



探索便民服务新模式,济宁市第二人民医院优质服务再提升

无需多跑腿,检测报告在线可打印



祝敬东(左一)与同事进行小程序研发工作讨论。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者孔茜摄



本报济宁2月1日讯(记者孔茜 通讯员 康宇) 春节将至,核酸检测门诊量增加,为减少院内人员聚集,济宁市第二人民医院不断探索便民服务新模式,多形式畅通线上预约、就诊新渠道,其“济宁市第二人民医院掌上医院”微信小程序在开通“线上核酸预约、缴费及报告查看”的基础上,又添“核酸检测报告下载”新功能。方便市民自助下载,避免反复多次跑腿境遇,让市民真正体验“一站式”便捷服务。

“现在仅需市民到场完成采样,跑一次医院即可。”济宁市第二人民医院信息科主任祝敬东说,排队预约、缴费、采样、取报告……这环环相扣的核酸检测步骤,虽看似简洁、明了,却需市民多次往返于医院。自2020年10月起,信息科便开始自主研发,并于同月完成微信小程序新功能的上线。从预约、缴费到查看、下载报告,市民均可在线上完成操作,避免人群聚集、排队等候与舟车劳顿之苦。

而谈及具体实操,为使记者能够有更加直观的了解,工作人员随即拿出手机,以核酸检测报告下载为例进行了现场演示。只见工作人员在微信中搜索“济宁市第二人民医院掌上医院”并进入主页面,点击查看报告后,标注有个人信息的相关检查报告便全部呈现于眼前,一键复制报告下载地址于手机浏览器中即可完成在线下载。发送任意可连接打印设备的电脑,大约3秒钟即可完成打印。

“对于出差、外地上学、外地返乡需要核酸证明的人群特别适用,只要查看到报告阴性结果,可在外地完成打印,不少市民慕名而来。”祝敬东表示,随着年关将至,近一两周核酸检测量较大,平均每日检测人数达300余人次,下载功能的增设可在方便市民的同时,减少了人员聚集及交叉感染的风险。同时,该小程序可保存近一个月的检查报告记录,便于市民短期多次使用。

除“济宁市第二人民医院掌上医院”外,在核酸检测预约方面,医院还增加了二维码“一键”

预约渠道,市民仅需扫一扫即可进入预约页面,无需多余微信号关注及App下载,省时更安心。

据了解,在疫情防控期间,信息科作为医院信息管理中枢,从手机App管理平台新增疫情防控功能、优化发热门诊就诊流程开发诊间支付功能、开发社会愿检信息系统到实施上线了微信小程序等,多种形式为医院提供技术保障。“为方便市民就诊,下一步,我们将对接市大数据中心,安装自动人脸识别的闸机,该设备可自动识别市民体温及健康码,绿码自动开闸,红黄码则会自动报警。”祝敬东说。

组织开展志愿者活动 为老党员送上暖心物品

本报济宁2月1日讯(记者孔茜 通讯员 王正忠 李先辉) 近日,汶上县第三人民医院组织召开专题工作会议暨探望革命老党员专题会。会上,组织志愿者成立了探望革命老党员志愿者小组。

“本次志愿者活动,由我亲任组长,只有这样,才体现出医院对老党员们的重视,态度决定高度。”汶上县第三人民医院院长王正忠表示,小组成立后,医院物资管理工作小组自愿捐出

日常生活用品,如脸盆、毛巾、米面、油等物品,这些物品登记交接给探望革命老党员志愿者小组后,由组长带小组内的志愿者们分别进入革命党员前辈所在所在村居、社区,如齐高、东和园等地点入村入户,逐一到家中进行慰问,并成套派发相关物品。

下一步,汶上县第三人民医院将一如既往的视老党员为医院的精神支柱与瑰宝,用热忱的态度去服务老党员们。