



# 快递一周前就到分发点,咋迟迟不送

## 韵达:节后人手紧张派送速度慢,将尽快解决问题

**壹点帮办**  
爆料平台: 齐鲁壹点情报站  
爆料热线: 13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王丽

### 韵达员工: 最快三天才能恢复正常

市民孙女士告诉记者,自己网购的食品,已经于2月27日到了韵达快递甸柳新村的分发点,但是手机快递信息却一直没有更新,自己担心快递丢了,就拨打了韵达快递员的电话咨询。她还拨打了韵达客服热线,提供韵达运单号,语音竟然提示运单号是错误的。

“快递员说,春节之前韵达这个分发点拖欠工资,三个月工资都没有发放,导致五个员工罢工了。现在有老员工的工资给了,还拖欠一些员工的工资,所以大量快递都堆在分发点,估计最快三天才能恢复正常投递。”孙女士说。

随后,记者联系了这名韵达快递员,说法和孙女士反映的一致。

### 分发点负责人: 工资已发放运行正常

“我的邮件2月27日已经到

2月27日,手机信息显示,济南市民孙女士的快递已到韵达快递甸柳新村分发点,但却“止步不前”。其中到底出了什么问题?韵达济南分公司回应称,大量快递员回家过年造成节后人手紧张,已调配人手加班加点派送快递。



甸柳小区韵达快递超市。

了韵达快递你们的分发点,为啥迟迟不予派送呢?”3月4日,记者看到有市民急匆匆赶到位于甸柳新村的韵达快递超市,咨询自己的快递出了啥问题。

跑来咨询快递的市民有多位,有的市民没有找到任何线索,而一位老人则在这里找到了快递。

“我们不拖欠员工的工资,现在正在加班加点投递,快递员也正常投递。”韵达超市一位工作人员表示,年前是有员工要工资,已经给了,不拖欠工资。她介绍说,快递一旦到了该分发点,她扫一扫生成取件码,发给市民,市民就可以来取快递了。

对于找不到快递的市民,该

分发点负责人表示,请耐心等待,都会逐一给顾客投递的。

随后,记者在甸新北路一家菜鸟驿站了解到,这里已经多天没有韵达快递员收发快递了。对于具体原因,工作人员并没有解释。记者在燕山小区一家菜鸟驿站了解到,这里的韵达快递正常投递。“我们这一片小区韵达快递还是正常的。”

### 济南分公司: 已加派人手派送快递

3月5日下午,韵达快递济南分公司相关负责人表示,对于此事,已经调查清楚了,快递速度缓慢是由于年前有大量快递员提前返回黑龙江过年,腊月二十三就已经回到老家。而年后,及时返回济南的比较少,造成人手紧张,派送速度缓慢,影响市民收快递。

“有70单快递没有按照正常顺序派送,我们已经从总部调配了人手加班加点处理。欠薪现象也存在,服务部负责人已经和欠薪员工达成和解。”该负责人表示,将尽快解决市民遇到的难题。

根据市民反映的情况,记者向山东省邮政管理局相关监管部门进行了反馈,相关负责人表示将尽快督察此事。

3月5日,山东省邮政监督管理局市场监管处有负责人回复齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,目前已经和韵达快递官方取得联系,督察此事。工作人员将尽快解决市民反映的问题。

### 历下禁毒“联手” 房泽秋志愿者服务团队

本报济南3月7日讯(记者 尉伟 通讯员 冯海宁) 3月7日,第111个“三八”国际妇女节来临之际,山东省、济南市、历下区三级禁毒办联合组织广大禁毒女民警、禁毒女社工、禁毒女志愿者齐聚历下区“泉馨家园”“禁毒文化广场”,开展“巾帼心向党,最美禁毒人”主题禁毒宣传活动。

活动仪式上,省禁毒办副主任、省公安厅禁毒总队政委靖涛,市禁毒办常务副主任、市公安局禁毒支队支队长李友忠等省市区禁毒办领导向在禁毒战线的女同志表示慰问和感谢,向禁毒民警、社工、志愿者代表赠送禁毒宣传品,向历下禁毒大队赠送吸毒检测耗材;同时,全国道德模范、全省人大代表房泽秋的志愿者服务团队获赠历下区禁毒志愿者团体。

随后,省市区禁毒办领导及相关民警、社工,在历下区禁毒文化广场向现场市民群众发放禁毒宣传资料,结合毒品仿真模型展示讲解禁毒知识与法律法规。

### 车顶灯显示“被打劫” 原来是虚惊一场

本报济南3月7日讯(记者 张国桐) “民警同志,刚才我看到有辆出租车上写着被打劫请报警的字样,请核实”,3月4日18时06分,章丘公安分局接到这样一条热心市民报警。

警情就是命令,由于涉及严重违法犯罪行为,为确定出租车司机人身财产安全,民警立即向主要领导汇报。当晚,章丘公安分局主要领导指挥调度,对该车辆途经路线开展巡逻查找,同时多方联系当事人,经过4个小时的努力工作和核查后,最终确定,驾驶员人身安全,是电子屏幕出现问题导致了自动报警。驾驶员对民警所做的工作表示感谢,“虽说是系统出现错误了,但要是真遇到这样的情况,我想民警也会第一时间赶到开展营救的。真是感到很安全!”

“虽然是虚惊一场,但还是要感谢热心市民积极提供线索。守护市民的生命财产安全是我们的天职,市民有危难,我们人民警察会第一时间出现,只要确保市民群众安全,付出再多都是值得的!”章丘公安分局负责人说。

# 花3000元报培训班,课没上只退620元

## 培训机构称当初签的协议里有规定 律师认为若涉嫌格式条款可主张无效

2月22日,于女士(化姓)在济南的深海教育报了健康管理师的课程,并缴纳3000元学费。三天后,一节课没上的她提出退费申请,却被深海教育告知只能退620元,这让她无法接受。



双方协商的聊天记录。

**■律师说法**  
**要看合同是否  
属于格式条款**

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 戚云雷

### 报名学员: 一节课还没上呢 报名三天后只退620元

于女士在上海工作。2月22日,一名自称济南深海教育的销售人员突然联系到她,向她推销健康管理师的课程。“当时销售人员说,考出健康管理师证后可以给我安排挂证兼职,每年能挣三四万元。”听到考证就能赚钱,她就选择报了名。

于女士介绍,她报的课程为健康管理师考试双师双轨就业班,当时销售人员给她发来一份协议,称签完协议才能报名。签了协议后,她缴纳了3000元学费。之后,销售人员承诺会给她开通学习账号的使用权,这样她就能在线学习相关课程了。

2月25日,深海教育的销售人员又让于女士签一份协议,于女士发现协议上并没有之前承诺挂靠证件的内容。销售人员解释,挂证是违法的,无法体现在协议里,但考完试后百分之百会给她安排

就业兼职,否则就退还学费。觉得销售人员的说法不太靠谱,于女士打算申请退款。

于女士告诉记者,向深海教育的售后提出退款申请后,售后人员给她发来了退款标准,称她开通课程已超过72小时,需要扣除相应的费用,最后只能退620元。“这才三天时间,我一节课都没上,3000块钱就只剩600多元了。”于女士表示,她不同意深海教育的退款方案,要求对方把3000元学费全部退给她。

### 售后负责人: 可利用自己权限 退还总费用的60%

就于女士反映的情况,3月4日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于历下区泺源大街圣凯财富广场的济南深海云教育科技有限公司。该公司一名售后负责人告诉记者,于女士是2月22日报的名,2月25日提出的退款申请,也就是说超出了72小时,在与学员签订的协议里,他们明确规定了超过72小时后的退费方案。

根据于女士提供的《深海教育课程协议》,退费标准根据学员

方面来说,双方签订的合同是由培训机构提供的,要看合同是否属于格式条款。可以认定为格式条款,就是无效的。

王建华说,另外还要看合同提供方有没有重点提示,尤其是那些限制我方的主要权利、增加

缴费成功完成报名并开通课程的时间分为几档。若学员缴费成功完成报名并开通课程后,超出72小时后提出解除培训协议及退费申请,将扣除经由学习账号开通产生的网校平台注册和功能使用费(金额为课程辅导费用的30%),并扣除按照学员账号内课程已开通时间,扣除对应的课程账号使用权费用,标准为每月1480元,不足整月的按照一个月计算。这么算来,于女士确实只能退620元。

“我们直播的平台是用的别人的,也得给人家钱。”售后负责人表示,考虑到于女士提出退款的时间只超出72小时几个小时,他可以利用自己的权限为于女士申请按照C档来退款,只扣除网校平台注册和功能使用费等,这样还能退给她总费用的60%,即1800元。

针对此最新退款方案,于女士表示不同意,仍坚持要求退全款。她认为,虽然自己在协议上签了字,但当时销售人员并未让自己看协议全文,而是只看了协议签名的那一页,称“把这个字签了才可以交款”。如果一开始就知道退款条件是这样的,她可能就不会报名了。

对方权利的条款,对方有没有做重点讲解,让我方充分了解。如果于女士有切实的证据证明,签协议时深海教育只让她看了签字的一页并未让她看协议全文,那就更能说明培训机构未尽到告知义务,于女士可主张协议无效。

### G18荣乌高速、G25长深高速东营至青州段交通管制公告

因东青高速公路改扩建需要,自2021年3月4日起至2021年4月20日,在东青高速公路垦利北收费站(G18荣乌高速K498+000处)至青州北收费站(G25长深高速K1418+000)路段占应急车道勘测。届时将分段临时占用应急车道,其余车道正常通行。请过往车辆按照标志指示减速慢行,注意行车安全。

**特此公告。**

东营市公安局高速公路交通警察支队  
山东东青公路有限公司  
山东鲁邦地理信息工程有限公司  
2021年3月2日