



牛起来

2021 春节特刊

山东公用热电集团有限公司 精准供热 精心服务 全力做好春节期间供热保障



新春佳节即将来临,为切实保障春节期间供暖工作安全有序进行,山东公用热电集团有限公司牢固树立安全意识,强化责任担当,狠抓工作落实,全面提升供暖保障能力和服务质量,从热源保障、设备维护、物资储备、优质服务等方面做好了充分的准备,倾心为百姓打造一个温暖祥和的新春佳节。

科学制定方案,加强调度,确保热源充足有保障。为保证春节期间优质供热,热电集团公司提前着手,结合外部环境温度变化,制定供热调度运行方案,加

强与各热源电厂的供热调度,及时调整用热参数,确保居民家中室温达标,稳定优质用热。认真开展安全专项检查,深入贯彻落实《全市安全生产百日会战集中行动实施方案》要求,全面进行隐患排查,确保设备可靠,对各换热站重大危险点、重要设备和管网系统等重点区域进行了“地毯式”的检查,查看了设备定期切换制度执行情况,及时消除了设备缺陷和安全隐患,对失水点、冒气点进行了集中整治,为春节期间供暖系统安全稳定运行打下了坚实基础。



强化供热服务意识,以强烈的责任感和担当精神,全力以赴做好供热服务工作。公司结合“访民问暖”活动,加大对热用户的入户走访,为用户宣讲用热常识,对居民家中的用暖设施进行安全检查。强人手、保物资,在人员配备方面,强化抢修人员力量,严肃值班纪律,执行值带班制度,供热服务队、应急抢修救援队24小时随时待命,第一时间有效化解

运行中出现的突发状况。同时,公司提前做好重点物资储备工作,充足准备春节期间各类备品、备件,确保供热安全稳定。春节期间,用户如遇用暖问题,可以随时拨打客服热线968107、2316625、5668060,工作人员将会第一时间上门处理。严格按照上级疫情防控决策部署要求,坚持“疫情防控”和“供热服务”两手抓,全力以赴做好疫情防控期间供热保障

工作,通过实行在岗职工体温检测、严格入户服务防护管理、加强办公区域消毒,推行客服线上办公,保障生产和疫情防控物资供应等有力措施,确保安全防护有效落实。为保障春节期间优质供热,山东公用热电集团有限公司已经做好了精心准备,保障节日期间供热安全供热平稳运行,让百姓度过一个温暖舒适、欢乐祥和的新春佳节。

春节期间温暖热线: 968107 2316625 5668060