



担使命 守初心 创未来

济宁市物业服务行业 巡礼

硬件、软件全面提升

诚祥物业为创美好家园贡献力量



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

助力全国文明城市创建，山东诚祥物业服务有限公司的全体员工积极投入创城行动中，各项目结合自身实际，严格按照相关标准制定和落实物业服务与文明城市创建活动齐抓共管的双重工作机制，贡献诚祥物业人力量。

诚祥物业公司充分利用物业公司在一线阵地的优势，通过悬挂“文明健康、绿色环保、环境整治、共筑新风”等宣传条幅，不间断的宣传，全方位、多渠道引导，从小区环境、交通秩序等方面营造浓厚的创城氛围。

从楼宇到庭院，加强对小区道路、花坛、停车场和公共场所的综合治理。以创城为契机，

诚祥物业公司逐步改善社区的基础设施，比如在单元门前配备封闭式分类垃圾箱；社区的日常垃圾清理工作保证做到日产日清；为规范车辆管理，更换社区进出口道闸，规划了地上停车线，并设置停车指示牌；在社区主干道安装LED路灯，维修社区座椅、报栏、公共消防设施、下水井等；对社区内乱悬乱挂、乱贴乱画、乱泼乱倒等现象进行集中整治；配备分类垃圾箱，设置温馨提示牌、文明劝导指示牌等。实行集中整治与专项整治相结合的方式，全面的解决了社区中存在的脏、乱、差、堵等问题。

把突击整治与长效机制相结合，注重日常监管，加强督导检查，全面落实责任制。通过建立目标管理机制，将管理目标

细分到每个管理环节，把纵向管理与横向管理统筹起来连为一体，实现管理的制度化、科学化、长效化，建立无缝隙管理的工作机制。

经过不懈努力，不仅环境美了，小区居民精神面貌也有了很大变化，“小区的颜值上去了，大伙儿都开始自觉爱护起了身边的环境。”居住在海亮公馆的市民感叹说。

一个城市的文明程度，代表着一座城市的形象。传统物业项目外，诚祥物业的业务范围还有城乡环卫一体化项目，环卫工人和环卫车辆组成的创城队伍，勇于担当，一次次出色的完成了各项指标和任务，得到了政府和社会各界的广泛认可。

通过文明创城，呼唤出“学



一学”“换一换”“等一等”“看一看”“帮一帮”“劝一劝”“暖一暖”“让一让”“笑一笑”等文明行为。创建不易，巩固更需坚持。山东诚祥物业服务有限公司

还将持续发力，以坚定的信心、必胜的信念，诚信经营，努力打造诚祥品牌形象，为绘就文明济宁新画卷贡献更多力量。

贴心服务赢广泛认可

泽成物业为业主当好管家



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

山东泽成物业服务有限公司坚持满意度是衡量物业服务工作的唯一标准，时刻遵循物业从业人员的服

务原则，当好业主的好管家。山东泽成物业服务有限公司成立于2014年8月，是一家被建设部门评定为三级资质的物业服务公司，主要经营范围为物业管理、绿化施工与管理、劳务服务、房地产经纪、家政保洁、康复护理等相关委托业务。

面对去年年初的新冠疫情，泽成物业人放弃春节休息，全员参与，打响了疫情防控狙击战。从每一次消毒、登记、测温，盘查做起，泽成物业保持着高度责任心和服务的初心，不

折不扣的做好每一项防疫工作。在日常服务基础上，进一步提升配置和服务，泽成物业安排专人负责各项目的防疫物资采购和配置，保证防疫物资到位，为防控工作提供坚强保障。

尤其在疫情防控关键期，泽成物业主动协调周边超市统一配送生活物资，为业主提供最大便利服务。物业的坚守和努力得到了认可，很多业主给泽成物业送来口罩、消毒液等物品，让守护业主的物业人倍感温暖。

创城工作中，泽成物业投资3万余元对锦绣家园小区基础设施进行更新维修，使小区内景观、休闲设施焕然一新。同时加强对员工素质培训，提升服务品质，以更高标准出色的

完成了创城各项工作。

在企业发展中，泽成物业始终坚持党建引领，激发党员的先锋模范作用，提升服务质量和水平，塑造企业文化软实力。2020年，山东泽成物业服务有限公司成立了党支部，为物业管理服务工作装上了红色引擎，先后在服务辖区开展了“义诊进社区”、“党员亮牌”、“我们的节日，重阳节”等活动，不断提升居民生活幸福感，塑造和谐社区。

在物业服务中，物业从业人员是主体，在提高员工整体素质方面，泽成物业坚持“用制度约束员工，用标准引导员工，用细节提升员工”，树立员工主人翁思想，让员工在工作中成长、进步。在做好工作的同时，



让员工有充足的获得感、成就感，提高员工工作积极性。

自公司创办以来，泽成物业管理的住宅及商业项目已达20余个，其中住宅项目有新生

活小区、联诚花园、莲花小区、锦绣家园、飞龙社区等。公司先后获得了巾帼文明岗、创城突出贡献、物业服务考评二等奖等荣誉。

抗疫、创城勇担当

荣泰物业人坚守在一线



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

无论是疫情防控还是创城攻坚，荣泰物业人第一时间行动，坚守岗位，守护了业主健康，也助力美丽家园建设。

成立于2010年的济宁荣泰物业管理有限公司，是国家物业管理服务二级资质企业、济宁市物业管理协会常务理事单位。公司服务类型涵盖中高档小区、商业大厦、大中专院校、工业园区、医院、办公楼等，在管理面积约300万平方米。

去年年初突然而袭的新冠疫情，打破了新年的欢乐氛围，也吹响了荣泰物业人的迎战号角。在金乡县主管部门领导下，荣泰物业第一时间建立和完善疫情

防控预案，落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”要求，各类防控通知及预防常识，纷纷送至每位业主家中。在各项部，随处可见荣泰物业人忙碌的身影。

小区实行全封闭管理、对进出人员做登记记录，门岗配置体温计及常用药品，上門入戶严格排查……各项防控工作有序进行。作为防控的重要举措，小区消杀至关重要。荣泰物业对小区重点部位消毒，包括下水道口、楼道内、垃圾桶、电梯轿厢等公共区域，并每日加大消毒次数。在这场没有硝烟的战争中，荣泰物业用实际行动，为业主保驾护航。如今，疫情防控更不容松懈，荣泰物业人一直在行动。

同样，在创建全国文明城市

行动中，荣泰物业管理的各个服务中心勇于担当，坚决打赢全国文明城市创建攻坚战。

各小区宣传栏、LED电子屏、单元门口、电梯内等张贴创城宣传标语，设立社区学雷锋志愿服务工作站(岗)，营造了人人参与创城的良好氛围。清理垃圾杂物，绿植补种，引导业主积极参与创建文明城市。整治小区道路，整修和完善垃圾点收集站、垃圾箱、宣传栏、告示牌等设施，清理楼宇楼道内及绿化带市活动。在其中管理的一个老旧小区，全面铺设沥青路面，更换高清摄像头，使小区换新颜，得到广大业主一致好评。

抗疫敢担当、创城冲在前，这仅是荣泰物业人工作的一个缩影。



荣泰物业将始终围绕客户需求，不断提高管理服务质量和降低运营成本为基础，以雄厚的企业实力、丰富的管理经验、先进的管理模式、全新的管理理

念、创新的服务意识，树立优良的物业管理服务新形象，向客户提供高质量、全方位、多层面的物业管理服务，再谱发展新篇章。