



担使命 守初心 创未来

济宁市物业服务行业

巡礼

为2万户业主创建美好家园

# 九巨龙物业以卓越服务担使命

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

2020年先后历经疫情防控阻击战、全国文明城市创建攻坚战,对物业行业来说,都是不小的挑战。作为本土物业企业代表,九巨龙物业以实际行动践行作为社会做贡献的使命,为业主守好家园,并创建美丽家园,赢得广泛赞许。

成立于1999年的九巨龙物业,业务范围已涵盖到楼宇接收服务,秩序维护、清洁、绿化养护服务,设施维护服务,物业租户管理服务、园艺保养及小区智能化规划和施工、服务等诸多方面,现有管理项目40多个,从业人数超过1700余人,物业管理面积500万平方米,承担着2万户业主的物业服务重任。

连续三年获评“守合同重信用企业”

# 伟琦物业争当行业示范

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

在物业管理服务中,山东伟琦物业服务有限公司以专业化服务、规范化管理为导向,以人为本、服务至上为指导思想,持续提升物业管理服务水平,深获客户认可。

尤其面对2020年突如其来的新冠疫情,伟琦物业勇于担当,坚守工作岗位,为居民安全保驾护航。从门口24小时执勤,量体温严控,到保洁人员每天消杀,不放过一处细节,无不体现了伟琦物业为业主保驾护航的服务初心。

同样在创城工作中,伟琦物业人贡献力量。比如,为更好规范非机动车停放问题,伟琦物业专门安排了非机动车管理

在济宁人民上下共同创建全国文明城市行动中,九巨龙物业把创城行动融入到日常物业管理中,做好本职工作,发动广大业主,形成人人参与文明城市创建的良好氛围。

工作中,九巨龙物业人身穿志愿者红马甲,佩戴红袖章,每天在一线值守;发挥党员带头示范作用,由项目经理带头打扫园区、楼层,洗刷地面、清理楼道;对巡查中发现的小区路面坑洼不平,破损严重情况,九巨龙物业集中对各小区路面集中修整,美化了道路,确保了居民出行安全。

为加强小区卫生清洁效率,创城期间,每个小区增加多名清洁人员并配备清洁工具,并增加各小区安保人员,全力配合推进创城工作的有序进

行。清理规整乱停乱放电动车、三轮车等非机动车;对各小区项目消防设施进行全面的检查,进行维修保养;对损毁严重的道路、墙面组织修复,疏通下水道、备好地下车库沙袋,为业主创造干净整洁,宜居舒适的生活环境。先后制作张贴文明标语、展板100余件,营造了浓厚的文明创城创建氛围。

和谐社区,安全至关重要。九巨龙物业每年都举办各类活动,比如刚刚进行的消防安全演练,提高业主、物业人员消防安全意识以及在火灾发生时应急疏散、安全逃生的能力;检验小区现有消防设备、设施的实际运作情况;同时,为检验服务处各部门员工的配合能力,提高人员在发生火灾时的灭火救援能力,减少事故造成的损失,熟练灭火救护技能等。



物业服务无小事,正是每一处细节,彰显了九巨龙物业为业主服务的力度与温度,为社会作贡献的职责与使命。以创城为契机,九巨龙物业还将一如既往做好日常工作,巩固文明创建成果,用实际行动暖心服务于每一位业主,创建更加美好和谐的家园。

疫情防控排头兵,当好业主守护人

# 海润物业孙国东好样的

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

面对突如其来的新冠疫情,兖州区海润物业项目部经理孙国东毅然站到了抗击疫情的第一线,这一“站”,就是近俩月。

疫情防控阻击战打响以来,孙国东上要贯彻落部署要求,下要统筹工作人员,左手要牵起共建单位联动协作,右手要发动党员志愿者群防群控。小区路面、楼栋单元、防控卡点,或张贴发放宣传资料,或入户电话摸排信息,或上门实名登记,或布防卡点站岗值守,或心理疏导返兖人员,或买菜买面买水送给业主……处处都有他忙碌的身影。

困难很多,办法更多。面对两个小区较为分散的特点,孙国

东每天带领“两委”成员在小区两个封闭卡点和居家观察家庭间来回“刷步”,逐一进行宣传、排查;严格按照规定要求对重点人员进行排查、防控;通过入户、电话摸底排查。每日对小区公共区域进行消毒、消杀,在卡点门岗坚守。

当发现有业主发热情况,按照应急预案,第一时间处理;及时为隔离人员送去洗漱用品等物资。同时建立了小区防疫微信群,得到了小区业主的强烈响应,大大提高了防控效率。

为方便业主联系,孙国东把自己的手机号设置成“热线”,24小时不关机。防控期间,将号码张贴在小区各处、公示在业主微信群,“热线”更是成了业主随时

拨打的“火爆热线”。

“孙经理,我家房客明天想从外地回兖州,都需要准备什么材料我给你报备。”“孙哥,我家没饭了,麻烦你帮我买点馒头吧。”“孙经理,我们家今天的体温测量都是正常的,我把图片发给你看。”……



“孙经理,我家房客明天想从外地回兖州,都需要准备什么材料我给你报备。”“孙哥,我家没饭了,麻烦你帮我买点馒头吧。”“孙经理,我们家今天的体温测量都是正常的,我把图片发给你看。”……

到了深夜,业主的求助电话或微信还没停,等回复完,往往已经凌晨一点了。有时凌晨三点,还会接到外省返兖人员在卡点被拦下的求助电话,只能起身处理,确认业主按照规定安全回家进行自我隔离后,他才能稍做休息。第二天一大早,孙国东又照常在小区各处奔波起来。白天黑夜的连轴转,让孙国东都没能在家与女儿吃过一顿饭。

“大家安,小家才能安,这是

孙国东的召唤,必须冲上去,坚守住岗位。”作为一名物业人员,更是一名基层党员,孙国东冲在了第一线,用守土有责的真心及恒心,彰显了物业人的初心。

在海润物业,像孙国东一样的物业人还有很多,他们用自己的坚守换来了业主的安全,赢得了这场没有硝烟的战争。