



济南市商河恒泰供热有限公司2020—2021采暖季圆满收官

# 共织“一张网”打造商河供热新格局

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 李云云  
通讯员 李国奇 付忠强

## 充实服务队伍 陪用户度“暖冬”

根据《济南市城市集中供热管理条例》，济南市采暖期起止时间为当年11月15日至次年3月15日。在济南市商河恒泰供热有限公司身上，供暖这件关乎民生的身边事越来越暖了。“自公司成立以来，我们从未按点停暖过，年年延长供暖。”公司负责人说道。

本采暖季，更是遇到了70年难遇的极寒天气，商河恒泰供热有限公司面对大考，临阵不乱，积极“备考”。商河恒泰供热公司从领导班子到一线职工全员提前“备考”，成立了由董事长任组长的极寒天气应对工作调度小组，根据极寒天气应急预案统筹安排，做到人人有任务，个个有责任。多举措全力答好“降温必答题”，确保2020—2021年采暖季平稳有序。

公司领导班子全体成员随身携带对讲机，保持手机24小时畅通，厂内和厂外运行分管领导一小时一调度，一天四巡查，随时掌握燃气锅炉燃气压力、运行负荷、一网供水温度及流量等关键数据和各换热站运行情况。各厂内运行值长坚守一线根据调度指令与各值人员做好升温蓄热、设备巡检、防冻检查等工作，保障热源稳定。多措并举，平稳度过严寒天气。

为了给用户提供更暖心的服务，商河恒泰严格落实济南热力集团“六快”工作法，进一步提升服务水平，供暖管家队伍扩充到20余名。上岗前经过严格培训，打造了一支召之即来、来之能

按照各级住建部门和济南能源集团的统一安排部署，23日零时，济南市商河恒泰供热有限公司2020—2021采暖季圆满收官。2020—2021采暖季，是济南能源集团成立后的第一个采暖季，也是商河县城区供热自管站全面接管的第一个采暖季，整个采暖季各项工作平稳有序，商河恒泰陪伴商河市民一起又度过了一个“暖冬”。接下来，商河恒泰将按照济南能源集团“一张网”的要求，结合商河实际，创新探索，逐步构建商河供热“厂网分离、供需协调、一网多源、多能互补”的供热新格局。



商河恒泰供热2020—2021采暖季圆满收官。

战，战之必胜的精兵劲旅，同时新添六辆摩托车和两辆微型电动服务车，让老百姓需求诉求“一键直达”，让百姓尽情享受“管家式”的热情服务。

本年度供暖以来，供暖管家不分昼夜地穿梭在各个小区，为用户解决供热问题。为降低工单热线数量，公司优化24小时热线人员配置，扩充热线席位，全员支援一线、全员下沉等措施，做到第一时间解决用户诉求，缴费用户当日全部开阀。通过上述措施，

本采暖季工单及热线数量较去年同期下降近五成。同时，继续组织开展供热服务进社区活动，为小区居民送去贴心、便捷的供暖服务。

## 全面接管城区 12个自管站

每年供暖季，自管站都是被居民集中投诉的“焦点”。问题大多集中在供热质量不达标、服务不专业不及时等。就供热质

量问题而言，多因供热管道年久失修漏点多、失水量大以及换热站设施设备的配备不标准造成。正因如此，居民们希望热企接管自管站的呼声一直都很高。

2020年，在县委、县政府领导下，在商河县住建局指导下，济南能源集团的部署下，济南市商河恒泰供热有限公司切实提高思想认识，把自管站移交工作作为一项重大的政治任务来抓，始终把人民的利益摆在至高无上的地位，加大工作力度，主动靠前服

务，改造提升了城区12个供热自管站涉及的供热设施。

2020—2021年采暖季期间，城区自管站改造移交工作已经全部完成，完成城区自管站全面接管，全面清零，实现了同网同质同价同服务，结束了商河县有自管站的历史，改变了以往自管站运行延后不同步等情况，实现同步供热。同时，为满足广大用户日益增长的供热需求，提升供热质量，去年以来，济南市商河恒泰供热积极推进亚行项目建设，对城区11条道路实施了供热管网铺设工程。

此外，“上工治未病”。在采暖季结束后，商河恒泰将对供暖管道、换热站、水泵、阀门等设备展开拉网式检修。与此同时，公司承担的亚行项目、城区供热基础设施建设等重要项目已全面启动，“停暖之日，开工之时”对于恒泰供暖人来说，绝不仅仅是一个口号。“接下来，我们将按照济南能源集团的各项要求，开展各项技改维修工作，用担当践行使命，做到知行合一，不断提高服务质量和平，为下一个采暖季时刻准备着。”公司负责人如是说道。

2021年，济南能源将更加聚焦高质量发展，狠抓“一张网”改革方案的落地落实。规划形成“厂网分离、供需协调、一网多源、多能互补”的市域供热“一张网”和“一环六射、保障中心、辐射周边”的市域高压供气“一张网”，全面提升本质化运营水平，打造更强硬核力的大能源。作为济南能源一分子的商河恒泰，也有自己的打算，“接下来，我们将着眼长远，拓宽思路，紧跟集团发展步伐，按照‘一张网’的要求，结合商河实际，创新探索，逐步构建商河供热‘厂网分离、供需协调、一网多源、多能互补’的‘一张网’新格局！”

## 商河税务集中精锐力量为小微企业出实招解难题

# 税收顾问“一对一”便民春风暖企心

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 韩如月

## “一对一”精准对接 帮企业解难题

济南飞鹤玻璃工艺制品有限公司是一家玻璃工艺制品生产企业，依托于玉皇庙镇蓬勃发展的“玻璃产业”，企业生产的各种玻璃制品畅销，企业自主投产建成的“玻璃博物馆”也成了玉皇庙镇的一张亮眼“名片”。但是近来，飞鹤玻璃却遇到了难题。

原来，飞鹤玻璃的制造工艺日渐成熟，企业了解到认定为高新技术企业可以为企业的发展带来更多机遇，但是如何认定为高新技术企业却让企业犯了难。

商河县税务局了解到企业困难后，按照“一户一策”服务方案，派出税收专家顾问团队对其进行了一对一辅导，对企业的研发费用归集、科技人员占比情况进行了分析判定，并与各项认定指标进行了比对，为企业制定

近日，第8个“便民办税春风行动”正如火如荼开展，国家税务总局商河县税务局紧紧围绕“优化执法服务·办好惠民实事”主题，以解决纳税人缴费人难点、痛点问题为导向，以税收专家顾问制度为抓手，集中精锐力量为小微企业出实招、解难题，让便民春风轻拂。



商河税务工作人员为用户服务。

了事项清单。

“税收专家顾问团队给我们指明了方向、明晰了思路，高新技术企业认定，我们有信心！”企业负责人张志军高兴地说道，税收顾问团队精确辅导，帮助企业解决了高新技术产品

收入占比是否达标的难点，为企业解决了大难题。

## 以“信”助“贷” “银税互动”助企渡难关

自便民办税春风行动开展

以来，商河县税务局主动对接齐鲁银行等金融机构，深入摸排相关企业实际情况，帮助企业将纳税信用转化为融资信用，拓宽“银税互动”平台，缓解企业融资难题。

“从申请贷款到放贷只用了

两天的时间，没想到手续这么便捷简单，纳税信用A级企业给我们带来的是切切实实的税收优惠！”济南北方公路养护工程有限公司企业负责人李丽说道，“银税互动”大大节约了企业融资时间，提升了融资效率，缓解了企业资金压力。

据了解，济南北方公路养护工程有限公司主要经营公路路面、路基、桥涵、沿线设施、绿化养护工程，今年企业为扩大规模，购买了一台大型养护设备，资金周转出现了困难。

了解到企业情况，商河县税务局税收专家顾问团队对企业的纳税信用情况进行了了解分析，与企业商定贷款支持方案并开通绿色渠道，协助企业与齐鲁银行进行接洽，当天就帮助企业提交了贷款申请。在“银税合作”的合力助推下，企业第二天就收到了95万元的贷款。

下一步，商河县税务局将继续针对小微企业、高新技术企业等开展专题辅导活动，采取进企业、云直播、联合主题党日等多种形式为纳税人、缴费人解难题、促发展。