

省政府外事办公室党组书记、主任蔡先金： 全面开启“云外事” 对外交流不停歇

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 杜亚慧

组织举办140余场 线上交流活动

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者：受全球新冠肺炎疫情疫情影响，国际人员往来受阻，国际交流与互动也受到了巨大限制，省外办是如何破解这个难题的，成效如何？

蔡先金：是的，受疫情影响，我们过去的线下“面对面、大活动、多聚集”外事交往模式受到巨大制约。从去年年初开始，我们一方面坚持统筹做好全省涉外疫情防控工作，牵头15个部门组成省委入境人员疫情防控工作外事组，加强国际抗疫合作，坚决打赢了涉外疫情防控攻坚战；另一方面，我们着眼疫情之下开展对外交往的新特点、新要求，全面开启线上“云外事”交流模式，组织举办140余场线上交流活动，确保“人员往来不止步，对外交流不停歇”。

我省先后与泰国曼谷市、韩国济州道、德国巴伐利亚州、英国苏格兰大区、美国得克萨斯州、密克联邦科斯塔州等一批友好省州领导人及相关国际组织负责人、外国知名人士进行线上会晤。这些线上交流活动，有的是交流抗疫经验、开展抗疫国际合作，有的是经贸、教育、农业、食品等领域务实合作，活动达到了牵线搭桥、共享共赢的目的，签署或达成多项协议和合作意向，受到各方广泛好评。

在此过程中，我们还创造性打造了“相约上合”“携手东盟”“拉美桥”“美加连线”“鲁欧友城线上直通车”“中东欧合作进行时”“山东友谊之窗云端会”等一系列外事活动新品牌，有力推动了我省与相关地区的国际交流与合作。

国际友城数量 居全国第三位

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者：回望“十三五”，行稳致远再出发。

“人员往来不止步，对外交流不停歇。”境外疫情持续蔓延，外事工作如何保证不断线？从去年开始，山东省人民政府外事办公室牢牢把握服务国家外交大局和全省经济社会发展两大任务，全面开启线上“云外事”交流模式，组织举办140余场线上交流活动，取得丰硕成果。

回首2020，“攻坚”贯穿全年，山东省外办交出了怎样一份成绩单？奋进“十四五”、逐梦新征程，2021年山东外事工作又将有哪些规划与亮点？对此，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者专访山东省人民政府外事办公室党组书记、主任蔡先金。



山东省人民政府外事办公室党组书记、主任蔡先金

对话

“十三五”期间，我省在对外交往方面有何突破？

蔡先金：“十三五”时期是我省对外交往模式和渠道布局提升的一个重要时期，服务国家总体外交大局开创了新局面。这一时期，我省高水平开放平台发展快、数量多、影响大，国际社会对山东的关注度大大提升，比如2019年10月，山东国际友城合作发展大会在济南召开，共有来自33个国家113个团组886人外宾参会，创造了山东外事史上多项纪录。

在共建“一带一路”方面，我们充分发挥区位优势、资源优势，深度融入共建“一带一路”，与沿线国家贸易投资水平大幅提升，与沿线国家人民的友好事业也蓬勃发展。“十三五”期间，我省沿“一带一路”共新建友好城市11对、友好合作城市40对。

“十三五”时期，我省共向116位外国友人授予了“山东省荣誉公民”“山东省人民友好使者”称号，向77位外国留学生提供了省政府友城留学生奖学金，有力推动了民间对外交流合作。

截至目前，我省已与五大洲86个国家的地方政府建立了586对国际友城和友好合作关系，国际友城数量居全国第三位。我们也在不断开辟新兴经济体、重要发展中国家和具有市场资源开发潜力国家的交往渠道，目前，全省储备具有结好意向的“准友城”达到了168对。

优化审护照“一站式”服务 实现不见面审批

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者：近年来，伴随出国人员对高效率的

不断追求，省外办在这方面如何实现流程再造？

蔡先金：我们进一步优化了审护照“一站式”服务流程。为适应疫情期间工作需要，充分发挥信息化优势，减少人员接触，降低防控风险，采用“帮代办”“网上办”“容缺办”“预约办”等方式，实现了不见面审批、一网通办和手续帮代办，有效避免了因为疫情造成的出国停摆现象发生。

在APEC商务旅行卡审批环节，面向非公有制企业，建立“白名单”制度和准入、退出机制，施行动态管理；面向小微企业，探索降低门槛，扩大受益面，便利化服务水平不断提升。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者：“走出去”的组织机构和人员越多，领事保护工作也就越重要，我省在领事保护方面做了哪些工作？

蔡先金：领事保护，我们坚持预防与处置两手抓、两手都要硬。“十三五”期间，省外办协调有关部门和各市，配合我驻外使领馆，稳妥处置了境外突发安全事件近300起，涉及我省3300余人，全力维护我国外交大局和公民合法权益。

在稳妥处置境外突发安全事件的同时，我们还着力打造“领伴伴你行”宣传品牌，不断开展预防性领事保护工作。以宣传、预警和培训三项措施为重点，一是开展形式多样的境外安全知识宣传。二是打造四个安全预警平台。三是建设境外安全培训基地，抓好境外安保培训。

做好大外事大协同 这篇大文章

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者：站在新起点，开创新天地。作为“十四五”的开局之年，省外办对于2021年的工作有什么新的规划？

蔡先金：2021年是中国共产党成立100周年，是我国向第二个百年目标迈进的开局之年，全省外事系统将在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，统筹国内国际两个大局，办好发展安全两件大事，在

省委省政府的正确领导下，按照省委外事工作委员会的要求，统筹做好疫情防控和服务经济社会发展，围绕“十四五”规划总要求，继续服务好国家外交大局，继续开创外事工作新局面，不断推进外事系统治理体系和治理能力现代化，努力构建全省外事大协同工作格局。

一是全面升级“外事+”专项行动。对正在推进的“外事联百企”“外事惠乡村”“一市一策”“深化与日本韩国交流合作”“深化与东盟交流合作”“服务中国—上海合作组织地方经贸合作示范区建设”等专项行动进行系统化总结和提炼，形成更多制度性成果和安排，并持续性抓好推进和中长期部署，确保专项行动落地生根、见到实效。

二是切实优化对外交流合作布局。坚持以周边和大国为重点，以发展中国家为基础，瞄准日韩、东盟、西欧、上合组织、中东欧、“一带一路”沿线等我省重点联系国家和地区，做好“重点国别区域”布局。紧抓RCEP、中欧投资协定协议签订机遇，加强对接交流，坚持线上线下有机结合，科学谋划各类外事活动。

三是积极推动“山东外事”品牌体系建设。主动适应和引领“后疫情时代”山东对外开放与交流合作，提升现有合作机制、平台、渠道及线上线下活动品牌的影响力和层次，积极向上争取国家级、机制化活动落户山东，大力指导和推动各市打造具有区域特色的外事品牌，逐步推动在全省范围内形成层次清晰、布局合理、特色鲜明、影响广泛的“山东外事”活动品牌体系。

四是全面提高外事管理和服务水平。进一步加强外事系统治理体系和治理能力建设，加快因公出国审护照系统升级改造。扩大公务普通护照委托保管、APEC商务旅行卡非国有企业“白名单”范围，做好邀请函签发管理、领事认证、因公护照和签证申办等工作。今年我们还计划增设一批省对外友协海外联络处（联络主任）和国别（地区）工作委员会秘书处，认定新一批外事智库。

代表委员声音

今年的省政府工作报告提出，2021年开工改造棚户区12.3万套，城镇老旧小区60万户以上。省人大代表、济南市槐荫区裕园社区党委书记、居委会主任刘云香建议，尽快拆除零星棚户区，在拆出的空地上建“两园两场”。

“两园”就是老人乐园及儿童乐园，“两场”是地下立体停车场和文体活动广场。刘云香建议，把建设“两园两场”跟棚户区老旧小区改造放在一起，作为配套统筹考虑，先试点形成模式后再向全省推广。

省人大代表刘云香： 棚户区改造应与建设“两园两场”统筹考虑

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 杨璐

零星棚户区居民 生活品质亟待提升

刘云香说，这几年，省委省政府不断加强民生投入，老旧小区拆迁，居民喜迁新居。不过，仍有部分老旧小区的零星棚户区居民的生活品质亟待提升。“部分老旧小区的零星棚户区，大多不超过100户，而长期在这居住的居民不到30%。由于地理环境所限，无法进行改造提升，不仅无法改造早厕，更无法通气供暖，影响了居民的生活品质。”

“可考虑把棚户区居民安置到已开发回迁的居民安置房中，让居民享有宜居的环境。”刘云香建议，尽快拆除零星棚户区，然后在拆出的空地上建“两园两场”。

建“两园两场” 解决老旧小区难题

刘云香说，之所以建议建“两园两场”，是从实际情况出发的。老人乐园的建议是因为目前许多老人喜欢在社区养老，而老旧小区由于先天性功能缺失，没有地方建设养老场所。因此建设集就餐、娱乐、健身于一体的老年乐园势在必行。“去年，我在省人代会上提出建老年食堂的建议，省民政厅做了大量工作，取得良好效果，这也是我对这个建议的延伸。”

儿童乐园的建议是因为自实施“二孩”政策以来，儿童增多了，但儿童入园难和公共活动空间少，成为老旧小区最突出的特点。因此，建议在拆除的空地上建公立幼儿园，开辟儿童活动公共空间。

建设地下停车场也是居民的期盼之一。“很多老旧小区没有停车位，停车难已成为困扰居民生活的大问题。”此外，刘云香说，健身娱乐已经成为居民的基本需求，在腾出的空地上建设文体活动广场，能让社区居民在健身和文化活动中增强体质，交流感情，提高文明素质。

政府主导与 引进市场相结合

那么，“两园两场”谁来建、怎么建？刘云香建议，可采取政府主导与引进市场相结合的模式。

“比如，老人乐园服务功能主要涵盖健康饮食、精神交流、居家安全。这三者实际上是交融在一起的。”刘云香表示，政府在老人乐园中建设公益性或微利食堂，可以说是一举多得：既可以提供健康合规的食品，又可以为老年人的精神交流提供机会和场所。

除了政府主导，还可以引入市场机制，把康养机构、立体停车场建设公司引进来，政府给予公益性项目补贴，这样既有专业性，又能解决资金问题。

刘云香建议省里在部分城市选择一些老旧小区做试点，并把建设“两园两场”跟棚户区老旧小区改造放在一起，作为配套统筹考虑，形成模式后再向全省推广。

居家防疫 安全使用酒精消防提示

应急公开课
主办单位：山东省应急管理厅

疫情防控期间，人们除了戴口罩、勤洗手外，杀菌消毒也尤为重要。那么，使用酒精消毒时有哪些注意事项呢？如何存放酒精？遇到燃烧该怎么办？

酒精的火灾危险性？酒精属于易燃挥发的液体，挥发后气态酒精与空气可形成爆炸性混合物，遇明火、高热能引起爆炸燃烧。当空气中的酒精含量达到19%、温度等于或大于13℃以上时，遇到火星会闪燃。

存放酒精时应当注意什么？家中不宜大量囤积酒精，以够用为宜。应放置阴凉通风处，避免阳光直射，避免靠近灶台等热源，密封保存。

使用医用酒精消毒时应当注意

什么？1、正确操作。医用酒精可直接用于擦拭门把手、桌面等，不应大量喷洒于空气中或身体上。取用后立即封闭，严禁敞口放置。2、加强通风。使用医用酒精消毒应加强通风稀释，避免在相对密闭的较小空间内大量使用。3、远离火源。消毒时要避免明火，切勿靠近热源。给电器表面消毒时，应关闭电源，待电器冷却后消毒。

酒精着火后如何处置？酒精起火可选用CO₂、干粉灭火器等进行灭火，但不要对着有人或易燃物品的方向灭火。少量酒精起火后可用沙土、湿毛巾等全覆盖窒息灭火。发现火灾，应及时报警，如火势无法控制，要大声呼喊，通知附近的人，并组织人员疏散。

(来源：中国应急信息网)