

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 刘飞跃 实习生 孟蕾

在公交行业工作30年,开公交车23年,济南公交一公司二队驾驶员孙虹在公交司机岗位上度过了最后一个春节。4月份即将退休的她有很多不舍,舍不得朝夕相处的同事,更舍不得在车上结识的老朋友、老熟人。作为济南公交一位普通的驾驶员,正是他们的坚守岗位,才使得市民回家之路更加顺畅。

2月12日大年初一6点20分,孙虹像往常一样检查完车辆,慢慢地将K111路公交车驶离公交站房。这是孙师傅在公交车队过的最后一个春节,今年4月她将正式退休。

1991年,20岁的孙虹进入济南公交。在开公交车之前,她干的是售票员的工作,1998年起从事驾驶工作,至今已有23年。孙虹看上去比实际年龄要年轻很多,脸上洋溢着温柔的笑容,像35岁左右的中年人。对比身旁站着高大的“徒弟”,难以想象眼前这位看着有些柔弱的大姐已经开了20余年公交车。

由于这份工作的特殊性,春节假期她只能在公交车上度过。孙虹说,每到这一天,除了顺利完成工作之外,她最大的愿望便是快点下班,回家陪家人一起团团圆圆地过年。

由于固定跑一条线路,许多乘客都成了孙虹的老朋友、老熟人。每天与他们照面,就像见朋友一样亲切自然。

令她印象最深刻的是,有一次她到车队后,摔了一跤,脸上挂了彩,她没有去医院包扎,而是坚持开车。这番情景被一位乘客看到后便立即向单位请假,带孙虹去医院包扎完又把她送回了家。

“那位乘客让我非常感动,感觉她就像我的家人一样。我们从那之后到现在还有联系,成了很好的朋友。”事情虽然过去了很久,但孙虹提起此事来仍旧记忆犹新。

春节这天,最让孙虹暖心的便是听到乘客们的祝福。“老师,您过年好啊,开车辛苦了!”这样的祝福尽管听了无数次,但她每次听到依然很激动,很欣慰,“就是觉得所有的辛苦都值了。”

“现在开的公交车,无论车内设施还是操作系统来说都能算得上是‘豪车’。”孙虹对公交车的感情很深很深,在济南公交工作的这30年中,她见证了济南公交车的更新换代,也见证了济南公交服务品质的一步提升。

现在孙虹驾驶的这辆公交车是最新型的纯电动环保公交车。夏天车内有空调,冬天有暖风,还是自动挡。

再过两个月,孙虹就将退休,离开自己的工作岗位。想起这些,她感慨地说:“一想到这握了20多年的公交车方向盘以后再也握不到了,还有我最熟悉的线路和每天见到的乘客,以后很可能见不到了,心里确实非常不舍。”

北部公司二队的服务管理员李勇是孙虹的同事,他常喊孙虹一声老大姐。说起孙虹,李勇这样评价:“无论服务还是卫生,孙虹老师都是最好的,是我们车队的表率。我们共事十余年,她给我的感觉一直都很亲切,而且这些年来,孙虹老师一直保持零投诉,是车队非常优秀的员工。”



今年春节,孙虹坚守在公交驾驶岗位上。

人物

淄博市中心医院麻醉手术科医护人员。

除夕夜,对李晓敏和科室其他同事来说,只不过是万千个忙碌夜晚中的一个。从当晚6点多进入手术室,到第二天早晨9点走出手术室,15个小时他们一直在不停地“奔跑”:与病魔赛跑,与死神赛跑。“5台手术,其中3台是重症危重患者……”李晓敏说。这是一场现实版的“生死时速”,除夕至大年初一在淄博市中心医院手术室上演。



▲医院通道内,李晓敏正在飞奔。

►肛肠外科这台危重手术,多科室医护人员并肩作战。



## 除夕夜,15小时完成5台手术

万家团圆时,他们为生命守岁

齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 张晓光 通讯员 刘滢

除夕夜重症病人接踵而至

一切自除夕当天18点多拉开序幕。李晓敏清楚地记得,第一台手术是产科无痛分娩手术。这台手术刚做完,呼吸科一台重症肺炎的气管插管随之而来……

术后回科室的路上,来自肛肠外科的手术通知送到她的手中。“需要立即对一名急性中度阑尾炎转腹膜炎患者进行术中麻醉……”李晓敏飞奔起来。

等她赶到手术室时,肛肠外科主治医师曹策已等候在那里。19点40分,全麻手术开始……

20点30分左右,手术接近尾声,此时主刀医生曹策接到急诊科的紧急会诊电话,一名70岁的老年女性患者因突发感染性休克被送入院。

接诊医生查阅其病历后发现,该患者因股骨头坏死长期卧床,并患有5年嵌顿性切口疝病史,此次感染性休克为4日前肠梗阻腹腔积液感染所致。其病历本上写着:患者入院时心率114,血压低至100mmHg,并有双肺炎症等。

了解情况后,曹策随即联系了肛肠外科主治医师雷森。然后,两人一起再次前往手术室为

这名患者紧急进行腹腔镜手术……

其间,一同飞速赶往手术室的还有麻醉科主治医生李晓敏及值、听班护士等。李晓敏说,这是他们科室除夕夜进行的第三台手术。

两台危急手术同时进行

21点49分,那台70岁老人的腹腔镜检查、切口疝修补手术正在进行。无影灯下,李晓敏、雷森、曹策他们并肩作战。

其间,仍在术中的李晓敏突然接到紧急通知,一名因车祸造成肝脏破裂导致失血性休克的39岁男性患者被送至医院,急需调度麻醉科医生参与抢救手术。

两边都是重症危重患者,一边手术正在进行,一边急需马上进行手术……

李晓敏紧急联系了麻醉科副主任医生谭明韬和二线麻醉医生杨艳。

闻讯快速赶来的谭明韬抵达手术室后,凭借20多年工作经验和过硬的业务素质,第一时间对上述两位患者病情的危重程度进行判断,并立刻进行了麻醉科医生的人员调度。

来不及喘口气的李晓敏被调去了肝胆外科。李晓敏清楚地记着,肝胆外科的手术于22时28分开始。当时,她先是对患者进行了动静脉

刺,确定患者生命体征平稳后,在肝胆外科主刀医生魏本尊进行手术的同时,对患者进行了颈内静脉置管,以保证术中患者的心率稳定。

2月12日凌晨2时30分,另外一间手术室内,那名感染性休克老年患者手术结束。

两个多小时后,肝胆外科,这名因车祸造成肝脏破裂导致失血性休克的患者手术结束,共输血1900ml,血浆900ml……

随后,两名患者均被送至ICU进行术后的观察和治疗。

大年初一意外再次发生

大年初一的黎明即将到来,脸上写满了疲惫的李晓敏他们本以为接下来会平静地度过,但意外却再次到来。

清晨5时20分,李晓敏刚把术后的那名失血性休克患者送至ICU。回科室的路上,她的电话再次响起,这次是产科。

“患者38岁,女性,孕32周,凌晨12时在家中出现下腹坠痛伴有出血……”电话那头,产科医生的声音急促。

此时,经彩超发现,胎儿已胎死宫内,需紧急进行子宫下段剖宫产术,以免造成宫内感染。

李晓敏了解完毕,深深地叹了口气。身为医

生,见过无数生死时刻,但正逢春节,她还是为孕妈妈和这个胎儿感到惋惜和难过。

5时45分,剖宫手术开始,全麻过后,李晓敏敏锐地发现患者生命体征有波动。同时,手术台上,产科主刀医生纪翠霞发现患者渗血严重。

此时,患者血常规和凝血指标检查结果已出,患者血小板和纤维蛋白原数值很低。加上纪翠霞结合术前询问得知近两周內患者血压出现升高的情况,他们初步考虑患者患有HELLP综合征。

HELLP综合征是妊娠期高血压疾病的严重并发症,患有此症的患者由于造血功能差,血小板低,创口不凝血,易出现术中大出血,导致失血性休克。纪翠霞紧急联系了产科副主任杨秀芝,迅速商量手术方案。

李晓敏在术中密切关注着该患者各项生命体征数值,紧急给患者输送血小板和纤维蛋白原,并补充大量血浆,以维持患者的供血平衡。

据统计,这名患者术中共输血700ml,血浆350ml,冷沉淀10个单位……

无影灯下的守护者

2月12日早上9时左右,产科子宫下段剖宫手术结束,患者被推送至ICU病房。

此时,走出手术室的李晓敏,揉了揉发胀

的双眼,长舒一口气。从大年三十夜色初降,到大年初一阳光倾洒,5台手术,其中3台重症危急患者的大型手术全部顺利完成。

统计显示:这几台手术中,仅麻醉手术科就调动了8位医护人员。

“我们要看着患者‘睡着’,也负责让他们安全苏醒。”李晓敏说。

这是一个被手术医生称之为“守护神”的职业,与手术主刀科室不同,每台手术室内都会有手术麻醉师的身影。

相对主刀医生而言,虽然麻醉医生一直处于幕后,但想要胜任,需具备病理、生理、药理、内科、外科、妇儿、麻醉等基础和临床医学多学科的知识;要管理病人的生命体征,包括呼吸、心率、血压、心脏、神经系统、肝肾功能等,即使是同样的疾病,麻醉也是“一人一方”,尤其是麻醉剂量,要求精确到毫克甚至微克,不能有丝毫马虎。

因此,他们不只是患者的“无痛工具人”,也是无影灯下的守护者和手术室里的“120”。

在这场长达15个小时的赛跑中,谭明韬、李晓敏、杨艳他们很累,但也心安。

“一起守护嘛!”李晓敏的话语很具代表性。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 夏侯凤超

这个春节,王耀厅没有回家。家在河北的他,现在是济南一名外卖小哥。响应就地过年的号召,他过了一个和往常不一样的春节。“虽然留在了济南过年,但觉得特别温暖,”一句句来自顾客的新年祝福和奔走于家家户户的充实感,让穿梭在城市街头的王耀厅心里很暖。

除夕下午2点,王耀厅吃过午饭便匆匆出门,他接到了下午的第一笔订单。

王耀厅今年25岁,加入外卖小哥的队伍还不到一年,作为以世茂为中心的站点的一员,这是他第一次没回家过年。“响应政策嘛,我和女朋友两个人都留在济南了。”王耀厅的女朋友是山东淄博人,俩人在自己租的小屋里过了年。

下午的第一笔订单是从世茂送到恒隆。王耀厅轻车熟路地来到世茂,进入世茂后,他选择了室内的一处直梯上楼,这是他在多次取餐之后总结的最佳路线。上楼后他一路小跑,直奔一家西餐厅而去。“我们取外卖,送外卖基本都是跑着,就是为了让客户早点吃上热腾腾的饭菜。”

拿上外卖,王耀厅又一路小跑将餐点锁进了外卖箱里,骑上电动车来到了恒隆。“您好,你是宋女士吗?这是您的外卖。”来到一处奶茶店前,他把外卖送到了顾客手上。“谢谢,新年快乐!”顾客收到外卖后给王耀厅送上了新春祝福。

一单忙完,还没来得及喘口气,王耀厅又踏上了取外卖的路。过年期间的订单比他想象中的更多一些,这几天都是下午两点多才勉强吃顿饭。“可能是留在济南过年的人多了,以前许多商家大年三十下午3点多就关门了,可如今下午五点了还能接到订单。”

下午五点多送完最后一单,他才赶回了家。此时他的女朋友已经下好了热气腾腾的水饺,还炒了几个小菜,俩人在济南的小窝里简单吃了顿温暖的年夜饭。大年初一,王耀厅给人家打了电话,“在电话里拜了个年,希望他们能健健康康的,开开心心的。”

大年初二,王耀厅抽空陪女朋友逛了逛。“济南是个很漂亮的城市,大明湖、趵突泉、黑虎泉等等,这些风景名胜都特别美。”来济南不足一年,王耀厅对这座城市和生活在里的人们都充满了好感,“济南人特别热情,这座城市给了我的感觉。”

“过年期间,让我最有感触的是收到了许多顾客的新年祝福,感觉特别温暖。”王耀厅说,他的同事还接到了一单汉堡的外卖,“那个订单上写着是专门给我们订的,这是送给我们的新年祝福。”

今年,站上和王耀厅一样留在济南的还有近60人,他们身着一身黄衣,穿梭在城市的街大街小巷,春节期间持续为市民提供各种便利。

在和记者聊天的间隙,新订单来了,王耀厅看了一眼手机,又骑着车子汇入了街头的人流中。



大年三十,外卖小哥王耀厅到餐厅取餐。

收到祝福,还收到顾客订的汉堡



扫码看更多



扫码看更多



扫码看更多