

# 牛起来 2021 春节特刊

# 牛起来 2021 春节特刊

## 回眸2020年,砥砺前行

# 济宁市物业管理服务水平持续提升

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于伟 通讯员 赵志昂

### 1 坚持党建引领,为基层治理添力

始终坚持党建引领,在协会成立之初,就把党的建设有关内容写入协会《章程》,并成立党支部,在行业领域彰显党的政治色彩,强化党的政治属性,发挥党的政治功能,把准物业服务的正确方向。

支部党员奔赴一线,成立先锋队,深入抗疫、创城一线,充分展示了党员在工作中的先锋模范作用,涌现出了众多典型事迹及物业人物,为做好疫情防控及全国文明城市创建做出贡献。

面对去年年初的新冠肺炎疫情,以及在全国文明城市创建之中,协会坚持党建引领,充分发挥“红色物业”优势,动员各物业公司党

### 2 勇担社会责任,为守护家园做贡献

过去的一年,是不平凡的一年,是全体物业人抗疫奋战之年。

在这场没有硝烟的战斗中,全市6万余名物业服务人员挺身而出,奋战一线,为小区居民筑起了一道坚固的生命防线,为打赢疫情防控阻击战贡献了“物业力量”。

在疫情期间,协会第一时间利用“互联网+”模式,对全市物业服务行业从业人员开展了疫情防控技能知识线上公益培训,800多名物业服务人员同时在线接受培训,为坚决打赢疫情防控阻击战奠定坚实基础。

同时,在有关部门大力支持下,协会多方协调,在防疫物资紧缺的情况下,第一时间将申请下来的防疫物资发放到了奋斗在一线的物业

人手中。在医院最前线,在社区、在写字楼,在大大小小的各类项目上,全体物业人逆行在抗疫一线,用奋勇向前、勇于担当的精神,为疫情防控贡献力量。

同样,在济宁市创建全国文明城市行动中,协会发出“创建文明城市,共建美好家园”倡议,引导全市物业服务企业积极支持、参与、推动文明城市创建工作。

攻克卫生死角,开展卫生大扫除,做好车辆停放,加大公共设施维护、规范服务窗口……协会还先后两次组织专家,积极配合相关部门,对全市主城区625个小区、145处物业服务窗口实行全覆盖摸排检查,现场帮扶指导,不断完善小区各项物业管理工作,为创建文明城市助力。

### 3 搭建交流平台,持续提升行业水平

协会自成立以来,本着“为会员服务”的宗旨,利用线上、线下等多种方式,开展公益大讲堂、惠企培训等活动;为全面提升协会会员单位项目管理的整体水平,协会组织专家,开展“能量课堂”公益课堂,免费为各项目经理进行物业技能综合培训。

2020年以来,共开展各类培训20余场次,培训从业人员6000余人次。

组织会员单位负责人,赴上海、南京与行业龙头企业开展对标学习交流,进一步开拓了协会会员单位视野,创新了服务理念,提升了运营水平。

同时,协会还开展了济宁市物业管理行业“两代表一委员”提升交流座谈会,邀请人大代表、政协委员、民主党派人士、业主代表视察参观物业服务各项工作,走进物管项目,与



物业涉及千家万户,关乎百姓福祉。2020年,“物业服务提升”被列为市政府为民办十件实事之一,这一年,济宁市物业管理服务协会应运而生,为行业健康发展再添有力保障。

过去的一年,在有关部门的关心和支持下,在全体会员单位的大力配合下,济宁市物业协会以党建引领为核心,以“诚信服务、务实创新、专业规范、共治和谐”的物业服务行业精神为引领,积极发挥服务政府、服务社会、服务会员作用,有力促进了全市物业服务行业健康、快速发展。

### 4 创新活动形式,助力和谐社区建设

为推进全市物业服务行业诚信体系建设,协会发起“物业服务企业诚信经营”倡议,组织全市物业服务企业开展了“2020年度诚信教育实践系列”活动。

为充分发挥协会在基层社会治理中的重要作用,协会邀请行业主管部门、街道、社区、律师深入小区,开展“你说我听”物业咨询服务进社区活动,推进物业服务水平提档升级。同时,协会还组织专家积极参与民意

“5”来听活动,并将“你说我听”物业咨询服务进社区活动与项目经理接待日有机结合,积极配合行业主管部门开展物业领域“大排查、解难题、暖万家”行动”。

截至目前,“你说我听”物业咨询服务进社区活动已开展20多场,进一步深化了业主对物业管理服务工作的了解认知,使物业服务企业更加了解业主的实际需求,促进了物业服务品质的进一步提升。

### 5 凝聚行业力量,助推企业做大做强

过去的一年,也是全市物业服务企业持续做大做强的一年。

去年9月,2020物业管理行业发展指数报告发布会举行,发布了《2020物业服务企业综合实力测评报告》和《2020物业服务企业品牌价值测评报告》。在2020物业服务企业综合实力500强榜单中,济宁市山东大正物业服务有限公司、蓝盾物业服务集团有限公司、山东坤峰物业管理有限公司、山东诚祥物业服务有限公司、山东舜煤物业管理有限公

司5家物业服务企业强势上榜。

此次测评发布是对国内物业服务企业品牌价值与品牌特色客观、公正和全面的评价。上榜的物业服务企业,是全市物业行业的排头兵、领头雁,将发挥引领示范作用,带动行业的发展,加快推动行业向现代服务业转型升级。

协会还将继续凝聚行业力量,提高为政府服务、为会员服务、为行业服务的能力,不断扩大协会发展规模和社会影响力。

## 展望2021年,信心满怀 济宁市物业管理 服务协会这样干

新征程,再出发。

2021年,济宁市物业管理服务协会在全体会员单位的支持下,以党建为引领,继续落实协会三年发展规划,把协会工作提高到一个新的水平,为济宁市物业行业的发展作出应有贡献。

坚持党建引领,打造“红色物业”。充分发挥济宁物协党支部作用,引导物业服务企业党组织规范运行,推动符合条件的物业服务企业或项目建立党组织;着力打造一批服务意识强、服务作风好、服务效能高具有鲜明“红色基因”的物业服务品牌;协会将不断加强自身建设,使协会成为党联系群众的重要渠道,为社会综合治理增添力量。

多措并举,促进行业整体水平提升。协会将继续开展“能量课堂”系列讲堂、惠企培训、公益大讲堂等培训活动,提高物业服务水平;组建党建及红色物业建设、企业诚信与标准化建设、法律法规及调解等八个专业委员会,为行业发展提供专业化支持;组织会员单位对标学习,开展济宁市物业行业技能竞赛;邀请政协委员走进物业管理现场,组织开展“品质提升促品牌建设”等系列活动。

加强宣传,树立行业良好社会形象。加大对协会微信公众号的推广,以及与各级新闻媒体的合作、交流,讲好行业故事,传播行业声音;继续开展“你说我听”物业咨询服务进社区活动,充分融入基层社会治理;组织开展走访慰问困难职工、重阳节敬老扶弱等主题公益活动,引导物业服务企业服务社会,承担社会责任。

加强协会自身建设。进一步加强内部制度、机制建设,发挥行业协会的职能作用,带动全市物业服务企业的健康发展;加强协会工作人员能力建设,持续提升业务服务水平。

