



# 汗蒸馆闭店装修半年?会员怕有猫腻

济南舜耕山庄沐府汤泉:的确换了老板,但不影响会员卡使用



报料平台:齐鲁壹点情报站  
报料热线:13869196706

近日,壹粉“肥肥猫”向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站爆料称,自己在济南沐府汤泉办理了会员卡,但今年2月店方突然贴出通知,称要闭店装修至9月底。因未听到装修动静,她怀疑店方以装修为由关门了。3月22日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者实地探访了解到,沐府汤泉确实在装修,但经营主体已换。店方一名销售经理称,门店虽然换了老板,但不影响会员卡使用。



汗蒸馆的门上贴出通知称装修到9月底,这让会员们有些不安。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 戚云雷

## 读者投诉

汗蒸馆突然闭店装修  
却不见装修动静

据壹粉孙女士介绍,她平时喜欢汗蒸,就在舜耕山庄的沐府汤泉办了会员卡并充值3000多元钱。“汗蒸的正常价格是68元一次,会员价58元;还有自助餐,正常价格是48元,会员价只有28元,比较划算。”

办了会员卡后,孙女士经常去汗蒸,卡里还有几百元余额。3月21日上午,当她路过沐府汤泉时,发现这家店竟然没有营业。门上还贴着一张通知,上面写着沐府汤泉全面停业,对内部一楼至三楼进行全面升级改造,预计装修到9月底。

“说是要装修,但店里也听不到装修的动静,不知道是真装修还是以装修为幌子。”孙女士告诉记者,她记得沐府汤泉在2019年就装修过,当时装修的是四层客房区域,装修期间并没有暂停营业,这次一下子装修这么久,而且还暂停营业,她觉得很奇怪。

孙女士称,沐府汤泉在春节前曾搞过促销活动,卖出了不少会员卡,她身边不少朋友都办了卡,有的还充值数千元。原本以为门店生意不错,但在汗蒸时,她却听到店里有工作人员抱怨,说是没有按时发工资。看到门店暂停营业,又想到员工的抱怨,她更觉得事有蹊跷。

“店方光贴个通知说是装修,但通知上连个电话号码都没有,我们也不知道该问谁。万一他们转让不干了,那卖出去的这些会员卡该怎么办呢?”孙女士表示,她只希望弄清到底是什么情况,要是其经营遇到问题,店方应该给会员一个说法,并尽快处理退费事宜。

## 记者探访

汗蒸馆内部的确在装修  
但门店已更换经营主体

3月22日上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于市中区舜耕山庄的沐府汤泉。门店大门紧锁,门上还贴着暂停营业的通知,时间为2月16日。

透过旋转的玻璃门可以看到,店里还有不少物品,大堂的地毯和桌椅都还在,门口还有用于疫情防控的消毒用品,地面上摆放着不少钢管等建材,疑似用于搭建脚手架。

记者注意到,沐府汤泉和舜耕山庄弘舜阁为同一楼体,记者来到弘舜阁前台了解情况。据工作人员介绍,沐府汤泉租用了弘舜阁的建筑,据他们了解,沐府汤泉确实正在内部装修,只是从北边的大堂看不出来,需要从东边的小门才能进去。

另一名工作人员向记者透露,虽然沐府汤泉还在,但已换了经营主体。“以前那个老板经营不太好,所以就换了经营者,现在这



一楼大堂地面上摆着不少建材。

个老板接管以后,重新装修,装修好了以后应该会重新开业。”工作人员表示。

随后,记者从东侧的小门进入沐府汤泉。可以看到,店里的洗浴、休闲等各种设施都在,十多名工人正在干活。一名施工负责人向记者表示,沐府汤泉确实换了老板,他们是新老板找来的。至于门口通知上称装修要到9月底,该施工负责人称用不了那么久,他们只是对店里改造一下,可能二十来天就完工了。

## 门店回应

估计五六月份能开业  
换老板不影响会员卡使用

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在沐府汤泉采访期间,还遇到了市场监管部门的两名工作人员。据工作人员介绍,春节后他们就接到了消费者的反映,当时约谈了沐府汤泉的负责人,负责人称公安、消防对他们店进行了联合检查,由于门店开了多年,有一些设备老化,正好借消防检查的契机重新装修。

就沐府汤泉疑似已更换经营主体的情况,市场监管部门的工作人员表示,他们不知道此事,如果店方更换经营主体,那确实涉及会员卡能否继续使用的问题,他们会再联系店方负责人了解情况。

天眼查显示,济南沐府汗蒸文化有限公司成立于2015年2月,在市中区市场监管局登记,经营范围包括洗浴、汗蒸、餐饮等。根据天眼查上的联系方式,3月22日,记者尝试联系该公司,但拨通电话后对方却称记者“打错了”。

3月23日,记者又联系到沐府汤泉。一名销售经理告诉记者,目前他们正在内部装修,因为这个门店经营时间很长了,很多设施都不完善,有的瓷砖都掉了,所以打算对一至三层全部重新装修。但他们领导又觉得那样时间太长了,所以决定先装修一层,这样的话五六月份就能重新开业了。

至于沐府汤泉是否更换经营主体的问题,该销售经理表示,沐府汤泉确实更换了经营公司,原来的老板不想干了,整个店被另一家公司接管了。虽然换了老板,但会员卡还是能继续使用的。“不管换哪个老板,会员的使用政策、享受的优惠政策是不变的。因为新来的店接管了这个店,把所有会员都接过去了。”该销售经理称。

# 卡没到期健身房突然关门 民警帮300多名会员成功维权

前段时间,济南市历城区一家健身房突然关门,会员们陷入进退两难的境地。不过,在济南历城公安分局华山派出所以及经侦大队民警的帮助下,今年3月份,300余位会员的问题得到了解决——他们被集体转至另一家健身房。

▶3月24日上午,两名会员再次来到历城公安分局华山派出所,给民警们送上锦旗。



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张国桐

3月24日上午,小美和小丽(化名)再次来到历城公安分局华山派出所,但这次的心情与以往不同,她们并不是来反映情况的,而是向民警们送上锦旗。这到底是怎么回事?事情要从2019年说起。

2019年3月,家住二环东路某小区的小美发现,小区沿街商铺开了一家健身房,工作人员正在预售健身卡。“当时健身房还处在建设阶段,为了吸引顾客,3年期的健身卡只需1700余元。”小美说,考虑再三,自己在这里办了一张3年期健身卡。

大约过了2个月后,健身房开门营业,小美还特地花费1万余元购买了36个课时的私教课,然而没想到的是,锻炼了4个多月后,健身房突然关了门。

“当时健身房贴出通知,说是水电维修,关门停业几天。”小美表示,约5天后,健身房重新营业,然而不久,关门的事再次发生。

同样办理了3年期会员的小丽告诉记者,2020年年初,受疫情影响健身房

一直没有开门,直到去年4月左右才营业,过了大约5个月,健身房再次贴出维修的通知,此后就再也没有营业。

“我们都挺着急的,因为我的健身卡还有一年多就到期了。”小丽回忆,健身房的老板一直不露面,会员们无奈向警方报案。

“其实我们的诉求很简单,就是针对未到期的健身卡,希望健身房拿出合理的解决方案。”小丽说。

“接到报案以后,我们很快就联合经侦大队对此事进行调查。”华山派出所民警段振强告诉记者,经过分析研判,渐渐地摸清了事情的来龙去脉。

“本着为市民挽回损失的理念,我们持续开展工作。”历城公安分局经侦大队二中队教导员梁超表示,在掌握市民的诉求后,他们多次与健身房老板沟通,从中协调处理。最终经过一段时间的工作,针对未到期的健身卡,该健身房老板已将300余位会员转至另一家健身房。

“很感谢咱们民警,现在我们不少会员已经在新的健身房内锻炼了。”小美笑着说。

# 拥抱绿色,不负春天

最是一年春光好,植树添绿正当时。3月20日,济南市东方双语实验学校2019级九班的同学们迎来了期待已久的龙门山植树活动,在家人的陪同下,进行了一场别开生面的班级团建活动。在景区,大家按照顺序依次领取树苗和工具,挖坑、栽树、浇水、写纸牌,种下绿色的同时也给自己种下环保的种子。



# 邱经理家海参今日开售 沂山蜂蜜200元9斤

时间3月25日—29日,品种多,价格实惠

刺参 1650元/斤

买2斤送半斤

均价1320元/斤

刺参 2100元/斤

买2斤送半斤

均价1680元/斤

刺参 2200元/斤

买2斤送半斤

均价1760元/斤

刺参 3390元/斤

买2斤送半斤

均价2712元/斤

绿城金融中心

山东新闻大厦

历山路

沂源大街

良友富临大酒店

特价海参580元2斤

即食北极红参110元/2斤

邱经理电话: 13780629698 地址:沂源大街8号绿城金融中心一楼  
(山东新闻大厦西走70米路南,浙江证券与过桥缘米线店的后侧邱家海参)