



编者按 在面临疾病考验时，女医生和女患者之间的故事，是女性间守望相助的最佳诠释。为庆祝“3·8”妇女节，齐鲁晚报·齐鲁壹点发起系列策划，走近守护女性健康的“她们”。

济南市妇幼保健院院长聂文英：

让就医更舒适，让分娩更快乐

此时位于济南市建国小经三路的济南市妇幼保健院，镌刻着这座城市很多人关于出生的记忆。这里出生着济南市三分之一孩子，那一声又一声响亮的啼哭声，书写着一个又一个家庭关于未来的美好憧憬。

凝聚专业有力的医护团队护航生命的起点，让每位前来就诊的孕产妇得到温情舒适的服务，给母婴全生命周期健康的贴心守护。作为济南市妇幼保健院院长，聂文英想让就医更舒适，让分娩更快乐。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 秦聪聪

守护花开 护航全生命周期母婴健康

时光荏苒，转眼30年。聂文英至今都忘不了，那个寒冷冬夜走廊里回荡着的一名母亲的哭声。

“那是一个二胎妈妈，卖了刚收的玉米辗转来就医，却发现接连两个孩子听力都有问题的事情。”同为女性，同为母亲，每每想起那天，聂文英都会不自觉地红着眼眶。

健康所系，医者初心。热泪化作前行的动力，她更加了解健康和痊愈的重要，也更加知道病人想要的是什么。

作为济南市妇幼保健院院长，在这极不平凡的一年里，聂文英与全体济南妇幼人一起，戮力同心，齐战疫情；携手并肩，执著前行。

聂文英强调，用专业有力的保障，护航安全分娩。过去这一年，济南市孕产妇死亡率创历史最低。作为济南市危重孕产妇救治中心，医院持续加强产科急诊建设，升级产科急救绿色通道，协助济南市卫健委全力打造的线上线下业务协同的济南“互联网+高危妊娠管理模式”。一年间先后

收治危重孕产妇患者近200例，全部救治成功；牵头多家医院共同成功救治肝衰竭、脑疝、脑肿瘤等4例极危重产妇。

当然，济南市妇幼保健院绝不仅仅是一个“产房”。

过去这一年，医院新增亚专业门诊25个，大部制体系化妇幼学科群建设初具规模。医院入选第二批国家更年期保健特色专科医院建设单位，首批挂牌国家耳鼻喉疾病临床医学研究中心出生缺陷防控创新研发基地，一批国家、省、市级医学中心、特色专科、培训中心相继落户。牵头“1+6”省会经济圈妇幼健康联盟一体化发展，先后成立生缺陷一体化精准防控联盟，启动“降低产后出血发生率”项目，“两癌”筛查工作提前超额完成。

从备孕到孕期，从产前到产时，从新生儿到儿童保健，从少儿女科到更年期保健，这条覆盖全生命周期的母婴健康守护链更加完善。

舒适就医 暖心细节改善就诊体验

“意外”发现医院里多了一排排的自动储物柜，“准妈妈”陈阳(化名)有些雀跃。产检时拎着大包小包不方便，她提的这个建议，竟然



在她的两次产检之间就成了真。

她不知道，那一周济南市妇幼保健院周一办公会的第一项，宣读的就是她留下的那张希望增加储物柜的纸条。

“把老百姓的小事，当成我们的大事。”聂文英这样要求自己，也这样要求全体妇幼人。

每一天，不管多忙，聂文英都会抽出时间到医院里去走一走。

不知不觉中，孕妇学校的椅子焕新了，坐起来更舒服了，二楼服务台附近增加了给大家提供的姜糖水，从醒目的标识标牌到贴心的专人引导，在济南市妇幼保健院就诊，暖心服务带来舒适就

医的新体验。

医院开创无假日医院服务新模式，将门诊流程再造，让候诊时间缩短至20分钟内。新设立孕产妇一体化健康管理中心，推行“一医一诊一患”，实施舒适护理，推行“一部手机走全院”。智慧医院建设屡获国家级奖励，全省首创“上门服务 产检到家”移动产检服务。创新开展以“提升服务质量、提升就医体验、晒出为民举措、晒出妇幼形象”为主要内容的“双提双晒”服务提升活动，门诊病人满意度96%、住院病人满意度99%，分别提升了10%。

愈知来之不易，愈感倍加珍惜。从医之初的医院仿佛还在眼前，但其实已经焕然一新。其中不变的一个习惯，是每晚睡觉之前的自我修补。有什么新想法，聂文英都会随时用手机记下来。不出多时，前来就诊的病人就会多一分舒心。

在聂文英看来，作为医生，是用自身的力量去妇女儿童健康服务；作为院长是汇聚全体济南妇幼人的力量为妇女儿童健康服务。二者角色不同，但目标一致。病人始终贯穿其中，且为重中之重。

如今，位于济南市经十路22029号济南市妇幼保健院的新院区已经动工。聂文英心里关于未来的蓝图更加明亮：让阳光进来，让温暖进来，让就医更便捷，让分娩更快乐，把新院区打造成国际先进、全国一流的区域性妇幼专科医疗保健中心，切实造福一方妇女儿童健康，为健康济南、健康山东建设贡献力量……



山东大学第二医院产科主任洪凡真：

医生要到患者身边去，不能只做传声筒

“女性生孩子、做月子这段时间是最脆弱的时候，除了来自家人的支持，更需要专业的帮助。”对于山东大学第二医院产科主任洪凡真来说，做负责的产科医生，带领科室发展，就是她和众多女性之间最好的守望互助。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 陈晓丽

抱着新生儿到产房外报喜是最享受的事情之一

“一名孕31周孕妇，腹中胎儿胎心正常，但是检测不到脐血流信号。”3日上午，正在看门诊的洪凡真接到了B超室医生紧急的危值汇报电话。胎儿脐血流舒张末期血流信号消失，意味着胎儿脐带供血可能存在异常，胎儿情况十分危急。

洪凡真立即启动科室绿色通道，组织门诊医护人员将这名



孕妇快速送到产房，并协调产房值班人员和高级职称医生到位。胎心监护果然显示胎心时有下降，同事们立即给孕妇实施了紧急剖宫产术。手术中发现，胎儿脐带严重扭转，几乎已经没有血流供应，如果处理不及时，后果不堪设想。

多年来，山东大学第二医院产科分娩量位居济南市第三位。这也意味着，无论门诊还是病房、产房、手术室，医生都面临着繁重的压力。

年轻医生不要做传声筒到产妇身边去

“作为产科医生，一定要够勤快。”洪凡真常常跟科室内的年轻

医生交流，不要让自己成为简单的传声筒，有任何事情都要首先到产妇身边了解情况。

在勤快的同时，产科医生还必须拥有一双鹰一样敏锐的眼睛。“产妇血压高低、心率快慢、体温、神经系统症状等，这些指标的异常很可能预示着严重的问题。”洪凡真表示。

曾经有一次，门诊时间即将结束时，一位29岁的孕妇来到洪凡真的诊室，“这两天浑身没劲儿，不想吃饭”。听了这话，洪凡真细细端详了一会儿这名孕妇，发现她眼白明显发黄，“快！赶紧去抽血，查肝功和凝血功能！”

检查结果一出，果然如洪凡真所料，孕妇产患有急性脂肪肝。征得家属同意后，洪凡真一边联系血库备血，一边准备手术。很快，剖宫产顺利完成，产妇被转入重症监护室。病情稳定后，又转入该院肝病科住院治疗20多天，才痊愈出院。

倡导现代产科理念 让分娩更加轻松舒适

从一年多前开始担任科室

主任后，洪凡真感觉肩上的担子更重了，“休班在家反而不如在医院待着心里踏实。”

“女性生孩子、做月子这段时间是最脆弱的时候，除了来自家人的支持，更需要专业的帮助。”洪凡真表示，为此，科室开展无痛分娩的同时，还引入专业导乐师，在产程中可以帮助产妇按摩、指导产妇呼吸、调整胎位等，减轻产妇的痛苦和焦虑。

也正因肩负了更多产妇的安危，洪凡真对家人、对自己的付出少了很多，很少能像其他母亲一样，可以有时间变着花样给孩子做饭，或者逛街给自己买衣服做头发，“我母亲已经70多岁了，还在帮我们带孩子，有空的时候还会帮我们做家务。”

洪凡真的母亲在守护着她，而洪凡真守护的，是万千孕产妇。两种爱，同样动人。

