名工作人员回应称,针对该小区1号楼的电梯,曾三次派专人与街道办事处对接,监督物业公司对电梯进行维修。“像电梯这类的特种设备,每年都要进行检测,就检测报告来看,这个电梯质量是合格的。”

该工作人员同时表示,将继续督促物业公司保证该电梯的正常运行。

小区附近路灯信号灯“罢工”半个多月了

高压线接头损坏导致,正在维修中

本报临沂1月21日讯(见习记者 郭纪轩 孔雪婷) 临沂市清河南路锦绣华庭小区附近路灯、信号灯发生故障,半个多月不亮了。21日下午,临沂智元建设管理有限公司回应称,灯不亮是因高压线接头故障导致的,目前已更换完老化、损坏的高压线接头,正向临沂供电公司申报停电维修计划。

20日晚上,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者根据壹粉王先生反映的情况,实地探访了锦绣华庭小区路口,发现清河南路上一段路灯不亮,路口的信号灯也“罢工”了,现场放置的一个移动式信号灯闪烁着,提醒市民经过此处时缓行。

据附近市民王女士介绍,这里的路灯和信号灯半个多月不亮了,不但影响市容市貌,更重要的是不安全。

记者了解到,该路段的路灯、信号灯于2018年年初启用,目前由临沂智元建设管理有限公司负责维护。公司运维部经理徐金平介绍,接到反馈的信息后,公司派人查找故障,发现是高压线接头老化、损坏导致路灯、信号灯不亮。

徐金平说,目前公司已安排维修人员更换了老化、损坏的高压线接头。因为路灯、信号灯使用的是高压电源,断电维修需要向临沂供电公司申报停电维修计划。公司已经安排人员申报了计划,预计2月初即可维修完毕。

山东金万通集团：多元化发展建立完善综合服务体系

集团主营新车销售、汽车服务、网约车、汽车用品、汽车配件、二手车交易等常规业务,另外涉及汽车租赁、房产租赁、装饰装修、广告传媒、企业服务、汽车地产投资运营等多方面业务。

集团现拥有北京现代、东风悦达起亚、东风本田、上汽通用雪佛兰、上汽通用别克、上汽荣威、一汽大众捷达、江淮汽车、思皓等品牌,集团在济南、德州、滨州、济宁等多个城市建有13家标准4S店及近百家销售服务网络体系。

集团连续多年被评选为“山东省消费者满意单位”“济南市消费者满意单位”“全国优秀汽车经销商”“车市担当企业”等,是山东省及济南市政府采购中心公务车定点采购单位,也是省直公务车35家定点维修单位之一,以多元化发展模式建立了完善的综合服务体系。

山东金万通集团于1997年成立,总部坐落于济南,至今已经历二十余年风雨。集团在山东省内拥有近二十家分公司,总注册资金达2亿元,各经营主体资产总投入5亿元,生产经营性固定资产8亿元。集团主营业务营收规模十亿元人民币,集团现有职工近700人,其高等学历五成以上,各类专业技术人才上百人,中高级技术骨干占比一半以上。



“在刚刚过去的2020年,集团旗下各店鼎立前行实现零售业务销量11000台,即便受疫情影响,集团全年商品车零售销量呈现近9%的正增长,售后产值与经营指标更是达到史无前例的新高,这与集团内每一位员工的辛苦付出是分不开的。”金万通集团总经理邢文说道。

在去年1月份春节刚刚过后,因疫情管控,几乎所有企业

都无法正常经营,作为汽车行业也是如此。即便在这种经营基本停滞的情况下,集团旗下的济南金万通江淮店在店总庄伟伟的带领下率先开启网络直播工作,员工在室外甚至在家形成一个临时直播间,通过直播镜头进行实车或者车型图片的介绍,让客户能够了解到最新的车辆产品信息及价格政策,最终实现订单,这在4S店直

播销售领域都是相当超前的。

对于山东金万通集团而言,经营企业唯一的目的就是创造客户、服务客户。“客户是我们的事业,也是我们努力的目标,没有客户就没有我们企业存在的理由。”金万通集团董事长孔同进谈道:“过去20多年的经历,正是我们创造客户服务客户最美好的体验。我们总会秉持感谢、感恩金万通客户

的态度一直努力前行!”

山东金万通集团在2016年至2020年期间,开始进行内部品牌调整,由原来的自主品牌主要占比转向合资品牌主要占比。截至去年,集团内合资品牌占比已经达到80%,整体销量也在近几年稳固增长。

同时集团在经营领域中坚持“走出去”的原则,学习国内外先进理念,对整体集团的运

作起到了强有力的促进作用,尤其在售后服务模块更是进步飞快。在售前注重网络营销,将所有销售一线精英部署在网络销售部,保证销售前端强有力的竞争力与服务品质。集团旗下每一家店面无论规模大小都设有独立的网销部,内有专业的网络平台维护专员、呼入呼出专员以及网销专员。

“客户满意度”是金万通集团针对各店制定的最为重要的考核指标,力求得到每一位客户的认可,同时与整个企业的发展目标相统一。“每一位客户都是我们的衣食父母,我们发放的每一份员工工资都是客户通过认可产品和满意服务后获得的。”这是集团董事长经常向专营店员工传达的理念,要设身处地的站在客户的角度去思考问题,遇到客户投诉与抱怨要像处理自家问题一样去处理,只有这样才能更有效的解决问题。

近几年金万通集团对于人力资源方面更是从“需求”转向了“责任”,这也与整体企业的发展相结合。山东金万通集团自始至终秉承“诚信、理性、持续发展”的经营原则和“通过汽车创造顾客美好生活”的企业使命,已经建立标准化、专业化、网络化的汽车服务体系,以确保为顾客提供更加全面、周到、优质的客户服务。