



地下室渗水的事什么时候能解决？

业主反映问题被物业管家踢出群



爆料平台：齐鲁壹点情报站
爆料热线：13869196706

“就因为多说了几句话，就把我踢出业主群？”近日，家住济南槐荫区阳光100小区的张莉(化名)向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，因她在小区业主群里多次反映自家地下室渗水问题，并质疑物业处理问题不积极，而被物业管家踢出业主群。



阳光100小区地下车库也存在渗水情况。 受访者供图

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷

多次反映地下室渗水 但问题长期未解决

据张莉介绍，两年前，由于自家地下室出现渗水，她开始通过业主群向小区物业管家反映，管家在群里回复她说“好的”，但接着又说修不了，只能动用维修基金，需要比较长的时间。

“动用维修基金需要的时间长我们可以理解，但地下室一直渗水你能不能安排个工作人员处理，让地下室保持干燥就行。”张莉说，她提出要求后，虽然物业管家一直回复“好的”“好的”，但从来不来查看情况。

去年四五月份，张莉在业主群里再次向物业管家反映这一问题，物业管家答复维修基金快批下来了，即将可以维修地下室了。张莉以为地下室很快就能修好，没想到等到去年10月她打开地下室时，发现里面的橱子和冰箱都长毛了。

把散架的橱子和长毛的冰箱从地下室清理出来后，张莉找到物业管家想质问她怎么回事，结果物业管家却回了一句“我没上班”。虽然很生气，她也无可奈何，自己找车把没法再用的橱子和冰箱拉走处理了。

前段时间，济南降雪期间，张莉发现自家地下室又有很多水，便拍了图片发在业主群里反映。物业管家回复称地下室是修好了，水是从别的地方流过来的。张莉又质

问，“不管是从哪里流过来的，你把它清理干净很费事吗？”结果物业管家只是回复“好的”“好的”。

“她这种工作态度就是让人很无奈，你就是说我给你找人修或者找保洁员去打扫一下，也算是有个回话，她总是来个‘好的’‘好的’，这就是应付问题。”张莉认为。

反映过门禁卡管理混乱 电梯消杀不实事求是

此外，张莉还在业主群里反映过小区门禁卡管理混乱和电梯消杀记录没有实事求是。

1月17日中午，有业主发现单元楼的电梯出故障了，在业主群里反映后，物业管家回复称“接触器坏了，需要买件”，有业主督促抓紧时间买件，不然业主等电梯要等半天，物业管家回复了一个“好的”。看到物业管家还是如此态度，张莉就在群里回了一句“这个群里缺少一位物业管理人员，能真正解决业主反映的问题，而不是花架子，不办事”，接着她就被物业管家移出了群聊。

被踢出业主群后，张莉找到小区物业经理要求物业管家赔礼道歉，物业经理让物业管家道歉后解释，她所在的业主群只是一个物业通知群，有问题应直接找物业管家反映。但她认为，不管是业主群还是通知群，既然她是小区业主，物业管家就没有权力把她踢出群。

张莉说，过去一周时间了，物业管家至今没把她重新拉入业主群，导致物业发的很多通知她都收不到，生活也受到一定影响。

■律师说法

把业主移出群 涉嫌侵犯业主权利

1月25日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到阳光100小区四期物业，济南万怡物业服务有限公司。工作人员表示，他们物业的领导小组开会去了。

针对把业主踢出群一事，物业一名工作人员表示，平时群里也有其他业主反映问题，他们一般都会及时回应，但张莉反映得太过激了，所以才把她移出群。建群的时候已向业主告知过，不允许业主在群里反映问题。

随后，记者也见到了把张莉踢出业主群的物业管家孙女士。“我把她移出群后，她不加我微信，我给她发了个信息道歉了。但她不认可这个事，我也没办法。”据孙女士介绍，此前张莉家的地下室确实存在渗水情况，后来他们走维修基金给她修好了，前段时间又出现的水是从其他地方流过来的，后期他们也会进行维修。

至于道歉后为何没再把张莉拉入业主群，孙女士解释，在她发短信道歉后，他们物业领导也去给张莉道歉了，居委会工作人员也去做了解释。当时她让张莉加她微信好友，但张莉一直没有加，导致现在她无法把其拉入通知群，不过张莉知道她的手机号，所以她希望业主能尽快加她然后重新入群。

不过，张莉却表示，她有很多方式重新加入业主群，可以扫描群二维码进群，但她不可能加物业管家的好友，再通过她入群。截至1月26日下午，张莉仍未被重新拉入业主群。

山东争渡律师事务所律师黄西文认为，业主群是业主用来交流信息的平台，并没有必须加入或者退出的强制性说明。物业把业主踢出业主群的行为可能导致业主错过一些重要的物业通知，侵犯了业主权利。

守住初心成“旗帜”，坚守使命写“忠诚”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔
通讯员 尚晓睿

他曾是人民子弟兵中的一名师级军官，今天的他，是税务征管一线的一位尖兵。从税后他立下“职务变初心不能忘、角色变使命不能改”的誓言，并将这句誓言践行在12年的税收岁月里，用初心使命担起责任，用尽责奉献践行誓言。他，就是国家税务总局济南市市中区税务局大观园税务所税管员——张金波。

2008年，张金波离开工作生活了27年的部队转业到税务局，此时他已经44岁。从师级军官到普通税官，从八一军徽到金色税徽，从通信工程到税收征管，他的人生翻开了崭新的一页。经过勤奋刻苦的学

习和实操，他迅速从一个税务“新兵”转变成业务尖子，从翻不开账本的“小白”变成了独当一面的行家里手，多次在业务考核中名列前茅。

税收管理员，在老百姓眼里手握权力，是个“官儿”。但在张金波心里，这份权力，就是为国聚财、为民收税，更是为纳税人尽心尽力提供服务。

他对纳税人的辅导总是百问不厌，是纳税人人口口称赞的“热心肠”。企业来办理业务有不完善的材料，他手把手协助补齐，跑一趟能办好的事情决不让纳税人跑第二趟。五十多岁的他，更是熟练掌握电子邮箱、微信群等现代沟通方式，活跃在每一次为纳税人的答疑解惑中，是出了名的“政策通”。

税惠红利成为小微企业“加油站”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔
通讯员 赵浩楠

2020年，国家税务总局济南市历下区税务局有效落实各项优惠政策，减税降费总额达到29.95亿元，大大减轻了企业尤其是小微企业的税费压力，助力其平稳驶入发展快车道。

全国首批税务领军人才、山东大学税务专业硕士研究生合作导师董华表示，小微企业就像中国这个经济巨人的毛细血管，千千万万个小微企业决定着中国经济机体的健康运转，本轮减税降费目标精准，成效显著，对降低小微企业的税收负担，从容应对经济转型压力和新冠疫情双重打击起到了至关重要的作用。

作为小微企业的网红便利店对此深有感触。山东橙子便利生活有限公司成立于2017年9月，是济南的“本土”品牌，丰富的产

品种类、便捷的配送服务以及热情的服务态度让橙子便利迅速地在历下区“遍地开花”。然而疫情期间，需要与顾客面对面打交道的线下零售经济受到了较大影响。2020年1-3月期间，橙子便利门店的销售金额骤减，但仍然要保证员工工资的正常发放和房租的缴纳，门店运营压力霎时增大，阻碍了企业发展的脚步。橙子便利的财务负责人曲高嵩对这种情况也很是着急，正在此时，济南市历下区税务局的工作人员主动打来了电话，详细询问了企业所遇到的困难，确定其可以享受小规模纳税人增值税率减按1%征收和房租减免的税收优惠政策，迅速成立专门的辅导小组，对接免税、退税相关工作，打通政策落地的“最后一公里”，扶稳企业渡过了困难时期。

曲高嵩经理感激道：“多亏了税务局的同志们，了解到我们的困难之后主动帮我们辅导最新政策，12多万的税款很快就

到账了，员工工资得以正常发放，也有资金能购买防疫物资，提振了员工工作信心，门店恢复正常营业，极大地降低了疫情对我们公司收入及运营成本的影响。”2020年初，山东华艺集团旗下的老东门万货汇购物广场也受到了疫情的冲击，对商场以及个体户经营者造成了不小的影响，幸好有及时的税惠落实，助力其平稳恢复。据了解，2020年老东门作为经营主体切实享受到了国家税收优惠政策带来的红利，土地增值税享受优惠近9万元；商场内目前在册业户近600户，在营的每位个体工商户都享受到了季度30万以下免征税的优惠政策，减轻了经营压力。

山东华艺集团总裁、济南市人大代表杨京鹏表示：“减税降费能把真福利落实到大家的实需求上，极大地鼓舞了企业，尤其是小微企业的发展信心，有利于营造良好的营商环境，促进经济的进一步发展。”

68家金融机构入选 山东省政府债券承销团

近日，山东省财政厅公布了新组建的2021-2023年政府债券承销团成员名单。新一届承销团成员共68家金融机构，包括银行类32家，券商类36家，构建起涵盖银行、券商、农信社、外资银行在内的多元化政府债券承销队伍。

本次组建工作主要有以下特点：一是组建方式愈加科学合理。按照自愿和“公开、公平、公正”原则，共收到92家金融机构提交的报名资料，通过对报名机构的承销能力、承销意愿、债市能力及2018-2020年山东省政府债券承销协议履行情况等要素进行综合评价，择优确定。二是管理机制更加规范有力。通过科学、客观、公正计分排名，择优保留46家原有承销团成员，剔除了9家存在履约不力等情况的机构，既保持了山东省政府债券承销工作的稳定性，也形成了必要的约束竞争管理机制。三是承销力量持续增强。积极吸收综合实力强的22家新机构加入，成员数量比上一届净增13家，特别是首次吸纳德意志银行等3家外资银行参团，进一步拓宽了山东省政府债券发行渠道，促进了投资主体多元化，对助力山东地方债及金融市场对外开放具有积极意义。(庄严)

2020年山东创业担保 贷款发放创历史新高

2020年，山东省共运用人民银行优惠再贷款54.4亿元，推动银行发放贷款16.29万笔、308.73亿元，同比增长1.22倍，贷款规模居全国首位。其中，为农村自主创业农民、城镇登记失业人员等发放贷款16.08万笔、260.39亿元，为小微企业发放2044笔、48.34亿元，直接带动和吸纳就业38.69万人。(吕长龙)