



农用无人机频出故障,退货遇阻

双方多次协商、调解不满意,消费者将通过法律途径维权

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周治深



近日,有消费者向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映,自己花20多万元购买的两部农用无人机频出故障,消费者想退货,因之前销售合同约定,厂家坚持只能维修或更换。在经过多次协商及监管部门调解无果的情况下,消费者决定走法律途径维护自己的权益。

无人机频出故障 厂家给换不给退

2020年4月10日,陕西渭南的江先生与山东久天智能技术有限公司签订合同,以208000元的价格购买了两架无人机,用于农田喷药作业。当年5月份收到货后,江先生和朋友分别在陕西和新疆两地进行无人机喷药作业。

“用了两天,第一台无人机就出问题了,电池电量不显示,出现了摔机。”江先生说,维修好无人机后他们继续使用,但两台无人机依旧不停出现各种问题,像失控,频繁摔机,甚至无人机螺旋桨臂飞一段时间后出现了变形,严重影响作业。

22日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者和江先生来到山东久天智能技术有限公司。公司法人李伟和江先生协商退换货事宜。李伟表示,该无人机属于农



频出故障的农用无人机。

用无人机范畴,售后维护维修将按照公司制定的标准及流程处理,他们已为江先生准备好了新机器。根据销售合同约定,不能退货。江先生表示,无人机频繁出故障,厂家也给修过,但他们对这款无人机及厂家失去信任,不想再换,坚持要求退货。

对此,厂家并不支持,记者在双方签订的销售合同产品售后服务条款中看到,有“无人机一经出厂,概不退换”的条款,双方协商无果。

暂无“三包”政策 将通过法律维权

这已不是双方第一次协商退货事宜,无人机出故障后,江先生和朋友曾多次和厂家沟通,济宁市任城区市场监督管理局接到江先生投诉后也第一时间介入,核实相关情况并进行了调解。2020年10月6日,双方曾达成和解,由厂家提供的两台65公斤

农用喷药无人机替代江先生购买的两台50公斤无人机,2020年12月交付使用。后因其它原因,厂家没能按约定时间将新机器交付给江先生,因此导致江先生对厂家失去信任,坚持要求退货。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从济宁市任城区市场监督管理局了解到,该两架无人机均有出厂检测合格报告,由于农用无人机暂无国家及行业三包规定,通常由企业制定相关退换货条款,在购买前和消费者进行约定。

根据《中华人民共和国产品质量法》规定:因产品质量发生民事纠纷时,当事人可以通过协商或者调解解决。当事人不愿通过协商、调解解决或者协商、调解不成的,可以根据当事人各方的协议向仲裁机构申请仲裁;当事人各方没有达成仲裁协议或者仲裁协议无效的,可以直接向人民法院起诉。江先生表示,他们会用法律维护自己的权益。

济宁经开区一科技公司 高新技术装备出口欧洲

本报济宁2月25日讯(通讯员 王婷婷) 位于济宁经济技术开发区的山东中科中美激光科技有限公司日前传来喜讯,其公司生产的高速激光熔覆整套设备完成打包并正式交付出口欧洲。这是我国高速激光熔覆设备的首次出口,标志着金属表面工程领域具有“中国核心技术”的高端装备开始走出国门。

中科中美是从事高速激光熔覆设备研发、生产及销售的高科技企业,于2018年3月推

出我国首台6000W高速激光熔覆设备,实现国产设备在该领域的零突破。作为高速激光熔覆行业的先行者,企业还致力于高速激光熔覆技术在各行业领域的推广应用,先后与煤矿、冶金、工程机械、造纸、船舶等行业企业进行合作,联合金属粉末上游产业,共同开发针对不同行业数十种部件表面处理的全套解决方案。中科中美6KW高速熔覆设备出口欧洲也代表着对公司产品技术水平实力的肯定。

这两条线路改造工程 横河矿区用电更安全

本报济宁2月25日讯(通讯员 朱璐 袁虎) 2月21日10时,220千伏罗厂变电站35千伏罗横Ⅰ线358开关一次送电成功,标志着35千伏罗横Ⅰ、Ⅱ线路改造工程圆满收官。

该工程的完工投运,将从根本上解决邹城市太平镇地表

沉降诱发的电力安全隐患,全面确保横河矿区整体用电安全。

考虑到矿区春节停工停产,邹城市供电公司立足为民服务大局,电力员工主动放弃休息时间,赶抢工期,提前4天竣工投运。

邹城供电首次实现 春节保电“四零”目标

本报济宁2月25日讯(通讯员 朱璐 袁虎) 2月18日,邹城市供电公司首次实现春节保电“四零”目标。

为确保春节期间百姓用电无忧,邹城市供电公司超前

制定保电预案,加大设备、线路特巡,强化部门协调,不断优化工作方案,集中优势力量、专业骨干协力保障,为“四零”目标的实现奠定了坚实的基础。

3·15房产消费维权行动已启动 邀您说说购房置业踩到的“陷阱”

本报济宁2月25日讯(记者 于伟) 3·15国际消费者权益日临近,聚焦买房、装修、物业服务,即日起,齐鲁晚报·齐鲁壹点鲁南融媒中心3·15房产消费维权行动再次启动,面向社会征集新闻线索,尤其在购房置业中踩到的“陷阱”,本报将联动相关部门,为您解答各类买房、装修、物业服务等维权难题。

面对种种不合理现象,即日起,齐鲁晚报·齐鲁壹点鲁南融媒中心启动3·15房产消费维权行动,发起新闻征集,并联动相关部门、律师专家,

帮助您共同解决消费纠纷。

参与我们的方式有三种:

- 1、在微信小程序,搜索“壹点情报站”,点击登录“我要报料”反映遭遇。
- 2、直接发邮件到邮箱:qlyhfc123@126.com。
- 3、直接拨打新闻热线,联系记者,0537-2366539/18678739002。

特别提醒:投诉反映内容要真实、准确,并留下有效联系方式,我们将第一时间与您联系。

金牌专栏

★ 一次交费五次者, 赠送一次
一次交费十次者, 赠送三次

★ 规格:5.7X4.5cm 单价:300元/次

★ 每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河
订版电话:0537-2366539

拍卖公告

受委托, 我公司定于2021年3月5日14:00在中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn>)现状公开拍卖整体打包车辆(6辆)一宗, 车型: 帕萨特、桑塔纳, 参考价: 7.707万元, 佣金按照成交价的1%收取。

车辆自公告之日起工作日在车辆所在地展示。

有意竞买者请于2021年3月4日16时前将竞买保证金6万元汇至指定账户(名称: 金诺国际拍卖集团有限公司; 开户行: 齐鲁银行济南历城支行; 账号: 000000726003800003937)并联系我公司办理竞买手续。

刘经理15621416972 0531-88815869
杨经理13001715788

金诺国际拍卖集团有限公司
2021年2月26日

中国拍卖行业AA级拍卖企业

山东天恒星拍卖行有限公司拍卖公告

受有关单位委托, 定于2021年3月10日上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(<http://paimai.caa123.org.cn>)采用网络竞价方式公开拍卖2010年12月登记奥迪牌FV7301TFATG小型轿车, 参考价10万元。

有意竞买者请于2021年3月9日16时前将2万元竞买保证金汇入以下账户(户名: 山东天恒星拍卖行有限公司, 账号: 16011200800001298, 开户行: 济宁银行海关支行), 并持银行交款凭证及身份证明到我公司办理竞买登记手续后方可取得竞买资格。

展示时间地点: 2021年3月8日至9日标的所在地展示
联系地址: 济宁市高新区英萃路33号(君安国际大厦608室)
联系电话: 18753751666

山东天恒星拍卖行有限公司
2021年2月26日

公告

贾德举不慎丢失九巨龙房地产开发集团有限公司任城分公司2020年6月5日开具的济宁孝养城商铺认购金收据一张, 收据编号: 0115414, 金额: 10000元, 声明作废。

2021年2月26日

挂失公告

购房人宋连宾不慎丢失立国吉祥花园2-3-702室收据一张。金额260000元, 收据原件丢失, 声明作废。

2021年2月26日

拍卖公告

受邹城市交通运输局委托, 我公司定于2021年3月9日10时在中拍平台公开拍卖废旧汽车配件及办公用品一宗, 整体现状拍卖, 参考价26800元。

有意竞买者(须具有废旧回收资质企业)请于2021年3月8日16时前, 持有效证件并交纳10000元的竞买保证金(以到账为准, 不成交不计息全额退还), 到我公司办理竞买登记手续。

开户行: 中国建设银行济宁城区支行
开户名: 济宁天正拍卖有限责任公司
账号: 3700 1686 0080 5000 2259
展示时间: 自公告之日起
展示地点: 标的所在地
公司地址: 邹城市名鉴金地小区东南门院内一楼
联系电话: 0537-5237199

济宁天正拍卖有限责任公司
2021年2月26日

中国拍卖行业AA级拍卖企业

山东鑫汇银通邹城市门面房拍卖公告

受委托, 定于2021年3月18日上午10时起, 在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(<http://paimai.caa123.org.cn>)公开拍卖以下标的:

标的	标的名称	产权证面积(m²)	产权证层数	参考价(万元)	保证金(万元)	
1	邹城市平阳西路1288号房产	934.12	2	421.4	40	
2	太平西路965号(门面)自西向东第3、4间房产	696.14	1	450	45	
3	太平西路965号(门面)自西向东第5、6间房产、冷库	584.77	1	378	40	
4	太平西路965号(门面)楼幢2、3层房产	685.22	3	297	30	
5	太平西路965号(门面)自东向西第4间房产、走廊、楼梯、1-4层房产、后楼走廊(无证)、3层后楼房屋(无证)	723.92	20.48	4	336	30

特别说明: 优先购买权人需在拍卖日10个工作日前向拍卖人提交优先购买权证明材料, 由委托人确定优先权人, 未办理优先购买权手续及竞买登记手续的, 视为放弃优先购买权, 本公告自发布之日起, 视为送达。

展示时间及地点: 公告之日起, 拍卖日前止, 标的所在地。

办理手续: 有意竞买者请于2021年3月17日16时前, 将竞买保证金汇入指定账户(到账为准), 持银行交款凭证及有效身份证件到我公司办理竞买登记手续。

保证金账户: 山东鑫汇银通拍卖行有限公司
开户行: 中国建设银行济宁高新支行
账号: 3705 0168 7208 00000 221
公司地址: 济宁市金宇路52号创新大厦A座201室
微信公众号: 山东鑫汇银通拍卖行
联系电话: 0537-2317610 13053780009 15953730050 15253715166

山东鑫汇银通拍卖行有限公司
2021年2月26日

变更公告

济宁运河拍卖有限公司于2021年2月23日在《齐鲁晚报》B02版上刊登的泗水县绿景国际小区房产拍卖公告, 部分内容变更为:

变更前:
位于泗水县绿景国际小区商业门面房、住宅及车库、储藏室、车位公开进行网络拍卖;
标的3: 泗水县绿景国际小区储藏室、车库及车位(379套), 起拍价: 26183300元, 保证金: 2000000元;

变更后:
位于泗水县绿景国际小区商业门面房、住宅及储藏室、车位公开进行网络拍卖;
标的3: 泗水县绿景国际小区储藏室、车位(379套), 起拍价: 26183300元, 保证金: 2000000元;
(注: 其它内容均不变动。)

特此公告!

济宁运河拍卖有限公司
2021年2月26日