



五大“城管样板”赋能社会治理现代化

章丘区城管局加速构建城市精细治理体系,助力济东强区实现新突破

深入推进城市精细治理和精准服务,是全面加强社会治理综合服务工作的重要组成部分,也是提升城市功能、品质,增强市民幸福感和满意度的重要举措。为此,章丘区城管局对标五治融合、五化同步、集成办理等理念和要求,聚力打造社会治理综合服务五个“城管样板”,加速构建智慧管理、部门联动、社会协同、多元共治的城市精细治理体系,助力济东强区社会治理现代化建设实现新突破。

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 李际秀

打造“五长制”精细治理样板 让城市治理“细胞”更活跃

五长联动、城区覆盖,城市治理“五长制”成效更显著。今年以来,在保障城市治理“五长制”在主城区全部道路、街巷全覆盖的基础上,以精心打造“五长制”示范街区、商区、社区等为突破口,进一步覆盖其他社会治理单元,将精细治理送到群众家门口。同时,采取志愿服务、片区自治、广泛参与的综合治理模式,积极推广“汇智理”小程序,进一步实现在五长队伍、志愿团体、社会单元及广大市民中的广泛应用,让社会参与更方便、更快捷、更高效,充分激活城市细胞,并加速推进城市治理“汇智理”与社会治理“小网兜”的深度融合,实现两个智慧平台的互联互通、信息共享、双向受理、一体通办,助力社会治理现代化在体系建设上实现新突破,作用日益凸显。

“我们在相公庄街道中心大街策划推出的‘信智城管’诚信激励机制、‘城管之家’志愿服务队两项有力举措,旨在畅通多元参与渠道、凝聚广泛治理合力,推动经营业户由‘被动服从管理’向‘积极配合管理、主动参与管理’转变,着力打造‘五长制’框架下独具相公庄特色的创新管理样板。”章丘区城市管理局相公庄执法中队中队长郭保茂说道。

像相公庄执法中队这样,其他镇街执法中队也在积极探索“城管+志愿服务”“城管+文明实践”“城管+社会治理”的城市治理“五长制”新型管理模式。日前,宁家埠执法中队积极融入镇街社会治理网格,推出了“小城网事”治理模式,把城市管理和社会治理融合成服务群众的一张“绣布”,由“红线”党员、“蓝线”城管、“黄线”网格员等组成的“小网管”队伍就是这张“绣布”上的五彩“绣线”,既贯彻落实了“要像绣花一样治理城市”的理念,又有效实现了社会治理和城市管理的有机融合、同步运行。

打造基层规范治理样板 让城市治理“根基”更稳固

规范建设为引领,筑牢基层执法基础。以“设施标准化、管理制度化、队伍正规化、执法规范化、装备现代化”为导向,在全面巩固去年12个济南市一级镇街执法中队规范化创建成果的基础上,坚持硬件建设、制度建设和文化建设同步推进,高标准完成剩余6个镇街执法中队规范化建设任务,助力完善中队设施功能,配强执法装备、规范执法程序,同步加强基层中队软件提升,培育塑造城管执法人员的理论、思维、状态、精神、文化、标准和作风,全方位筑牢基层执法基础,确保执法中队规范化建设继续走在全市前列。

制度建设为引领,树立基层队伍形象。专门制定并下发了《内部工作制度汇编》,并对队伍管理制度、行政执法工作制度、监督考核工作制度等相关规定、规范、办法进行了详细解读,以制度建设为引领,就规范执法程序、日常着装、仪容仪表、工作用语、行为举止等方面进行全方位现场演示和培训,为积极争创国家级政务服务标准化机关奠定坚实的基础。

法治建设为引领,推动执法重心下移。根据山东省《关于持续推进规范“属地管理”工作若干措施》等政策要求和市、区两级总体部署,适时推动有关资源、权限和执法人员向镇街执法中队再下沉,为全区社会综合治理特别是基层治理提供坚强执法保障。



区领导检查调研城市管理工作。



打造“互联网+执法”“非接触式执法”等现代化高效执法模式。

打造“橄榄型”联动治理样板 让城市治理“链条”更精密

让事前事中事后更联动,打造“橄榄型”城市治理新模式。以推动和谐管理,实现源头治理为导向,积极探索推进前端规划、事中事后监管,末端处罚三个环节相互联动、相互增益、共同发力的一体化工作机制,着力打造“两头集中、全程严密、链条清晰、前后联动”的“橄榄型”城市治理新模式,搭建起三位一体、精准咬合的工作管道,有效实现各个工作环节精准到位、各个参与单元互联互通、各类治理事项全程管控、各类问题处置协同高效,更好地推动各类问题在前端、中端环节得到及时防范和化解,切实实现源头治理。

探索建立一个平台,让“橄榄型”城市治理模式链条精密。在城管部门集中行使的16个综合执法领域中,充分利用相关部门大数据,探索建立事前、事中、事后预警监管信息平台,强化信息共享和部门互动,打通信息孤岛,进一步推动形成数据共储共享、综合分析研判、快速反映处置的工作链条,更好地将问题消灭在未萌状态,助力全区社会综合治理

更加和谐有序。

创新建立一项机制,让“橄榄型”城市治理模式协同高效。针对预警监管信息平台检测发现涉及多个部门和镇街的历史遗留及新增复杂问题,创新建立联合会商处置机制,集中研究制定高效、实用、彻底、经济的问题处置办法,推进各类型重点、难点问题得到更好解决。

打造高效依法治理样板 让城市治理“拳头”更有力

创新改进执法办案模式,提高执法办案水平。在全力保障行政执法“三项制度”建设继续走在全市和全省前列的基础上,综合运用现代化理念和信息化手段,积极探索实践“互联网+执法”“非接触式执法”等高效执法办案模式,进一步系统规范执法标准、执法文书、行政处罚事项裁量基准,完善部门之间案件移交、信息共享、执法会商等协调配合机制,大幅提高综合执法服务效能和信息化执法办案水平。

完善提升信息化执法办案平台,提高执法办案效能。聚焦打造“互联网+执法”“非接触式执法”等现代化高效执法模式,进一步完善提升信息化网上办

案平台,有效实现案件资料高拍扫描、快速传导、电子签章、网上审核等功能,同步实现纸质卷宗和电子卷宗双重存档,做到案件办理全程留痕、公开透明,并有效破解镇街执法中队案件审核周期长,存档不系统等难题,推动日常执法办案工作规范高效运行。

持续强化执法办案队伍建设,夯实综合执法工作基础。系统开展执法队伍“大学习”“大培训”“大练兵”“大提升”活动,全面提高干部队员政治素质、法治素养和执法能力,深入挖掘和大力培养优秀执法办案人才,定期组织开展经验交流、法制考试及优秀卷宗、精品案例评选活动,进一步夯实执法业务基础,为全区城市精细化管理和社会综合治理提供坚强执法保障。

打造智慧信息治理样板 让城市治理“智效”更显著

科技支撑数据采集,试点打造智慧城管先行样板。以双山大街为试点,有序推进城市部件、地理编码及管理单元信息采集应用,逐步建立健全城市管理大数据,强化街面视频监控资源综合利用,探索启用24小时“智能五长”,实现精细巡查智能化、全天候、全时段、全覆盖,精心打造智慧城管先行样板,引领智慧城管建设持续实现新突破。

科技支撑数据分析,创新升级智慧城管平台。加快推动数字城管平台向智慧城管平台更新升级,进一步完善信息数据分析系统、电子地图、智能决策等智慧化功能,并综合运用城市管理大数据,有效实现问题智能识别、自动抓拍、信息推送、服务提醒等功能,打造集感知、分析、决策、调度、考评于一体的智慧城管大脑,大幅提升城市综合管理服务效能。

科技支撑数据应用,加快城市智慧照明系统建设。在前期充分调研和试点运行的基础上,积极推进市政照明设施管理智慧化改造,探索搭建“移动智能终端+互联网+大数据”一体化市政照明智慧管控平台,在单灯控制、功率调节、数据监测、设备巡检、故障报警及诊断等方面实现全程智慧化操作,大幅降低设备运行和人工维护成本,提高智慧化管理水平,助力全区智慧城市建设实现新突破。