



煤气中毒!机智调度员救下一家人

孩子报警却说不清地址,她靠查报警记录确定出事位置

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 蔚晓贤

接到报警有人煤气中毒 地址在哪孩子说不清楚

回想起十多天前的一幕,潍坊市120指挥中心调度员张丽萍仍感到后怕。2021年2月19日,调度室内电话铃声此起彼伏,工作人员像往常一样忙碌着。下午5点左右,张丽萍的电话突然响起。

“你好潍坊120,请问事发地点在哪里?”张丽萍按照日常的工作流程询问着,电话那边传来一个稚嫩的声音:“妈妈晕倒了,爸爸也晕倒了。”你家住在哪啊?张丽萍多次尝试与孩子对话,但电话那头只有一个微弱的声音:“潍城区……”然后就没了声音。

张丽萍赶紧回拨电话,却无人接听。根据多年的工作经验,张丽萍从孩子报警的口气首先判断这不是个假警,她担心孩子也发生了意外。事发地点不明,无法派出救护车,怎么办呢?

情况紧急,张丽萍尝试从调度系统查找这个号码看之前是否打过120,经过一番搜索,没想到这个号码还真让张丽萍找到了!系统显示,这个号码曾在50多天前有过一个报警记录。张丽萍通过电话录音判断出,事发地点应该是潍城区卧龙街上的一个饭馆。张丽萍再次回拨电话,连续拨打十几次之后,电话终于通了,接电话的仍是刚才那个小孩。

张丽萍跟孩子核实地址是否正确,确认后,张丽萍立即调派最近的救护车赶赴现场。张丽萍没有就此挂断电话,而是通过电话继续向孩子询问其父母的情况,张丽萍察觉到这可能是一起煤气中毒事件,并指导孩子打开门窗,让他到外边找邻居帮忙。可孩子说家里没有窗户,外边也没

遇到意外拨打120急救热线对于我们来说早已习以为常,但一次成功的营救背后会经历哪些辗转曲折,也许我们很少会去考虑。半个多月前,潍坊市120指挥中心接到一个求助电话,打电话的小男孩说自己的父母都晕倒了,可却说不清楚事发的位置。沉着冷静的调度员通过查询以往的报警记录,最终确定报警人的地址,并及时派出救护车,成功挽救了煤气中毒的一家三口。



张丽萍(右一)在接听热线电话。

有邻居。随后,张丽萍一直通过电话安慰孩子,让他耐心等待救护车前往。

抢救及时全家获救 当事人不知营救过程

几分钟后,120指挥中心又接到目击者的报警电话。报警人称,潍城区卧龙街一个门头房发生煤气中毒事故,有人昏迷。描述的情况跟张丽萍判断的基本一致。很快,两辆救护车赶到了现场。

根据现场反馈的情况,张丽萍得知,

原来,当天下午,这家人在自家的门店内突然煤气中毒,男主人和女主人相继昏迷,家中的孩子见状拨打120求救。可是孩子对自己所处的位置描述不清,再加上也出现神志不清的状况,求救电话中断。而让所有人都意想不到的,这家女主人还有孕在身,如果救护车晚到几分钟,后果不堪设想。当听说这家人都及时获救,张丽萍悬着的心终于放了下来。

3月9日,记者联系到了当事人李先生。然而,当听完记者向其讲述营救的过程后,李先生感到十分惊讶,表示对此过

程一无所知。李先生说,2月19日是正月初八,他们家的店准备开业,一家人在店里打扫卫生,由于没有开排气扇,一家人不知不觉煤气中毒。李先生和爱人很快不省人事,等再醒来时已经进了医院。李先生告诉记者,他们一家先是被送往潍坊市立医院,后来又转到潍坊市第二人民医院,一家三口在医院共住了一个星期,直到2月26日才康复出院。“一家三口人都进了医院,全家人跟着忙乱,根本没心思了解具体是怎么进的医院,光听医生说是我儿子报的警。”李先生压根儿不知道自己一家获救之前还经历了这么曲折的过程,他以为只要打电话,120指挥中心就能自动定位到报警人的位置。

得知真相的李先生很感动,他告诉记者,自己的儿子今年11岁,上小学4年级,爱人当时有孕在身,不过因抢救及时,大人、孩子以及腹中胎儿都没有受到影响。“真的非常感谢那位调度员,如果没有她,我们可能命都没了。”李先生表示,他会跟120详细了解情况并表示自己的谢意,很抱歉这么晚才知道事情的经过。

12年老调度员 熟悉每一条街道

张丽萍告诉记者,她在120调度员的岗位上已经工作了近12年。

张丽萍说,作为一名120指挥中心的调度员,她们的日常工作就是接警派车,这看似很简单,实际上要求她们要有基础的医学知识,还要熟悉全市的大街小巷,熟悉各县市区的方言,在工作中每个调度员都会站在报警人的角度来考虑问题,急病人所急,想病人所想,以最快的速度将救护车派往事发地点。此外,还需要足够的责任心,“有很多情况下,我们多问一句,多想点办法,后果就会截然不同。”张丽萍说。

玉屏旅游 经四路万达广场C座2305 电话: 58565150/5160/5170 朝九晚六,节假日无休,诚信经营	浙东南 玉屏自组,双卧八日 1790起 海天佛国,诗画浙江	晋陕 自组纯玩,单卧单卧九日 1980起 壶口古镇,红石峡镇北台	滇藏线 自组纯玩精品小团 5290起 梅里雪山,怒江大峡谷,丙察察,巴拉格宗,丙中路,香格里拉	西藏 带全陪包机直飞八日 2988起 拉萨,林芝,雅鲁藏布大峡谷,巴松措,羊卓雍措,桃花沟等
三峡包船 玉屏包船所以便宜,无必消 独家赠送重庆武陵,仙女山 2390起 一等舱标间带阳台,空调电视,无自费纯玩无购物,火车八日 三峡大坝,西陵峡,瞿塘峡,巫峡,宝石寨,神女溪,丰都鬼城,夔门,双桂山,红岩村,渣滓洞,磁器口,天坑三桥,关山古城	安徽全景 自组火车七日 1190起 不转卖无套游	川陕 自组纯玩,火车九日 1990起 游蜀中古城,光雾山	广西 自组纯玩,火车八日 2890起 增游北海,涠洲岛	井冈山 自组纯玩,八日 1790起 庆建党100周年
云台山万仙山 三八女士专享 活动仅收一元 199起 二次进山,红石峡,万仙山,郭亮,挂壁公路,自组,踏青三日	湖南 自组,双卧八日送演出 1590起 赠游芙蓉镇,送电梯,索道	陕西 自组纯玩,火车九日 1680起 穿红军服送特色餐	闽东霞浦 自组纯玩,火车八日 2390起 鸳鸯溪,太姥山,东安岛,三杀光影栈道,泰顺,北岐滩涂,福鼎,赤溪村,三都澳,大京沙滩,升级民宿,纯玩无购物,自组	普者黑 玉屏自组纯玩,好风景,东南 3590起 世外桃源坝,多依河梯田,建水古城,青龙山,三大梯田,奇观元谋土林,菜花寨,抚仙湖,弥勒,火车14日可改飞机
华东乌镇 玉屏自组,火车七日 799起 三月江南,春暖花开	湖北 自组纯玩,火车十二日 2390起 游明陵,恩施大峡谷	福建 纯玩游,不进店,火车九日 1790起 游武夷山,不打麻将	黔西南 玉屏自组纯玩,增游世游海龙屯 2990起 平坝樱花,晴隆24道拐,双乳峰,天眼,马岭河大峡谷,万峰林	黔西南 玉屏自组纯玩,增游世游海龙屯 2990起 平坝樱花,晴隆24道拐,双乳峰,天眼,马岭河大峡谷,万峰林
长三角 玉屏自组,火车十日 1699起 增游上海-崇明岛	贵州 全景自组纯玩,火车十一日 2390起 游梵净山,织金洞,无遗憾	泸沽湖 自组火车13日可改飞机 3490起 无车龄要求,品质纯玩	南北疆 一价全含,无自费,无用车年龄限制 3690起 天山天池,可可托海,可可苏里,五彩滩,喀纳斯,魔鬼城,贾木苏,巴音布鲁克,火焰山,吐鲁番,霍尔果斯,那拉提,火车16日	攀枝花 自组火车12日可改飞机 2790起 增游西昌卫星发射中心
皖南记忆 自组火车八日 1690起 增游绩溪,泾川	湘南 自组纯玩,火车九日 2480起 丹霞之魂,摄影天堂	云贵 自组火车13日可改飞机 3090起 游普者黑,晴隆二十四拐	攀枝花 自组火车12日可改飞机 2790起 增游西昌卫星发射中心	山西 玉屏自组纯玩,火车九日 1490起 增游天龙山,决不能自费
江西 玉屏自组,双卧九日 1590起 三月婺源油菜花	云南 自组火车13日可改飞机 2180起 无强制消费,老人不加钱	广东 自组纯玩,双卧11日 3190起 增游南澳岛+巽寮湾	攀枝花 自组火车12日可改飞机 2790起 增游西昌卫星发射中心	桂林 玉屏自组纯玩,火车九日 1680起 漓江双飞,五白金船送机,送表演,无自费,老人不加钱

红叶谷 国家AAA级景区

“植树节 拥抱春天 播种希望”

红叶谷 第13届梅花节

2月-3月

植树节活动期间,游客购票赠送一棵树苗,前1000名入园游客赠送1张价值“100元园内消费代金券”

节日期间红梅、绿梅、宫粉梅、杏梅等几十个品种的梅花竞相绽放,甚是美丽。来红叶谷寻一份旖旎春意,给心灵一个停靠点,寻一份远离城市喧嚣的宁静。

周六、周日承接团队预约植树

活动时间: 3月周六、周日
3月6/7/13/14/20/21/27/28日

自驾线路: 1、英雄山路→S103→仲宫大桥东转→S317→红叶谷 2、经十路→港西立交桥下→港西路右转→S317→红叶谷 3、旅游路→潍九路→S317→红叶谷 4、济泰高速→锦绣川出口→S317→红叶谷

咨询电话: 0531-82818666 景区地址: 济南市历城区仲宫街道办事处锦绣川水库南三公里