



# 一个“温暖差评”感动外卖小哥

## 潍坊摄影师韩新亮:过年送份礼物自然而然就做了

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点 见习记者 马小杰 孙浩

近日,潍坊一位婚纱摄影师韩新亮“出圈”了,让他出圈的是2月17日他发布在社交网络上的一条短视频。视频显示,韩新亮拿着一箱鸡蛋“威胁”外卖小哥,不收下就给差评。18日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访了当事人韩新亮,对于自己的“出圈”他感到很意外,并表示当时并没有多想,只是自然而然地就做了。



因“温暖差评”火出圈的摄影师韩新亮。

经在新浪微博上获得了338万次阅读,在抖音上获得了449万次播放,并被多家媒体转发报道。

“我都不知道自己受到了这么多的关注,还是朋友们发消息告诉我的。”韩新亮说,自己平时就有随手拍的习惯,根本没想到这次的视频会火。当记者问到为什么这样做时,韩新亮显得有些意外,“很自然而然地就做了呀。”据了解,初六中午,韩新亮一家老小在聚餐,孩子点了份米粉。“大过年的,我们一家子团团圆圆的,外卖小哥还要留在岗位上,也不能回家陪陪父母,当时门口放着串门走亲戚用的一箱鸡蛋,鸡蛋又是生活里常吃的,很实惠,我就顺手想拿给他。”

据视频显示,在韩新亮将鸡蛋递过来时,外卖员摆了摆手说不要。紧接着韩新亮就“威胁”道:“不拿我就给你差评了。”随后又加了一句,“拿着,这是给父母的。”几番推辞后,外卖小哥接过了这份特殊的“新年礼物”。

在韩新亮的抖音号上,并没有他的摄影作品,而是散碎的生活片段。有父母送来的藕盒、香肠等年货,有朋友相见时的畅快聊天,也有跟家人一起烹饪的美食。其中,还有更多“善举”的记录。“平常随手拍拍,主要就是用来记录生活,以后也可以给孩子看看,身体力行地教孩子做人要善良,常怀感恩之心。”

这次“出圈”之后,也出现了一些质疑的声音,对此,韩新亮说:“去做自己觉得对的事儿就好,别人怎么说不重要。”他告诉记者,对于部分说得很过分的评论他也会回复,但更多的还是不予置评。据了解,早在去年夏天韩新亮就萌生了去看望养老院里老年人的想法,碍于工作繁忙,一直不得空。最近趁着过年,联系了很多摄影同行、朋友,打算正月十五一起去把潍坊市区的养老院都转一转,看望看望没能回家过年的老人家。说到这个新计划,韩新亮很坚定,但当记者问到这次还会发视频吗,他有些犹豫,“这个再考虑考虑吧,可能还是会发”。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 戚云雷

### 市民: 没收到退票信息 只得重新买了门票

王静关注了一个名为“济南九顶塔”的微信公众号,这个公众号经常发布一些本地周边吃喝玩乐的抢购信息。去年11月26日,公众号推送了南部山区九顶塔滑雪场的优惠活动,原价120元的滑雪门票只要29.9元,不但能滑雪还能游园,觉得优惠力度很大,王静就订购了三张票,总共花了89.7元。

由于是线上购票,卖家没有给纸质门票。在订购成功后,王静收到了一条短信,短信上显示她已成功购买九顶塔滑雪场门票,凭手机短信收到的6位数字凭证号到景区售票处报“乐游天下”即可取票,凭证号有效期为2020年11月27日至2020年2月28日。

由于春节前比较忙,王静买票后一直没去滑雪。直到2月18日,她带着家人开车一个多小时前往九顶塔滑雪场。没想到,拿出凭证号到售票窗口验票时,却被景区工作人员告知,她购买的三张门票已于2月14日到期。

“买票时显示凭证号有效期至2月28日,怎么提前到期了呢?也没人通知我们啊!”王静说,当时售票窗口的工作人员给了她一个景区电话,景区工作人员告诉她门票确实已到期,他们已通知了合作平台,但她却未收到“乐游天下”的电话或短信通知。由于购买的滑雪门票中还包含游园,王静提出只游园不滑雪,但景区还是不同意。

王静接着又拨打了“乐游天下”

# 线上买了滑雪票 到门口被告知已过期

## 济南九顶塔:因天气原因提前关停已通知合作方

去年11月,济南市民王静(化名)在“乐游天下”微信公众号上订购了三张南部山区九顶塔滑雪场的门票,每张29.9元。2月18日,当她和家人前往九顶塔滑雪场,却被告知门票已过期四天。2月20日,济南九顶塔中华民俗欢乐园回应称,今年滑雪场因天气提前关停,关停时已通知了合作方,卖出去的门票都可以退,但控制不了分销渠道。

游的客服电话,工作人员一直在沟通,但却迟迟无法给出解决方案。在景区门口等待40多分钟无果后,王静最终选择到其他团购网站上重新购买了三张游园门票,才得以进入景区。至于过期的门票,2月19日,自称“乐游天下”上级经销商的工作人员联系到王静,称他们并未收到滑雪场变更运营时间的通知,而且也确实未通知购票的消费者。

“你要是提前通知了,我可以申请退款,也可以不去或者去别的滑雪场。”王静表示,她购买的三张滑雪门票目前还没有退,除了退门票,她还希望能得到一些补偿,毕竟因为“乐游天下”和景

区之间沟通不畅,导致自己和家人等了40多分钟,还又花了225元重新购买门票。

### 景区: 关停时已通知合作方 但控制不了分销渠道

2月20日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系到了济南九顶塔中华民俗欢乐园。据景区工作人员介绍,关于滑雪场的经营时间,他们只能写一个大概时间,而和景区官方合作的平台上也都只写“到雪季结束”,并没有规定明确的结束时间,因为哪天热每年不一样,关滑雪场的时间也就不一样。

王静购票后收到的短信显示,“乐游天下”提供的滑雪门票是九顶塔景区和乐游天下的合作。

“今年济南初四还是初五下了一场雨,之前又持续高温,所以滑雪场的品质很差,当时还能坚持一两天,是因为天气原因提前关停了。”工作人员表示,关停滑雪场前,他们给合作方都发了通知,表示所有卖出去的票都可以退。

此前,王静购票后收到的短信显示,“乐游天下”提供的滑雪门票是九顶塔景区和乐游天下的合作。九顶塔中华民俗欢乐园的工作人员表示,他们确实和乐游天下有合作,但乐游只是一个分销平台,乐游再往下分销的话他们就控制不了了,因为普通市民也可以当一个分销平台,并对外分销门票。

“我们最近也接到了一些这种投诉,和这些渠道商正在沟通,反正可以退票是一定的。”工作人员最后向记者表示。

### “乐游天下”周边游: 曾提出给消费者退款 但对方不同意

记者在“乐游天下”周边游济南站的微信公众号上看到,其在去年11月26日推送的关于九顶塔滑雪门票文章中,确实标明门票使用时间为开园后至2021年2月28日,但日期后还有个括号,写着“具体以景区开园时间为准”。而在文末的温馨提示中,商家在回答“什么时候滑雪结束”时表示,“具体滑雪开始和结束时间视天气情况而定,以景区官方通知为准”。

2月20日下午,记者拨打了“乐游天下”周边游的官方客服电话。客服人员通过王静短信收到的凭证号查询到了她的订单信息,称他们之前接到了王静的来电,当时他们想退款,但王静表示不需要退款,后续有需要的话会再致电反馈。在询问了王静的诉求后,工作人员表示会先记录下来,在下午5点半前会有专人给记者答复。不过,截至20日下午6点半,记者仍未接到“乐游天下”的回电。

山东争渡律师事务所黄西文律师认为,景区和购票平台及分销商之间应该是一种授权或代理性质的合作,消费者既然付钱买了门票,就形成了合同关系,相关的服务也应按照合同来履行。在服务履行过程中因天气发生一些变化,应及时通知消费者,如果因景区和平台及分销商之间的沟通问题而没有尽到告知义务,对消费者造成损失,园区、平台和分销商应向消费者赔偿损失或提供相应的补偿。



●解荣泉,身份证号:370112198712046818,您于2020年10月13日至今未出勤,请自公告之日起5日内向公司申报债权  
●济南沃德机械制造有限公司  
●减资公告  
山东知行文旅产业投资有限公司,统一社会信用代码:91370102MA3UU54W47,经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由500万元减至50万元,请债权人于2021年2月21日起45日内向本公司申报债权  
●本人孙志凯,身份证号3714811981103123013,遗失济南恒大滨河左岸2号楼1单元203室购房认购书(编号:0024504)和收据2张,付款单位:孙志凯,收款单位:济南源浩置业有限公司。收据1编号:AB0033927,金额181624元。收据2编号:AB0034272,金额1634611元。声明作废。  
●注销公告  
现有章丘市萌发养殖专业合作社,注册号370181NA000712X,经股东会决定,拟向单位登记机关申请注销登记,清算组由李孝萌、李家增、李长学组成,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系方式:18769712788  
●许茂利(身份证号372401198002216412)驾驶证遗失,特此声明作废

●济南越驰动力机械有限公司遗失青岛港兴国际货运代理有限公司所签发的全套正本海运提单,提单号:QDL520121578,箱号:CBHU2814116/P295315 40RH,船名:XIN TIAN JIN,航次:063S,起运港:QINGDAO,目的港:BUENOS AIRES,声明作废  
●孙洋于2021年2月12日遗失警察证,警察证号076170,声明作废  
●赵鑫警官证丢失,证号122468,声明作废  
●李文奎于2021年2月19日不慎遗失第二代身份证,号码:370725198202280692,本人已申领新证,此证已失效,特此声明  
●刘汉卿于2021年2月12日不慎遗失身份证,号码:370125198202280692,本人已申领新证,此证已失效,特此声明  
●减资公告  
山东千趣医疗用品有限责任公司(统一社会信用代码:91371302MA3NY2W165),经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本3000万元减至300万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。  
2021年2月21日  
●济南丛邦商贸有限公司遗失食品经营许可证正本,许可证编号:JY13701120009287,声明作废  
●张乐彬遗失军官证,证号:军字第1592165,声明作废

公告声明 18615502811 18615502822 18615502833 山东省司法厅 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序

●秦庆云,挂失执业医师资格证书,证号199837141370902400903093,声明作废  
●山东金合运输有限公司道路运输经营许可证副本(鲁交运管许可济字370101400152号,证件有效期至2017年09月08日至2021年03月06日)丢失,声明作废  
●减资公告:济南远智市场管理有限公司(统一社会信用代码:91370112697478740E)经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由1000万元减至500万元,请债权人于2021年02月21日起45日内向本公司申报债权。  
●减资公告  
山东得塔信息技术有限公司(统一社会信用代码:91370105MA33CAB7D9L),经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由1000万元人民币,降低至10万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。  
2021年2月21日  
●段锐遗失山东警察学院学生证,证号:20207100,声明作废  
●姚皓伦身份证371423200312061038已丢失,声明挂失,因丢失产生的一切后果与本人无关

●减资公告  
山东货好多物流有限公司(统一社会信用代码:91370105684678137D),经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本1200万元减至500万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。  
2021年2月21日  
●减资公告  
山东易星源安全技术咨询服务服务有限公司(统一社会信用代码:91370181MA3MXWEY7Y),拟向公司登记机关申请减少注册资本,由300万元减至60万元,请债权人于2021年2月21日起45日内向本公司申报债权  
●减资公告  
山东省司法厅关于准予合作制山东省寿光市公证处设立的公告  
根据《中华人民共和国公证法》《司法部公证机构执业管理办法》和《司法部关于推进合作制公证机构试点工作的意见》的规定,经研究决定,准予设立合作制山东省寿光市公证处,核定执业区域为潍坊市辖区,寿光市司法局对该公证处及其公证员的执业活动实施日常监督管理。  
特此公告。  
山东省司法厅  
2021年2月9日

●本人遗失济南恒大滨河左岸三期1号楼1单元902室购房收据1张,付款单位:贾现瑞(身份证号370181199209281738),收款单位:济南源浩置业有限公司,收据编号:AB000605,金额233631元,声明作废  
●周明欣遗失爆破作业人员许可证,作业类别:爆破员,证号:3799000200256,声明作废  
●王秀芳不慎遗失爆破作业人员许可证,证号:3799000100278,作业类别:爆破员,声明作废  
●本人徐巍(身份证号371425198608174667)丈夫吴德亭(身份证号37088219880816201X)遗失齐河誉越房地产开发有限公司(房号3-2401)房款收据,收据号09110665,金额20000元,收据号0912343,金额478019元,声明作废  
●遗失声明 山东省博兴县宇坤商贸有限公司,统一社会信用代码:913716250871522760,遗失合同章一枚(编号:3723280020133),遗失作废,寻回不再使用,特此声明。  
友情提示:本版内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为有效依据和法律依据,以行政职能部门对其的审核认定为准,相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门确认信息或进行交易。