



有这样一支队伍,当新春佳节来临万家团聚共享天伦时,他们主动放弃与家人团聚的机会,在调度台前、在抢修现场、在配网抢修指挥班的岗位上坚守、忙碌,为了将“光明”安全可靠地送到千家万户而默默奉献着,用他们的执着和忠诚点亮泉城人民的节日灯火……他们,就是国网济南供电公司的电力员工。2021年春节期间,他们用最大努力让全市城乡居民过了一个亮堂、温暖的春节。

▶济南供电公司员工走进春节不停工的山东安信种苗股份有限公司育苗车间,开展安全用电检查。



用责任与坚守点亮万家灯火

国网济南供电公司用最大努力保障全市居民过了一个亮堂温暖的春节

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超
通讯员 张治林

超前部署 用责任筑安全屏障

对于中国人来说,春节是一年当中最重要的节日。其特定时段的供电压力严峻考验着电网安全稳定运行。济南供电公司近年来加大电网投入与建设的基础上,结合历年保电成果,提出“台区零停电”的目标,作为一种社会责任、一项政治任务,更是对广大群众的庄严承诺。

早在入冬之前,济南供电公司就综合电网在夏季高温高负荷下的运行情况,针对迎峰度冬及春节保供电特点,科学制定电网及设备巡检工作计划,认真编制迎峰度冬及春节保供电工作方案。自2021年年初以来,公司领导班子带队深入基层,对保供保热和疫情防控等工作进行了详细认真的部署。各相关部门纷纷展开设备巡视、帮助指导重要用户供用电设施巡查、线路树障清理等专项行动。同时积极采用红外测温、局放检测等手段,发现并及时处理了一批安全隐患;强化应急管理,清查和补充应急物资,各项准备工作忙而不乱,为迎战冬季用电高峰和春节保供电奠定了坚实基础。

为切实推进春节保供电各项措施有效落实,济南供电公司严格按照市委市政府、国网山东省电力公司有关部署要求,坚持以党建为统领,积极开展安全生产大检查,全面落实预防措施,全面排查处理春节期间可能出现的过负荷、低电压等隐患,并针对春节期间的故障风险,提前落实抢修队伍和应急物资。同时,按照“在泉城、全办成”服务实践,将隐患处理向客户进行延伸,主动对客户计量装置、高压开关等设备裸露端进行绝缘化处理,有效提高了春节期间设备和线路健康运行水平。

建强电网 保障生产生活用电

“过去村里电压低,一到用电高峰期停电是常有的事儿。”2月15日,在济南市济阳区曲堤街道董家村,村民董大爷高兴地说:



济南供电公司开展10千伏博科线迁改工程大型综合不停电作业。



济南供电公司工作人员来到中车山东机车车辆有限公司,帮助客户检查配电室设备安全稳定运行情况。



济南供电公司彩虹共产党员服务队员对百花洲片区供电线路开展巡查。

“现在家里的空调、热水器、电磁炉、冰箱等大功率电器都敢一起开了,再也不用担心因为超负荷而停电了……”

董家村所在的曲堤街道是远近闻名的农业大镇,在农业产业结构调整中,该街道大力发展“曲堤牌”黄瓜,建设黄瓜种植大棚2.6万个,种植面积超5万亩,年产量达10亿斤,是江北最大的黄瓜种植基地、全国最大的优质越

冬黄瓜种植基地。曲堤黄瓜条直、刺密,爽脆、营养,属瓜中至品,先后获得省级质量认证,被评为济南市十大无公害绿色产品,畅销全国各地,并出口俄罗斯、哈萨克斯坦等国,交易高峰期成交量可达100万斤,成交额超过15亿元,享有“中国黄瓜之乡”的美誉。

董家村是曲堤街道黄瓜种植村之一,一排排冬暖型高温大棚整齐划一,还有与之相配套的一

基基电线杆、变压器。回想起大棚建设之初,黄瓜种植户董作廷曾因电而忧心忡忡,因为黄瓜生长周期短,消耗水分相当大,一般隔三四天就得浇一次水,水井在建大棚的时候就打好了,但抽水还是得用电,冬天给大棚盖草帘的卷帘机也要用电,“一开始,附近没有线路,接电只能从村里拉很长的地爬线过来,费时费力不说,还担心孩子或路人触电!”董作廷说。

抱着试试看的态度,董作廷与其他几位黄瓜种植户将“灌溉用电”这一诉求向曲堤供电所进行了反映。他们没想到,曲堤供电所非常重视,立即安排人手制定供电接入方案上报到了济阳区供电公司。“这是个造福200余户村民的民生工程,直接关系着董家村全体村民的民生福祉,我们决不能在电上拖后腿!”济阳区供电公司有关负责人得知这一情况后,斩钉截铁地说:“为村民架设‘大棚专线’!”

随后,济阳区供电公司立即安排工作人员深入辖区各村,全面掌握各大棚基地和集中区域的用电需求,统筹安排,在农网改造升级、低电压治理等工程计划中,有针对性地增加“大棚专线”项目,并特意拨发专项材料免费为贫困村的大棚基地架设专线。

近年来,随着农民收入的逐步提高,农户家里的电器也越来越多。其实,济南供电公司一直非常重视农村电网升级改造工作,严格按照规划先行、突出重点、因地制宜、务求实效的原则,结合美丽乡村建设、机井通电和小城镇(中心村)工程建设,扎实开展农网改造升级工程,全力解决设备老化、设备过负荷、线径过细、安全供电水平低等突出问题,切实为辖区农村居民提供放心电、可靠电。

2020年,济南供电公司累计完成贫困村电网升级改造项目459项,总投资1.32亿元,贫困村供电能力大幅提升,通过贫困村电网改造升级,贫困村供电能力大幅提升,农村户均配变容量达到3.46千伏安,有力推动了贫困村从“有电用”向“用好电”转变,为农户生产生活和脱贫致富提供了强有力的电力支撑。

走村访户 提升供电保障能力

当家家户户围坐一起吃年夜饭、看春晚时,当华灯初上人们

陶醉在节日的喜庆氛围之中时,在济南市大街小巷、乡村原野,一群群头戴安全帽,身着蓝色工装,肩挂工具包的供电员工,正在巡线途中、低压运维、保电现场不停地忙碌着。

用心服务方能得到客户理解和支持。济南供电公司各供电中心、县公司、供电所在春节期间,充分发挥台区经理服务功能,成立服务队伍,安排台区经理深入到全市偏远地区的村组,走村访户开展“零距离”安全保电服务,该公司设立低压线路巡视责任区,打造设备运维服务示范岗,做到保障“一个台区、一名专责服务人员”,客户经理每天走访社区街道和乡村田头,带着用电服务回访记录手册,听取群众对春节期间用电服务评价,跟踪处理用电服务执行情况。

特别是针对“就地过年”务工人员,济南供电公司积极组织彩虹共产党员服务队开展上门走访及隐患排查行动,及时了解掌握“就地过年”务工人员的用电需求,做好业扩报装、临时用电管理等各项工作,并主动上门服务,检查更换老化线路、开关。特别是对“煤改电”及供暖线路进行全面特巡,重点排查运行环境差,存在树障、外破等故障风险的线路段,全力解决由于供电半径长导致的用户低电压和因设备长期运行老化引起的断线隐患等问题。强化带电检测,针对务工人员密集地的相关线路、配变开展精确红外测温和超声波放电测试,准确定位设备问题,切实提升电网供电能力及务工人员用电质量。

“走访中,我们主动收集务工人员提出的意见和建议,详细记录他们提出的用电困难及对供电服务的需求。”济南供电公司彩虹共产党员服务队队员郭翔说,我们还积极开展安全用电宣传,向务工人员讲解安全用电需要特别注意的地方,帮助他们发现隐患及时排除,解答客户用电咨询,引导他们安全用电、科学用电。

据统计,从2月11日至2月17日,济南供电公司春节期间最大负荷出现在2月17日,达382.9万千瓦,各变电设备和输电线路运行正常,优质服务和行风投诉状况良好。该公司全体干部员工用辛勤付出和执着坚守,守护着春节期间的万家灯火,践行着“条条线路通电、家家户户光明”的庄严承诺。