



## 应对客流,济南汽车总站提前进入春运状态

# 响应就地过年,春运客票免费退

本报济南1月27日讯(记者王瑞超 实习生 卢姗) 1月27日上午,山东省交运集团在济南长途汽车总站(下称:总站)召开2021年春运新闻通报会。记者从会上获悉,为应对即将来临的春运客流,总站提前进入春运状态,同时,疫情防控举措、春运相关的硬件设施和创新服务也一并开启,全方位为旅客打造安全、便捷的春运旅途。总站自1月28日0时起,已购买1月28日—3月8日春节期间客票的旅客,均可办理免费退票或至少一次改签。

据了解,2021年春运从1月28日(腊月十六)开始,3月8日(正月二十五)结束,节前15天,节后25天,共计40天。但由于疫情的原因我国人口流动规模显著低于常年,客流存在较强的不确定性。

山东交运集团总裁助理、济南长途汽车总站站长、党委书记韩杰称,济南长途汽车总站将疫情防控放在今年春运工作的首位,坚持常态化精准防控,严格按照“外防输入、内防反弹”的工作



春运将至,济南长途汽车总站为旅客备上了姜汤,以祛除寒意。

要求,做好春运期间的疫情防控工作。总站员工基本做到了全员接种新冠疫苗,并定期进行核酸检测,做好个人防护。

同时,在进站口设置红外线体温监测仪,进站旅客实现100%测温通行,并引进国内客运站首台智能行李安检消杀一体机,对旅客行李进行高效快速

消毒杀菌,可以保证在最短时间内对行李携带的各类病毒、细菌实现高达99.99%的灭杀率,最大限度减少病毒“物传人”的可能性。

为适应疫情防控要求,打造便捷出行环境,总站不断完善网络售票系统,拓展线上服务范围,目前旅客可通过总站微信公众号、总站官网、易出行省平台、携程、微信、支付宝、悦程出行等近十种网络购票方式提前购买春运客票。春运期间,总站班次设置齐全、加班运力充沛。与此同时,总站进一步扩大定制服务规模,为广大务工人员、学生和边远地区旅客提供团体定制化服务。

不仅如此,总站还在收车区设立了旅客接驳中心,实现了旅客就地接驳、换乘,开通了专车专用、快速直达的“门到门,点到点”的一站式服务方式。旅客可根据自身需求预订专车,总站将按照旅客需求和出行人数搭配

不同等级、不同座位的定制专车,并根据约定时间、地点现场发车,为广大旅客提供更为便捷、舒适、安全、高效的出行服务。

记者了解到,为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召,总站自1月28日0时起,已购买1月28日—3月8日春节期间客票的旅客,均可办理免费退票或至少一次改签。

具体退改规则为:乘车日期在1月28日至3月8日的旅客,自1月28日0时起至班车发车前,可至总站售票窗口直接办理退票,3月9日0时起恢复正常。

此外,总站全面升级“爱心通道”“雷锋志愿服务站”“爱心妈妈小屋”“爱心送水车”等系列贴心服务,此外总站全新组建了“暖冬服务队”,在候车大厅、候车长廊、收车区等客流集中的地区,重点围绕疫情防控宣传提醒、咨询指引、票务协助等随时向旅客提供流动服务。

## 抖音成2021年央视春晚独家互动合作伙伴

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 高寒

1月26日,央视宣布,抖音成为2021年春晚独家互动合作伙伴。同时北京字节跳动CEO张楠发布公开信称,疫情之下的这个特殊春节,短视频拜年将会成为新年俗。据介绍,在除夕当晚,抖音将在春晚直播期间分出12亿元。用户在观看央视春晚时,依据主持人的口令打开抖音操作即可获得红包。

谈及与春晚合作的原因,张楠透露,抖音已经是人们生活的一部分,不该缺席春节这样的重要时刻。“过去一年,越来越多人开始习惯用短视频交流。现在,每天都有

一半用户会在抖音看到朋友的内容,跟他们互动。”她说,“抖音希望和春晚一起,陪大家过好这个特殊的春节。”

张楠还表示,短视频拜年正在成为新年俗。作为国内领先的视频平台,春节期间抖音还将推出“新春贺岁照”“牛年大吉”“万物拜年”“新春萌漫”“好运剪纸”等50多款具有节日特色的视频拍摄玩法,帮助大家在新春佳节增添乐趣。用户无论身处哪里,都可以通过拍摄抖音向亲朋好友传递新春祝福。抖音还将围绕“云上相聚,在线团圆”主题发起活动,用户无论是否回到家乡,都可以和家人在春晚“团聚”。

公开信最后,张楠建议,如果不回家过年,对亲友的祝福一定要送到。“记得用抖音给一年未见的爸爸妈妈拍一条拜年视频,那些羞于当面表达的‘过年好’和‘我爱你’,希望抖音可以帮你带到;如果不好意思太直白,也记得拍一拍你春节假期的生活,让抖音帮你告诉远方的他们,你很好。”

据悉,这是抖音第二次与春晚联手合作。2019年,抖音曾以独家社交媒体传播平台的身份亮相春晚,联合发起“幸福又一年”新媒体行动,向全国人民传递新春祝福,相关视频播放总量达247亿次。

## 山东今年开工6条高铁 建成5条高速



本报济南1月27日讯(记者王瑞超 实习生 卢姗) 1月27日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从全省交通运输工作会议上获悉,山东今年计划投资2405亿元用于综合交通建设。其中,6个高铁项目将开工建设,鲁南高铁曲阜至菏泽段、菏泽至兰考段将建成通车。

铁路建设方面,开工建设京雄商高铁山东段、京沪高铁辅助通道天津至潍坊段、潍坊至新沂段、济南至滨州、青岛西至京沪高铁辅助通道、德州至商河等6个高铁项目,全力推进济南至莱芜、潍坊至烟台、莱西至荣成、济南至枣庄、济南至郑州等8个在建项目,建成鲁南高铁曲阜至菏泽段、菏泽至兰考段,新增高铁通车里程200公里以上,全省高速铁路运营里程突破2300公里。

高速公路方面,围绕“十四五”高速公路里程突破10000公里任务目标,全力推进济南至高青等13条续建高速项目建设,确保建成京台高速德州至齐河段、京台高速泰安至枣庄段、日兰高速巨野西至菏泽段等5条、340公里新建、改扩建高速公路,六车道以上占比提升到30%。加快前期工作进度,新开工建设明村至董家口、泰安至东平等13条、

870公里高速公路。

现代化沿海港口群建设方面,重点推进青岛港前湾港区泛亚集装箱码头工程、烟台港西港区30万吨级原油码头二期工程等重大项目建设,力争建成日照港岚山港区30万吨级原油码头三期工程等重点项目。全力推进京杭运河主航道升级改造和湖西航道建设,抓好大清河航道等支线航道建设。加快推进小清河复航工程航道扩挖、船闸建设和桥梁改建,推进济南主城港区、章丘港区等沿线港口建设,同步推进海河联运船型研制。

机场方面,开工建设济南机场二期改扩建工程,加快烟台机场二期、济宁机场迁建、临沂机场航站楼改扩建等3个在建项目建设,确保青岛胶东国际机场、菏泽牡丹机场正式运营。新开工烟台蓬莱等3个通用机场项目,建成济南商河等4个通用机场项目。

加快推进城市轨道交通发展,新开工建设济南轨道交通6号线、济南东站至济阳区有轨电车等7个项目,加快8个在建项目建设,实现青岛地铁1号线全线通车,全省城市轨道交通通车里程超过370公里。支持潍坊、淄博、济宁等市城市轨道交通首轮建设规划编制报批工作。

### ■评论员观察

## 短视频给“就地过年”增年味 科技创新让生活更生动

本报评论员 沙元森

近日,人社部等七个部门印发通知,在全国范围内开展专项行动,鼓励引导农民工等务工人员留在就业地安心过年。之后,中办、国办印发通知,提出合理有序引导群众就地过年。

提倡春节期间非必要不流动,有利于减少疫情传播风险,是切实保障人民群众生命安全和身体健康的举措。“就地过年”的号召也得到了各地群众的广泛理解和支持。但是,做好“就地过年”并非仅仅关乎少数人的事情,也不是仅限于几个部门的工作,而是一项全局性和系统性的工作,需要全社会的配合,尤其需要企业的支持和助力。

“就地过年”不是推迟过年,实际上是换个方式过年,在这个重要的传统节日里,要让那些没有返乡的群众过一个幸福年,必须做到人情不能散,年味不能淡。如何让就地过年的群众轻松地跨越空间距离,把对亲人的思念和祝福及时地传递过去,是公众非常关心的技术问题。

1月26日,抖音与央视春晚联合宣布,抖音成为央视春晚独家红包互动合作伙伴。春节期间,抖音还将推出50多款具有节日特色的视频拍摄玩法。在各地竞相派发“春节礼包”,“留岗红包”的时候,抖音也向用户送出了自己的红包和礼包。可以预见,当身在异乡的游子们以新潮

有趣的短视频向亲朋好友发送祝福时,他们的思乡之情必然在跨越山海的互动中得到极大慰藉。

曾经,短信拜年被称为春节“新民俗”,因为它以即时的联系和个性的表达满足了群众的需求,为春节增添浓浓的年味。随着信息技术的发展,短信已经风光不再,而短视频逐渐成为人们交流沟通的主要渠道。可视可感的短视频让相隔千里的亲朋好友建立起了连接,也让习惯于相看无语、心绪如织的家人找到了更适合自己的情感表达方式。

北京字节跳动CEO张楠表示,抖音一直希望帮助更多普通人更好地连接和表达。这是平台企业的眼光,也是平台企业的担当。应时而动,顺势而为,极大满足就地过年需求的短视频拜年有可能成为一种“新民俗”。

为就地过年增加温度,就是为疫情防控加强力度,在给用户送去实惠的同时也在为社会治理分担压力。从短视频营造的年味中,我们可以看到科技创新让人民群众的美好生活更生动,也让企业找到了前进的方向,并在这个过程中实现自己的价值和使命。在平台企业做大做强之后,这样的多赢举措显然更有助于企业行稳致远。

视频虽短,情深意长,我们对可以“面对面”的就地过年充满信心和期待。