



担使命 守初心 创未来

济宁市物业服务行业巡礼

为2万户业主创建美好家园

九巨龙物业以卓越服务担使命



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

2020年先后历经疫情防控阻击战、全国文明城市创建攻坚战,对物业行业来说,都是不小的挑战。作为本土物业企业代表,九巨龙物业以实际行动践行社会做贡献的使命,为业主守好家园,并创建美丽家园,赢得广泛赞许。

成立于1999年的九巨龙物业,业务范围已涵盖到楼宇接收服务,秩序维护、清洁、绿化养护服务,设施维护服务,物业租户管理服务、园艺保养及小区智能化规划和施工、服务等诸多方面,现有管理项目40多个,从业人数超过1700余人,物业管理面积500万平方米,承担着2万户业主的物业服务重任。

在济宁人民上下共同创建全国文明城市行动中,九巨龙物业把创城行动融入到日常物业管理中,做好本职工作,发动广大业主,形成人人参与文明城市创建的良好氛围。

工作中,九巨龙物业人员身穿志愿者红马甲,佩戴红袖章,每天在一线值守;发挥党员带头作用,由项目经理带头打扫园区、楼层,洗刷地面、清理楼道;对巡查中发现的小区路面坑洼不平,破损严重情况,九巨龙物业集中对各小区路面集中修整,美化了道路,确保了居民出行安全。

为加强社区卫生清洁效率,创城期间,每个小区增加多名清洁人员并配备清洁工具,并增加各小区安保人员,全力配合推进创城工作的有序进

行。清理规整乱停乱放电动车、三轮车等非机动车;对各小区项目消防设施进行全面的检查,进行维修保养;对损毁严重的道路、墙面组织修复,疏通下水道,备好地下车库沙袋,为业主创造干净整洁,宜居舒适的生活环境。先后制作张贴文明标语、展板100余件,营造了浓厚的文明创城创建氛围。

和谐社区,安全至关重要。九巨龙物业每年都举办各类活动,比如刚刚进行的消防安全演练,提高业主、物业人员消防安全意识以及在火灾发生时应急疏散、安全逃生的能力;检验小区现有消防设备、设施的实际情况;同时,为检验服务处各部门员工的配合能力,提高人员在发生火灾时的灭火救援能力,减少事故造成的损失,



熟练灭火救护技能等。

物业服务无小事,正是每一处细节,彰显了九巨龙物业为业主服务的力度与温度,为社会做贡献的职责与使命。以

创城为契机,九巨龙物业还将一如既往做好日常工作,巩固文明创建成果,用实际行动暖心服务于每一位业主,创建更加美好和谐的家园。

连续三年获评“守合同重信用企业”

伟琦物业争当行业示范



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

在物业管理服务中,山东伟琦物业服务有限公司以专业化服务、规范化管理为导向,以人为本,服务至上为指导思想,持续提升物业管理服务水平,深获客户认可。

尤其面对2020年突如其来的新冠疫情,伟琦物业人勇于担当,坚守工作岗位,为居民安全保驾护航。从门口24小时执勤,量体温严控,到保洁人员每天消杀,不放过一处细节,无不体现了伟琦物业为业主保驾护航的服务初心。

同样在创城工作中,伟琦物业人贡献力量。比如,为更好规范非机动车停放问题,伟琦物业专门安排了非机动车管理

人员,每天加班加点坚守工作岗位,用辛勤汗水换取城市道路的整齐有序。再比如,伟琦物业河道项目部的工作人员顶着烈日,清理河道,不断扮靓城市家园。

山东伟琦物业服务有限公司成立于2006年,具有全国物业管理企业一级资质、城市经营性生活垃圾清扫收集运输一级资质、山东省城市市政公用事业经营许可证(一级)、人力资源服务许可证、劳务派遣经营许可证、中国清洁清洗服务企业国家一级资质等。

以党建为引领,打造红色物业。在公司发展的同时,山东伟琦物业积极响应红色物业创建号召,成立了党支部,深化红色文化小区创建。依托红色物

业,先后开展了丰富多彩的活动,比如免费为居民举办健康义诊及包粽子活动,不仅拉近了物业与业主的距离,更创建了和谐社区,赢得了业主的广泛认可,也获得了多项荣誉。

把党建工作融入到日常管理中。开展客户、业主满意度调查,项目经理接待日等活动,使小区居民真切感受到党建引领的红色物业向小区延伸带来的可喜变化,不断提升居民获得感、幸福感、安全感。伟琦物业党支部先后被中共任城区物业服务行业委员会授予“四星级党组织”,中共济宁市任城区金城街道工作委员会授予“五星级党组织”。伟琦物业所属项目部医学院宿舍项目获得济宁市住房和城乡建设局授



予的“红色物业示范小区”。

伟琦物业还先后通过了ISO9001全面质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、GB/T28001职业健康安全

管理体系认证,发展成为目前济宁地区物业服务行业项目最全、服务水平最高的专业物业服务公司之一,连续三年被济宁市评为“守合同重信用企业”。

疫情防控排头兵,当好业主守护人

海润物业孙国东好样的



扫码看专题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟

面对突如其来的新冠疫情,兖州区海润物业项目部经理孙国东毅然站到了抗击疫情的第一线,这一“站”,就是近俩月。

疫情防控阻击战打响以来,孙国东上要贯彻落部署要求,下要统筹工作人员,左手要牵起共建单位联动协作,右手要发动党员志愿者群防群控。小区路面、楼栋单元、防控卡点,或张贴发放宣传资料,或入户电话摸排信息,或上门实名登记,或布防卡点站岗值守,或心理疏导返京人员,或买菜买面买水送给业主……处处都有他忙碌的身影。

困难很多,办法更多。面对两个小区较为分散的特点,孙国

东每天带领“两委”成员在小区两个封闭卡点和居家观察家庭间来回“刷步”,逐一进行宣传、排查;严格按照规定要求对重点人员进行排查、防控;通过入户、电话摸底排查。每日对小区公共区域进行消毒、消杀,在卡点门岗坚守。

当发现有业主发热情况,按照应急预案,第一时间处理;及时为隔离人员送去洗漱用品等物资。同时建立了小区防疫微信群,得到了小区业主的强烈响应,大大提高了防控效率。

为方便业主联系,孙国东把自己的手机号设置成“热线”,24小时不关机。防控期间,将号码张贴在小区各处、公示在业主微信群,“热线”更是成了业主随时

拨打的“火爆热线”。“孙经理,我家房客明天想从外地回兖州,都需要准备什么材料我给你报备。”“孙哥,我家没饭了,麻烦你帮我买点馒头吧。”“孙经理,我们家今天的体温测量都是正常的,我把图片发给你看。”……

到了深夜,业主的求助电话或微信还没停,等回复完,往往已经凌晨一点了。有时凌晨三点,还会接到外省返京人员在卡点被拦下的求助电话,只能起身处理,确认业主按照规定安全回家进行自我隔离后,他才能稍做休息。第二天一大早,孙国东又照常的小区各处奔波起来。白天黑夜的连轴转,让孙国东都没能在家与女儿吃过一顿饭。

“大家安,小家才能安,这是



职责的召唤,必须冲上去,坚守住岗位。”作为一名物业人员,更是一名基层党员,孙国东冲在了第一线,用守土有责的真心及恒心,彰显了物业人的初心。

在海润物业,像孙国东一样的物业人还有很多,他们用自己的坚守换来了业主的安全,赢得了这场没有硝烟的战争。