



## 来论

□丰收

1月23日,北京新增2例本土确诊病例,均在大兴区天官院街道。值得注意的是,为保护患者隐私,官方疫情通报首次隐去了患者的年龄和性别。同一天,上海新公布的流调报告最大特点是“不提人”或“只提地点不提人”,通报中没有谈到病例的性别、年龄等个人信息。

流调报告,是流行病学调查报告的简称,其内容包括患者在发病前后的一些暴露情况、接触情况以及活动轨迹、就医情况,寻找与传染源、传播途径有关的蛛丝马迹。在去年以来应对新冠疫情过程中,有关方面会隐去患者名字,公开患者姓氏、年龄和活动轨迹等信息,为防疫发挥积极作用。

不过即便只公布患者姓氏等信息,也存在弊端。其一,很多小地方早已变成熟人社会,公布患者姓氏、年龄等信息后,一些人就能大概猜出是“谁谁谁”。其二,公布姓氏等信息也对患者和患者亲属构成一定压力,不利于配合防疫。其三,患者个人隐私容易被泄露,这就给患者带来了安全隐患。

北京、上海23日公布的流调报告“只提地点不提人”,其中的“不提人”可消除上述弊端,体现出对患者的尊重以及对患者隐私权的高度重视。对此,舆论使用了不少赞美之词予以肯定。“只提地点”,则满足了公众对疫情流行的基本知情权,同时也为公众配合疫情防控提供了有利条件。

不过,流调报告“只提地点不提人”,究竟是只适合在公布环节这么做,还是在内部某些环节就该如此,值得探讨。不久前,因故意泄露流行病学调查报告内容,侵犯他人隐私,杭州市某医院医师被行政拘留。如果只在公布环节“不提人”,恐怕难以防范医疗系统内部人员泄露患者个人隐私。

从最大化保障患者隐私的角度来说,应该从流调的源头起就采取科学手段遮蔽患者个人信息,以免流调报告在内部流转过程中被某些“内鬼”泄露患者隐私。从这个角度而言,应该对流调报告“只提地点不提人”进行规范化管理,包括从哪些环节起“不提人”,一旦“提人”应受到什么处罚等。

□房清江

浪漫的热气球旅行正成为很多年轻游客的选择,国内的载客热气球项目也在加速发展,在广西阳朔、云南腾冲、广东英德、浙江千岛湖等地,游客可以选择有系绳固定的“系留飞”或无绳固定的“自由飞”。但去年10月以来,国内已经发生了两起与载客热气球有关的人员坠亡事故。专业人士指出,事故暴露出载客热气球在监管上存在缺失,给热气球旅行敲响了警钟。

从相关调查来看,载客热气球除了运行规范问题,更突出的还是“黑飞”乱象,从器材、俱乐部到飞行员等都存在没有资质的问题,而多个部门对这个领域的监管仍是一个空白。如此,这意味着其作为旅游参与的项目,缺少必要的安全保证,对整个行业的发展也尤其不利。

目前,中国民航规章体系《一般运行和飞行规则》的适用范围并不包含系留热气球。国家体育总局颁布的《热气球运动管理办法》虽然对热气球飞行员标准、热气球适航证、热气球俱乐部运营标准等有详细规定,但只适用于热气球训练、竞赛、表演、休闲、宣传和探险等六项活动,载客旅游显然不属于此范畴。

尽管热气球载客的飞行安全与作为体育运动项目的飞行安全,在要求上没本质的区别,但载客作为经营性质,以成本控制与逐利的诉求就要突出许多,从一些热气球运营发生事故来看,其违规操作,基本都是因为人员缺少必要的资质,包括运营者和工作人员,都没有经过正规的培训,为了节省成本而牺牲了安全性。此外,热气球运营缺乏准入门槛,一涌而上,导致行业低价竞争,也会让行业失去安全运营的环境,留下安全隐患。

对此,相关部门应高度重视,堵塞监管漏洞,完善监管举措,给热气球的运营拴上监管的缰绳。首先,要针对热气球载客经营的特点,专门制定管理办法,将其与体育运动区别开来,并明确具体的监管机构,消除监管的真空;其次,建立严格的经营资质准入制度,对企业、器材、从业人员资质,作出严格的规定,实行经营审查备案制度,未经批准的不得从事经营;再次,支持行业协会建立完善热气球从业人员资质培训、资质认定以及从业管理机制。

投稿邮箱:qilupingjun@sina.com

## 流调报告『只提地点不提人』应规范化

## 尽快给热气球拴上监管的缰绳

## 国家网信办出台公众账号管理新规

不得生成虚假流量  
禁止账号交易买卖

国家网信办1月22日发布新修订的《互联网用户公众账号信息服务管理规定》,自2月22日起施行,重点强调打击虚假信息、虚假流量等违法违规行为。对比2017年10月8日起施行的原规定,此次发布的新规定条目增加至23条,特别针对部分公众账号信息服务平台和生产运营者主体责任落实不到位、自律和他律意识淡薄、缺乏内容审核把关机制等问题,增加了相应监管内容。

应当建立公众账号  
监测评估机制

在打击虚假流量问题方面,新规定指出,公众账号信息服务平台应当建立公众账号监测评估机制,防范账号订阅数、用户关注度、内容点击率、转发评论量等数据造假行为。平台对用户注册后超过六个月不登录、不使用的公众账号,可以根据服务协议暂停或者终止提供服务。

公众账号生产运营者不得操纵利用多个平台账号,批量发布同质信息内容,生成虚假流量数据,制造虚假舆论热点;不得编造虚假信息,伪造原创属性,标注不实信息来源,歪曲事实真相,误导社会公众;不得以有偿发布、删除信息等手段,实施非法网络监督、营销诈骗、敲诈勒索,谋取非法利益。

据国家网信办有关负责人介绍,目前,网上信息内容低俗庸俗、恶意炒作、情绪宣泄、恶意攻击、抄袭剽窃等问题突出,严重影响网络生态、破坏网络文明。

尤其在新冠肺炎疫情防控期间,少数“自媒体”恶意编造传播网络谣言、随意散布他人隐私等,严重影响社会和谐稳定、损害他人合法权益。

该负责人表示,当前公众账号信息服务在信息流、算法推荐、社群分

享、平台分发等网络传播新技术新应用驱动下,加速呈现专业化生产、组织化传播、商业化运营等新特征,但同时网络水军、恶意营销、敲诈勒索、盗版侵权等顽疾毒瘤屡治不绝,严重影响舆论生态、扰乱传播秩序。

为此,新规定进一步明确扶持和保护责任,引导和鼓励公众账号信息服务平台和生产运营者大力生产向上向善、求真求美的优质信息内容。

及时发现和处置  
违法违规信息或者行为

公众账号信息服务平台如何更好落实主体责任?新规定依据《中华人民共和国网络安全法》《网络信息内容生态治理规定》等法律法规和国家有关规定,新增了生态治理、数据保护、个人信息保护、知识产权保护、信用评价、分级分类管理等平台主体责任。

在此基础上,新规定针对账号分类注册、真实身份注册、主体资质核验、账号交易买卖,打击网络谣言、账号运营规范,数据流量造假等突出问题新增了多个条款。此外,公众账号信息服务平台还应当加强对本平台公众账号信息服务活动的监督管理,及时发现和处置违法违规信息或者行为。

而对于公众账号生产运营者,既是内容生产者,又是账号运营者,具有一定的舆论生成能力和社会影响

力,应当对其内容安全生产和账号合法合规运营负责。

新规定指出,在内容安全方面,生产运营者建立健全编辑策划、制作发布等全过程审核机制,加强内容导向性、真实性、合法性等“三个把关”,以维护良好传播秩序。

在账号运营方面,生产运营者建立健全公众账号注册使用、运营推广等全过程安全管理机制,依法文明、规范运营公众账号,以维护良好社会形象。

在禁止行为方面,生产运营者不得从事虚假冒名注册、违规采编新闻、制造虚假舆论、恶意营销诈骗、抄袭伪原创、煽动网络暴力、非法买卖账号等违法违规行为,以维护良好网络生态。

国家信息中心2020年4月13日发布的《2019中国网络媒体社会价值白皮书》指出,我国互联网传媒占据了传媒业市场的八成,网络媒体深刻地影响着人们信息获取方式以及思维、生活方式。与此同时,网络媒体承担社会责任、体现社会价值的意义也日益凸显。

新规定的发布和施行,有利于规范和引导公众账号信息服务平台和生产运营者更加自觉坚持正确舆论导向、价值取向,更加积极主动弘扬社会主义核心价值观,巩固壮大网上主流舆论,维护网络意识形态安全。

据新华社

## 吉林通化副市长就生活物资配送不及时致歉

已出台措施,按每户5天需求量半价配送“蔬菜包”

1月23日0—24时,吉林省通化市新增确诊病例2例,新增无症状感染者19例。24日,吉林省通化市召开疫情防控新闻发布会,通报疫情防控最新进展。

通化市副市长蒋海燕在发布会上就目前市民生活物资配送不及时不到位,给大家生活带来很大不便的问题,代表市委、市政府表达歉意。

据通化发布官方微信消息,为保障广大居民在居家封闭期间生活必需品供应,吉林通化市青年志愿者协会等自愿成立保民生志愿服务队,面向广大居民免费提供生活必需品代购配送服务。

24日晚,吉林省通化市再次对相关事项进行通告:1.目前粮油菜肉蛋奶等基本生活物资储备充足;2.从即日起解除居民居家封闭管理,对居



1月24日,“吉通帮”线上服务平台工作人员根据订单选配菜品,吉林通化全力保障生活物资配送。  
据新华社

民基本生活物资按照每户5天需求量供应“蔬菜包”,半价配送到户;3.对低保户、孤寡老人等困难群体免费配送;4.药品、婴幼儿用品等其他特殊

生活用品,居民可线上自行购买,或与社区联系代购,由社区及时转送到户。

据央视、新华社

## 通化正建临时隔离点,27日有望投用

134个,其中,已启用126个。共有房间7473间,已集中隔离人员6684人。

23日0至24时,吉林省通化市本次输入性疫情累计报告确诊病例140例。按照国家指导组建议,当地已成立医疗救治联合指挥部,下设联合医务、心理干预等6个工作组,采取国家和吉林省专家牵头任双科主任、双护士长的诊疗模式,中西医结合加强医疗救治。目前,通化市定点医院已投入ICU病房23间、床位1072张、康复床位68张,严格落实防控制度,坚决防止出现院内感染。同时,通化市正在抓紧建设临时隔离点,预计27日可完成并投入使用。

在24日举行的北京市新型冠状病

毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上,北京市城管执法局副局长温天武表示,1月至今,北京市城管局共检查商务楼宇、商场超市、餐饮食堂“三类场所”11万余家次,发现并督促整改问题9000余起。对于检查发现的问题,现场要求责任单位立行立改,对问题突出、整改不力的单位,坚决予以执法公示和曝光。另据北京市西城区24日晚通报称,1月22日,在什刹海荷花市场检测点第8道采集的一名人员初筛阳性。该人员已转至定点医院做进一步诊疗,对其密切接触者进行隔离观察和核酸检测,涉及场所进行环境检测和消毒,相关人员及环境样本核酸检测结果均为阴性。

据新华社

## 疫情速报

记者从有关方面获悉,河北、黑龙江、吉林、北京针对本地实际,采取多项措施,筑牢疫情防线。

记者24日从河北省石家庄市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉,按照“采取中西医结合方式,对患者进行全力诊治”的要求,石家庄市在所有定点医院的每个隔离病区,都安排了至少1名中医师。对重症患者采取“一日一诊、随时应诊”,做到了中医药诊疗的全覆盖。截至1月22日,已在院新冠肺炎患者提供中药汤剂4246服。

绥化市卫健委主任郭建民24日在黑龙江省人民政府新闻办召开的疫情防控工作新闻发布会上介绍,截至21日24时,绥化市共设立隔离点