



动产和权利担保统一登记查询应注意什么？

人民银行征信中心动产和权利担保统一登记系统，负责动产和权利担保登记和办理登记和查询。系统建设的主要内容：一是系统开通系统，二是中登网（<http://www.creditchina.gov.cn>）用管理员用户。三是系统提示填写申请系统，并按照征信中心在中登网发布的用户

注册流程进行用户身份验证。线上注册完毕后，企业尚需到所在地人民银行现场审核，开通管理员用户。管理员为相关人员设立操作员用户，方可进行业务操作。其次，进入中登网系统登记查询。业务登记时，当事人登录统一登记系统，如实填写担保人身份信息、担保权人身份信息及担保财产信息等内容，提交后登记即生效，系统将生成具有唯一编号的登记证明文件。登记证明是如实记录当事人登记时间、登记内容的法律文件。业务查询时，输入担保人名称，统一登记系统页面展示查询结果，

即担保人在系统中所有符合查询条件且正在公示的登记信息。担保人为个人或个体工商户的，以个人身份证件号码为检索标准。查询人可在统一登记系统中下载具有唯一编号的查询证明文件。再次，动产登记的变更与注销。2021年1月1日之前，当事人在市场监督管理部门已办理生产设备的、原材料、半成品、产品抵押登记的，如需办理变更、注销登记，应在统一登记系统中办理补录登记后再进行变更或注销登记。补录登记是为了便于公众了解原登记信息，对于补登记内容以原登记为准。变

更、注销登记内容以当事人在统一登记系统中登记的内容为准。1月1日后变更注销的，按照《中国人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统操作规则》办理。最后，当事人对登记内容的真实性、完整性和合法性负责。根据《国务院关于实施动产和权利担保统一登记的决定》（国发〔2020〕18号），当事人在统一登记系统中自主办理登记，并对登记内容的真实性、完整性和合法性负责。登记机构不对登记内容进行实质性审查。（通讯员 田娜）

建网搭格 综合治理

人行定陶支行扎实开展整治拒收人民币现金专项行动

为维护人民币秩序，保护消费者合法权益，规范人民币流通环节现金收付行为，人行定陶支行探索构建多层次、全覆盖整治拒收人民币现金“网格化”综合治理体系，维护了人民币法定货币地位，进一步畅通了货币流通和服务民生保障，全面提升了公众对现金服务的总体获得感，取得良好社会效果。

一是建网搭格，编织整治拒收人民币现金“覆盖网”。今年以来，人行定陶支行结合工作实际，明确了“网中有片、片中有格、格中有点、点中有人”的“网格化”构建思路，将定陶区作为1个整治拒收人民币现金工作网、11个镇（办事处）划分9个片区、9家银行机构68个营业网点设置为主体网格、323个行政村（社区）助农取款服务点设置基础网点。按照“一网四员”标准组建了392人的网格管理队伍，实行分

片包干、设岗定责、责任到人、服务到点，形成了立体化、无缝隙的持续加强整治拒收人民币现金覆盖网。

二是多方联动，打赢整治拒收人民币现金“歼灭战”。开展上下联动。人民银行菏泽市中支加强与定陶支行上下联动，深入定陶区银行机构现场调研指导3次，帮助解决实际问题6条。组织管理人员培训3次，培训458人次，覆盖323个基础网点，全面提升了定陶区整治拒收人民币现金能力和水平。强化内外联动。建立与公安局、市场监管局及各银行机构为核心成员的联系会议制度，组织召开专题会议2次，设立联络员68人，开通联系举报电话18部，畅通信息沟通渠道，实现了信息共享和突发事件的快速处置。深化多层联动。组织人员对辖内商超、餐饮、行政收费等开展暗访排查2次，对社保费、医保费缴纳是否

拒收现金问题快速调查，收费机关当场表示决不会拒收客户缴纳的现金。深入张湾、陈集镇超市开展拒收0.1元和0.5元人民币现金检查，对超市分别给予警告，防止了拒收现金问题的再次发生。

三是强化督导，念好整治拒收人民币现金“保障经”。人行定陶支行成立持续加强整治拒收人民币现金“网格化”综合治理工作领导小组，组织现场督导2次，抽查主体网格18个。召开调度会1次，提出整改问题3条。通过工作微信群发送整治拒收人民币现金工作督导信息10余条，回复率达100%。同时加强综合治理工作考核，对表现突出、整治得力的给予通报表扬，对拒收现金舆情多发、整治不力的给予通报批评，并作为各银行年终综合评价的重要依据。

（通讯员 郭萍）

成武支行“三手联弹”落实金融支持“六稳”“六保”工作

为全面落实“六稳”“六保”工作，深入开展“金融诊疗”助企行动，成武支行强化银企对接、深化政策落实，加强金融创新，为企业把脉问诊，防范化解金融风险，切实解决金融支持实体经济中的痛点和堵点，为企业纾困解难。

一、完善“问诊”机制，当好小微企业服务员

成武支行组织辖区金融机构分组到企业实地走访、调研座谈，宣讲经济政策和金融产品，切实对企业“病情”问清摸清，更加直观全面地把握企业真实经营情况、融资痛点，了解帮扶企业核心诉求，为企业量身打造合适的金融产品。大力推广实施“金融顾问”制度，发挥全县金融顾问优势和作用，为小微企业提供定制专业服务，有效增强企业融资能力，实现“应延尽延”“应贷尽贷”，把货币政策落到实处。

二、优化金融服务，搭建政银企合作连心桥

（一）搭建平台到位，架设政府与金融机构对接桥梁。

成武支行与地方政府部门建立横向联动机制，开展“政银企”宣传服务活动，联合县经信局、金融办等经济主管部门协助法人金融机构对数量庞大、位置分散的

个体工商户群体进行集体宣讲和逐户答疑，截止2020年12月底，共开展“政银企”活动4次，成功对接小微企业户数386家，成功对接金额36.57亿元。

（二）实施“一企一策”，架设金融与企业对接桥梁。

顾问团成员化身“知识宣讲员”，因户施策，实行“一企一策”宣传原则，对金融知识、信贷产品和金融政策进行精细讲解，扩大政策宣传面，提升政策知晓度。金融机构与全县123家小微企业建立了“一对一联系人”制度，信贷联系人按月定期上门走访对接，现场为123家小微企业授信4亿元

三、创新业务模式，共画互利共赢同心圆

引导全县金融机构开发和推广了“复工复产贷”“信用贷款”、“乡村振兴贷”、“医保贷”、“无还本续贷”等10多种信贷产品，发放贷款2.8亿元，有效满足了民营企业资金需求。

（一）线上服务全方位。

一是广泛利用好“山东省企业融资服务网络系统”，组织顾问团成员到企业宣传推广融资服务网络系统20余次，企业自主填报融资需求信息15条，涉及融资需求总额1.2亿元，成武县银行机构

已对接成功13条，对接金额0.86亿元；综合授信期限缩短2天，融资成本下降0.6%。

二是推动顾问团成员利用各自网络平台，开展网上信贷受理及审批模式。2017年以来，成武县金融机构在线上发放小微企业贷款282笔，金额49200万元。如工行推出的网上小额贷款，运用大数据及互联网技术，根据不同业务场景基于客户的交易、资产、信用等多维度数据构建客户筛选、额度测算及风险监测模型，为符合要求客户在线发放的流动资金贷款。目前已发放30笔，金额4850万元。

三是指导顾问团成员利用政府网站、为村平台开展信贷服务宣传推介。共推介6次，达成贷款意向1.4亿元。

（二）线下对接送上门。

建立信贷服务小微企业联系人制度，指导顾问团成员与全县300家小微企业建立了“一对一联系人”制度，信贷联系人实行按月定期上门走访对接，针对企业需求，按照“一企一策”的要求，设计多渠道信贷、理财套餐，逐个企业提出信贷和金融服务方案，累计现场为89家小微企业授信1.6亿元。

（通讯员 许璇）

果断出击堵截电信诈骗 挽救客户损失

近日，农行山东菏泽开发区支行火车站分理处成功堵截了一起疑似电信诈骗案件，为客户挽回经济损失8万余元。

2021年1月15日15时42分，农行山东菏泽开发区支行火车站分理处迎来一位客户，要求挂失补发借记卡。柜面经理孙崎按照有关规定向客户核对至少三项信息。当柜面经理问及是否知道密码、最后一笔发生了什么业务、卡余额是多少时，客户一概不知。柜面经理感到很可疑，1月7日刚开立的借记卡，对于20岁左右的年轻人来说，刚过一周就忘记密码，似乎不太正常，更可疑的是随行人员不断插话。柜面经理迅速查看了其开卡后的交易流水，与人民银行“断卡行动”所描述的特点极其相似，并且查询过程中余额还在递增，由刚开始的6万余元增加到了8万余元。种种迹象表明该账户涉嫌出租出借银行账户嫌疑，于是借口需授权叫来了内勤行长。

内勤行长又重新审核了账户信息：1、卡状态已为口头挂失状态；2、该卡2021年1月7日开立，开卡当日有一笔168元的资金转入，随后又同金额转出，之后直到1月15日当天交易流水聚增，交易笔数达200余笔；3、交易流水特征为不特定的多账户转入，通过该账户转到特定的账户中；4、客户账户余额挂失后无法转出，余额为8万余元。通过以上特征，初步断定该卡应该是出借后被利用，进行电信诈骗。鉴于该账户的交易还在进行中，出借账户的客户恰在场，另又有一陪同人员焦躁不安，内勤行长认为这是堵截可疑交易的突破口，于是一边安排柜面经理继续拖住客户，一边立即上报上级行，请示下一步如何处置。在拖延的过程中，15时57分该卡被南京公安机关网上冻结，于是内勤行长果断拨通了110报警电话。公安干警及时赶到，当场控制了两位嫌疑人。干警查看账户流水，简短问了一个问题：“昨天给谁汇款了？”二人均不知，陪同人员说是其老婆经营的公司，他不太清楚。公安干警见他们无法回答，直接将二人带上了警车。

农行山东菏泽开发区支行火车站分理处此次配合公安机关进行的反电信诈骗行动，充分体现了全体员工的精诚协作精神：一是柜面经理业务娴熟，按照规章制度办理业务，沉着冷静拖住了嫌疑人，为后续处理争取了宝贵时间；二是大堂经理在窗口被长时间占用的情况下，按部就班地分流客户，维护大厅秩序，配合柜面经理拖住嫌疑人，未出现过激行为；三是内勤行长及时向上级行汇报情况，并拨打110报警，为公安干警果断处置奠定了良好基础。

（通讯员 李振君 王运霞 侶杰 傅鑫润）



找记者 上壹点

B04

齐鲁晚报

2021年1月22日
星期五

主办：
今日

菏泽市金融消费者权益保护协会

□编辑：王会广

□组版：皇甫海丽