

乳山信用建设“激活”乡村治理内生动力



“现在在我们村,志愿服务的红马甲就是一种荣誉,大家都争着穿,因为穿上了红马甲就能参与志愿服务活动,就能挣信用积分,信用积分多了不仅能兑换奖品,还能被评为信用示范户,非常光荣。”近日,在乳山市白沙滩镇徐家垵村首届信用表彰大会上获奖的村民姜成全说,全村120名志愿服务先进典型、16户信用示范户、5户信用之星获得了信用奖励。

“2020年的时候,我们村组织党员干部到荣成甲夼马家村进行了参观,学习他们农村信用体系建设方式,回来以后,我们也按照威海市海贝分管理规定,建立了一套适合我们徐家垵村的信用管理体系,并把‘信用有价、志愿光荣’作为信用体系的核心。”徐家垵村第一书记陶新霞说道。

据陶新霞介绍,为有效加强村级管理,徐家垵村党支部建立徐家垵村信用档案,全村以人为考核计分单位,以户为总结统计单元,把所有人都纳入了信用考核体系,按照威海市海贝分考核细则,制定了徐家垵村信用考核标准。

此外,徐家垵村还启动了志愿者管理体系,在村里成立了党员、退役退伍军人、村外游子、新时代文明实践等6支志愿者服务队,打造“信用积分+志愿服务”的工作模式,通过赋予志愿服务活动一定的信用加分,激发群众参与志愿活动的积极性与持续性。如此一来,徐家垵村以“信用有价、志愿光荣”为核心的信用管理体系正式构建完成。

为保证信用积分公正透明,徐家垵村成立了专门的信用督导小组,安排了两名信息采集员负责采集所有的信用行为积分,登记在案,信用督导小组负责审核,并录入信用系统。志愿服务时严格按照岗位需求、工作量需求,给志愿者分配岗位和任务,信用采集时严格按照工时计分。每隔一定的时间,便在信用公开栏上进行公示,让大家看得明白、争得积极。

除了将信用积分与志愿服务活动挂钩,徐家垵村党支部还不断拓展信用积分的适用范围。“信用+党员星级评定”“信用+精致农家”“信用+环卫一体化”“信用+文明行

为”“信用+善款捐助”“信用+好人好事”……“信用+”已全面延伸到群众的日常生活和农业生产中。

去年,徐家垵村实施户户通工程时,先后有60多名党员、群众主动参与了志愿服务,以出“义务工”的形式,帮助村子完成了户户通工程建设。

“像户户通工程这样一些大的村庄建设项目,用工工资是一笔很大的支出,就我们徐家垵村来说,我们原本是一个省定贫困村,村里拿不出钱来雇佣工人进行建设,而信用积分就能很好地解决这项难题。”陶新霞说,有了信用体系,曾经推进缓慢的村级工作开始变得顺畅,有了信用积分奖励,村民参与志愿服务的热情空前高涨,“志愿服务我光荣”也逐渐成为村民们的共识。

为打造文明实践的“蓄水池”与“活源泉”,推动志愿服务“细水长流”。徐家垵村还在村里设立了信用基金池,省乡村振兴服务队为村子赞助了第一笔1.5万元的信用基金,在市妇联的支持下,徐家垵村还设立了信用超市,购置了信

用物资,把干好事与得实惠紧密联系在一起,让信用有价真正落到了实处。

通过信用体系建设,徐家垵村群众的精神风貌发生了明显改观,争先进、多得分、做表率已经成为大家的共识,在前几天举行的徐家垵村2021年度志愿者自愿报名中,全村上到70多岁的老人,下到10几岁的孩童,全部参与到志愿服务报名中,短短几天时间,全村140多名群众自发报名做志愿者。

播下信用种子,开出乡村文明花。除了徐家垵村,乳山市还有170多个村同步试点开展了信用体系建设,并通过信用积分的形式,不断凝聚广大农村群众,积极投身乡村建设的磅礴力量,而要让信用体系在乡村建设事业中发挥更大的作用,各乡镇、各村庄还要因地制宜,因村施策,不断优化信用管理机制,创新活动组织形式,只有这样,才能让信用体系建设焕发更大的生机,为乡村振兴事业贡献更大的力量。目前,全市16镇区全部启动了信用体系建设工作。各村居将信用体系建设工作与环境卫生、新时代文明实践、精致农家创建等工作有机融合,通过信用建设把众多村级事务串联起来,有效推进社会治理工作全面提升,提高辖区百姓的幸福感和获得感。

“信用进农村主要是将农村义务劳动、捐款捐物,好人好事、积极配合镇村工作等纳入农村信用管理体系,采取信用积分管理模式,量化评价村民日常信用行为,进而增强村民守信意识,引导村民重视信用,利用信用监管手段管理农村事务,从而提升农村信用管理水平。通过建立信用进农村相关管理制度,使村民能够提高自身‘海贝分’,便于村民在日常生活中能够享受超市折上折、图书借阅免押金、免费旅游、信贷利率优惠等实实在在信用红利。”乳山市发改局相关负责人说。

(倪玺雯 姜姿芳)

进“一个门”上“一张网” 在乳山就能办成事

“网上办事指南一目了然,不会填写的还可以打电话给窗口远程指导,省去了来回跑腿的麻烦,效率大大提高了。”近日,乳山市齐乳职业培训学校的工作人员通过政务服务网公开查询到办理行政许可所需的材料,并在工作人员远程指导下准备好所有的材料,随后到服务大厅当场“一次办好”。

民办职业培训学校的行政许可原本需要先到人力资源和社会保障局办理前置许可,再去民政局办理非营利性法人登记。为方便群众“一链办理”,该项业务划转至乳山市行政审批服务局,通过业务协同、流程再造,整合出一套申请表单及资料,编制标准化操作手册和办事指南,并通过线上和线下两种途径向群众公开。

“公众关心什么,我们就公开什么。”乳山市行政审批服务局着重针对办事群众的关切事项,全面梳理具体办事服务事项,加大审批公开力度,将服务事项“颗粒化”,形成办事指南,办事明白卡,摆放在各受理窗口,让办事企业和群众“一看就懂,一听就明,一办就成。”

群众事无小事,细微处见真章。作风大改进活动开展以来,乳山市行政审批服务局从细微处入手,不断整合资源、拓宽渠道,全方位加强政务服务建设,为企业和群众办事提供办事咨询答复、政策法规查阅、办事结果公示等服务,让企业和群众有更多的途径和方式了解相关政策法规,办事更明白、更方便、更快捷。

该局设立总服务台,将咨询服务窗口、投诉受理窗口、吐槽找茬窗口整合在一起。导服人员通过主动服务,引导解答相关问题,及时登记办事企业和群众反映的问题;同时服务台处摆放企业群众关心的高频办理事项,企业和群众既可以咨询导服人员也可以自助查阅,切实让企业和群众有更多的获得感。

设立政务公开体验区,张贴明显标识以及政府信息公开申请流程图,配备电脑,方便企业群众自助查阅,了解政策性法规、政务动态等等。通过系列整合,在服务中积极做到“最便民、最优质、最高效”,让服务更优质、更优化。

在线下梳理事项清单同时,进一步推动办事“数据化”,打通惠企利民“最后一公里”,线上通过山东政务服务网“乳山站”办事服务一栏,公开办理业务的具体窗口、相关资料、政策法规等等,推进办事材料目录化、标准化、电子化,推动线上业务办理,并对办理结果进行公示,让企业和群众少跑腿,好办事,缩短办理时限,降低企业和群众办事成本,共享“互联网+政务服务”发展成果,真正实现审批不见面、办事不求人、最多跑一次。

(宋晓宁 许晓瑜)

乳山多部门配合联动 帮解群众窝心事

近期,群众通过拨打12345政务服务热线反映,城市之光小区东侧侯哥炒鸡店后院污水管道堵塞,希望协调解决。接到诉求后,乳山市民生综合服务中心第一时间转办相关部门办理,根据调查反馈情况看,该炒鸡店后院原系春江源食品厂所有,现已转让,且污水管道堵塞原因不明。面对该问题,乳山市民生综合服务中心、城区街道、经济开发区、住建局、综合行政执法局等部门召开现场办公会,理清责任分工、会商研究解决方案。

此次,城区街道、经济开发区、住建局主动担当、协同联动,形成强大工作合力,推动问题高效解决。经济开发区坚持人民至上理念,面对不属于自身职责范围内问题,仍靠前一步“跨区联动”,积极协调

联系原产权单位,明确前期管道改造时间及位置,找准问题症结;住建局开发办、市政处发挥部门优势,在做好开发企业相关工作基础上,对管道堵塞问题精准“把脉”,给出专业解决方案,极大提高处置效率;城区街道切实担负起属地职责,面对难题不退缩,耐心细致调查问题原因,牵头组织相关门市房店主共同出资对管道进行疏通。

民生诉求无小事,一枝一叶总关情。对待威海12345转办的民生诉求,乳山一直秉持着“有求必应”的宗旨,由民生综合服务中心牵头,组织人员对受理问题加班加点进行汇总分类,分办至相关责任单位或属地镇区,按民生诉求办理流程进行办理解决。

尤其是干部作风大改进行动开展以来,乳山落实一线

工作法,对疑难问题的诉求,要求相关部门现场查看民生诉求,召开部门联席会,强化多部门协调配合,真心实意帮助群众解难题。同时,对待民生诉求尽力做到“日事日清”“民生诉求不过夜 件件桩桩有回应”。对于一些边缘化问题,采取“实地调研”“合并办公”“部门联动”的模式来立行立改,确保问题处理及时、解决方法妥当、人民群众满意。

此前,也有市民通过12345热线反映龙山路老物资家属宿舍南侧化粪池堵塞,污水横流,希望协调处理。乳山市民生综合服务中心第一时间组织城区街道、住建局、综合行政执法局召开现场办公会,实地查看了解,该处周边有无线电元件厂、精细化工厂宿舍、新华书店宿舍、计生委宿舍、饭店等,无法确定污水排

放主体,且南侧后院地皮被买下后一直闲置未开发,地面堆满杂物,无法确定管道堵塞点,后经多方努力,进一步理清明确化粪池产权人和使用人,经耐心协商,确定由使用人出资,对化粪池进行维修和疏通,并将周围垃圾等清理干净,确保周边居民环境卫生不受影响,目前该问题也得到妥善解决。

群众的小事就是政府的大事,随着群众维权意识的增强及12345知晓度、影响力的提升,诉求量不断攀升,仅2020年乳山市就受理各类群众诉求7.4万余件,但乳山市始终以群众满意为目标,不断创新工作方式、完善办理机制,强化联动配合,整体满意程度稳步提升,达到93.90%。

(宋晓宁 周佳男)