



扎根基层十九载 真情服务暖民心

# 刘永海:用心做居民的贴心人

19年前,从部队退休的刘永海,坚守着为民服务的初心,毅然推掉企业高薪邀请,来到济南市历下区文化东路街道和平路社区,担任社区党委书记。多年扎根基层兢兢业业的他,一心一意为民办实事,赢得了百姓的支持和爱戴。“我愿意把有限的生命投入到无限的为人民服务中。”对刘永海而言,这不只是一句承诺,更是他根植内心的信念。



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 于悦 通讯员 陈璐

## 一条热线 为民排忧解难

“您好,这里是和平路社区人大代表服务热线,请问有什么可以帮您?”3月12日下午3点,刘永海办公桌上的电话响了起来,他熟练地接起电话,一边耐心倾听对方的诉求,一边在纸上飞快地记录着,“您稍等,我们马上派人过去查看。”

自2004年开通全省首家“人大代表服务专线”以来,像这样的热线电话,刘永海已经接听了9768个,接待来访群众3261人,为居民解决疑难问题300多件。一串庞大的数字,记录着也见证着一个社区“老兵”多年来为民服务的点点滴滴。

当被问及近年来印象最深刻的热线,刘永海说起两年前的羊头峪东沟9号一栋老宿舍楼的一段经历。“那会儿,好多居民打热线反映家中一直没实现供暖,一到冬天就寒冷难耐。”热线那头居民的迫切期望让刘永海立马行动起来。没有热源,就跑供热公司、市政部门,跑临近热源单位;铺管道要走线路,就挨个上门去做沿线单位的工作……方案换了一套又一套,终于在11月供暖季来临前为70多户居民送上了暖气。

“只要居民有需求,我们必竭尽所能。”带着这份坚定的信念,19年来刘永海不知有多少个休息日是在热线前度过,但正是这条热线成为他和百姓之间的“连心桥”,让他很快成为社区居民的“贴心人”。“如果让我再重新做一次人生选择,我仍然会来到社区服务。”刘永海直言,“从小接受雷锋精神的熏陶,在部队学习



刘永海(右)走访社区里的困难居民。

的也是怎样为人民服务,要将这种奉献精神和服务理念付诸实践,社区和百姓是我最好的选择。”

## 一片真情 心系百姓冷暖

“群众的事情,再小也是大事。”刘永海常说,要做好社区服务,最基本的就是要时刻把百姓的冷暖记心间。

和平路29号居民迟均青曾经瘫痪在床无钱医治,刘永海坚持为她找医生、送饭菜,让濒临绝境的她重新看到生活的希望。“是刘书记给了我第二次生命。”迟均青激动地告诉记者,刘永海不只是对她格外关心,社区里生活困难的居民几乎都接受过他的帮助。

“服务不分分内分外。”刘永海说,他是社区的当家人,更是百姓的勤务兵。自

从来到社区,刘永海坚持每年自己拿出3000多元,帮扶救助辖区部分特别困难老人。每逢节日,他也都会提前买好米面油、鸡蛋到社区里的困难老人家中探望。汶川地震时,刘永海还一次捐出5000元,去年又带头为湖北疫情防控捐款1300元。19年来,刘永海自己先后共计拿出8万余元,帮扶救助100多位社区居民,身边的居民和同事们都对刘赞不绝口。

“对我来说,最好的表彰就是群众的认可。”刘永海说,作为社区的领头人,他最大的责任就是要把社区百姓的冷暖时时刻刻挂在心中,想尽一切办法为他们排忧解难,让生活在社区的每一位居民都过得舒心、过得幸福。

## 一份坚守 助力社区蜕变

生活变得越来越好,居民也有了更高的需求。坚守着那份为人民服务的初心和使命,刘永海始终把居民的多元需求放在心上,扛在肩上,落在行动上,带着社区一班人不断探索创新,蹚出了一条社区发展之路,让这个昔日落后的老旧社区,逐渐蜕变成了全市先进的示范社区,居民群众的获得感和幸福感节节攀升。

这个月,和平路社区的“科普大学”将迎来第17个新学年,从2004年创办至今,它已经成为社区居民离不开的科普学堂。像这样的阵地,在和平路社区不止一个。近年来,在刘永海和同事们坚持不懈地努力下,全市第一家“社区老年大学”“科普体验中心”“心理咨询室”“电子阅览室”“红色教育活动室”陆续落户和平路社区,更加丰富多元了辖区居民群众的精神文化生活。

如今的和平路社区,除了更多元的精神文化生活,还有更整洁的楼院环境,更健全的公共设施,更丰富的文艺活动,更和谐的邻里关系,生活在这里的每个人都享受着甜丝丝的幸福。这一切,都源于刘永海一直以来“把社区当成自己家,把居民当成自家人”的信念和坚守。在他的影响和带动下,身边的同事和居民也都为社区的建设贡献着力量。正如和平路社区党委副书记刘娟所说,“为了让社区变得更好,这些年刘书记一直默默坚守,无私奉献,他的这种敬业奉献精神,也激励着我们把社区工作做得更好、更实。”

察民情,听民意,解民忧,暖民心……在为为人民服务的道路上,刘永海从未停下脚步,“19年的时间,我见证着社区的点滴变化,也深深地爱上了这个‘大家’和这里的每一位‘家人’,以后就算不在社区工作了,我也依然要做一名志愿者,为服务群众贡献自身力量。”刘永海说,“我爱我的社区,我爱我的家,我愿为泉城济南代言,把我有限的生命投入到无限的为人民服务中去,做一个永不生锈的螺丝钉。”

# 深夜三轮车翻入水沟,小伙救出两人不留名

## 经多方寻找,原来他是一名现役军人

### 本周济南气温开启回升模式

### 最高气温可超20℃

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵卓琪

冷空气和大风,送走了雾霾和沙尘天气,在阳光和蓝天的衬托下,周末的济南格外美。不过冬春交替,气温总是忽高忽低,波动非常大,所以21日的降温想必大家也是深有体会,截至16时,市区最高气温11.1℃。

还好冷空气来也匆匆,去也匆匆,新的一周,温度也开始回升!22日泉城大部分地区最高气温17℃左右;周二气温会更上一层楼,温暖加码,大部地区的最高气温将达20℃及以上,暖意融融,春天指日可待!

根据济南市气象台3月21日发布的近期预报来看,21日夜间到22日白天晴,南风3~4级阵风6级,最低气温济阳区、商河县、南山区0℃,有冰冻,市区及其他区县3℃左右,有霜冻,最高气温17℃左右。森林火险气象等级5级,极高火险,严禁一切林内用火。一氧化碳中毒气象潜势等级偏高,提醒使用煤炭和燃气取暖的人们注意居室通风,注意预防煤气中毒。

22日夜间到23日晴,南风4~5级阵风7~8级,最低气温济阳区、莱芜区、钢城区、商河县、南山区7℃左右,市区及其他区县11℃左右,最高气温21℃左右。

24日晴间多云,南风转北风3~4级,最低气温济阳区、莱芜区、钢城区、商河县、南山区9℃左右,市区及其他区县12℃左右,最高气温21℃左右。

25日多云间阴,南风2~3级,最高气温22℃左右。

26日~27日阴转小雨,南风转北风2~3级,气温略有下降。

28日晴,北风2~3级,气温回升。



连日来,淄博市高青县回乡探亲士官临危救人不留名,被救群众重获新生后,多方寻人谢恩情的故事在当地被广为传诵。这位见义勇为的好青年就是现役军人、二期士官张雪帆。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
见习记者 胡允鹏 通讯员 孙章敏 王克军

今年正月初二晚上9时许,返乡探亲的解放军士官张雪帆到亲戚家拜年返回途中,在车灯映照下他突然发现前方路侧的水沟内,有隐隐约约的灯光在不停地闪烁,张雪帆立马意识到前方可能出事了。

当时天气寒冷,沟渠又非常深,如果有人受伤,情况一定非常危急。张雪帆立即让母亲赶紧停车,车还未停稳,他就一个箭步跳了下去。眼前的一幕让他大吃一惊,只见一辆农用三轮车倒翻在沟内,一名中年妇女正捂着胸部瘫坐在沟底,而车底下还有一人在痛苦地呻吟着,旁边的沟坡上还有一名学生模样的少年,惊恐地看着车祸现场,紧张得不知所措……

“险情就是命令!”张雪帆三步两跳地滑到沟底,首先来到惊恐的少年身边,询问他有没有受伤,并招呼他一起去救人。两米多深的壕沟,沟坡陡峭,三轮车将近300斤,想要救人,必须先把手拽起来。两人抬了几次都没有成功,伤者不停地呻吟呼救,气息越来越弱。此刻,张雪帆的母亲停稳车也赶来帮忙,三人齐心协力终于把车翻了过来。车下被救的妇女捂着腰部,疼得一点也不能动。张雪帆意识



感谢锦旗送给救命恩人张雪帆。

到可能是腰椎骨断了,“这种情况绝对不能猛拉硬拽。”他小心翼翼地把伤者抱上河岸安全地带,来不及喘口气,紧接着又将河底另外一名受伤妇女轻轻搀扶上岸安顿好。

惊慌失措的少年在张雪帆的安抚下也恢复了冷静,急忙打电话通知家人赶快到现场。在等待家属的过程中,张雪帆一边帮着检查伤势,一边鼓励伤者要坚持,很快就送他们去医院。几分钟内伤者家属赶到现场,张雪帆叮嘱他们一定不要拖拉病人,并帮忙把两名伤者挪送到车上。看着车辆往医院驶去,张雪帆终于松了一口气,他又与闻讯而来的周边村民一起把河底的三轮车给推到了岸上……

做完这一切,张雪帆一下子瘫坐在地上,此时,他才发现自己浑身早已湿透,过年的新衣早已没有新衣服的模样。稍微休息了一会儿,张雪帆便起身和妈妈悄然离去。

伤势严重的王珍腰椎骨断裂,医院抢救的医生庆幸地说:“多亏送来及时,

多亏处置方法得当,不然后果不堪设想。”另一位伤者刘云爱被砸断了4根肋骨,其中有1根插到了肺部,同样危险。经过医生的连夜抢救,两人都脱离了危险。

原来,这一天,王珍和刘云爱打工回家,班车将她们送到村口附近的公路旁,刘云爱还在读大学的儿子开着三轮车去接她们,回家途中,因躲避一个洼坑转弯过猛过快,车一下子翻到了河底。

“是谁救了我们?”王珍和刘云爱康复后,寻找救命恩人的愿望愈加强烈。当时家人都忙着救人,没来得及问恩人的名字,只记得小伙子高高的个子,长得挺拔英俊。半个月后,经过多方寻找,终于得知救人的正是现役军人张雪帆。

张雪帆是火箭军某部的一名二期士官,2015年9月份从高青县应征入伍,现在是一名骨干班长。拿着手中的锦旗,张雪帆说:“我是一名军人,无论在哪儿,遇见这样的事,我都会出手相救,这也是军人的职责。”