



让供热服务绘就民生幸福底色

和盛热力强化供热保障能力,助推济东新区加速强势崛起

春风和煦,万物生辉,早莺争暖,新燕衔泥。又是一年春到,又是一季供暖尾声。这一年历经极寒,保供力度更加坚韧挺拔。面对历史罕见的连续低温天气,和盛热力“拉满弓、绷紧弦”扛住了考验,一级管网运行温度不断创新高,供热满负荷运行达到历史最高点。这一年奋楫破浪,供热发展终将行稳致远。面对供热发展困局,稳中求进优化投资,全年高标准完成四项供热重点工程,强化了供热保障能力。



服务窗口由原来的4个增加至8个。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 王晓雪

高标准完成 四项供热重点工程

保障更多群众用暖需求

随着大量安置房和新建房地产项目建成投用,供热需求急剧增长,为解决当前供需矛盾的紧张局面,满足新增负荷,实施济青路热水管网一期工程。该工程管线全长14.7公里,新增输送能力1500万平方米,在缓解主城区供热压力的同时还能向枣园、绣惠、相公庄等周边地区延伸。

实施新建房地产项目供热管网配套工程。相继完成了工业三路、胡山大街、清照大街、福安路等热水管网配套建设,解决了百合花园、诺德明府、百合新城、诺德名城二期、鲁能公馆等新建小区的供暖需求。

实施拆迁安置房项目供热管

网配套工程。相继完成了园区十一号路、福安路、大学路等供热管网配套建设,解决了东琅沟、经十东路山大片区、杨胡、白泉、后枣园大义田、西琅沟等安置房居民用暖需求。

实施老旧小区供热管网改造移交工程。2020年在2019年基础上再改造、接收一批老旧小区管网改造,按时完成了明珠小区、锦绣花园、宏昌小区等16个小区的供热主管道改造,并对关闭不严的阀门进行了维修和更换,改造后的小区供暖稳定性和供暖质量大幅提升。

实行全天24小时 无障碍沟通

让“暖”服务暖身更暖心

持续优化营商环境,“硬设施”和“软服务”两手都要抓,两手都要硬,让“暖”服务暖身更暖心。

2020年,公司进一步优化服务流程,精简申报材料,完善线上



让用户“足不出户”即可办理多项业务。



接收一批老旧小区管网改造。

16项“零跑腿”和4项“一次办成”业务;优化供热服务网点布局,新建枣园客户服务营业厅,服务窗口由原来的4个增加至8个,83312319热线席位由8个增加至20个,实行全天24小时无障碍沟通,将业务办理、咨询服务、报修维修等功能融为一体,以多元化、多渠道的便民举措,让用户实现“足不出户”即可办理报停、恢复供暖、交费、打印电子发票等多项业务,切实提升用户体验,舒心用暖。

供暖结束,回顾昨日的不凡,更怀抱对未来的期盼,“春天的道路依然充满泥泞”,有困难、有挑战,但只有持之以恒、不畏艰难才能始终走在砥砺奋进的征程上。2020悄然退场,2021和盛热力将继续回应百姓期盼,努力发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神,为人民的美好生活注入新动能,助推济东新区加速强势崛起。

树立红线意识,互查不走过场

济南方大重弹汽车悬架有限公司多措并举保安全促生产

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 刘辉 刘伟

开展危险废物 安全知识培训

紧紧围绕“安全第一,预防为主,综合治理”的管理方针,济南重弹邀请专业人士对危险废物暂存场所、污染环境防治责任制度、管理计划制度、申报登记制度以及应急预案备案制度等方面进行培训。

培训过程中,参加人员同时观看了危险废物的警示片。通过培训和观看警示片,学习人员对危险废物的危害以及隐患排查的必要性有了更加深入的了解,对环境安全提供了保障。

落实主体责任,加强隐患排查,严格守法,依法自查,根据不同工序、不同岗位,公司制定具有针对性的安全检查方案。保证职工掌握必要的安全操作技能;围绕企业员工安全操作规程、企业各级领导干部、管理人员、技术人员的安全履职情况重点督查,确保安全互查不走过场。

安全是一个永恒的主题,对于一家企业而言,没有安全就没有发展。济南方大重弹汽车悬架有限公司(以下简称“济南重弹”)牢固树立安全红线意识,扎实做好安全生产各项工作,结合上级关于安全工作的各项建议,以开展安全、5S及设备管理综合检查工作为抓手,多措并举保安全促生产。

检修维修SJP执行及环保设备运行管理等情况,及时发现和整改安全生产问题。

重点工种 全程专人监护

围绕焊工、电工、登高作业工、起重工等特种作业人员以及其他存在危险作业的一线工作人员为检查重点,严格落实特种作业人员持证上岗和一线员工定期接受安全培训的工作要求,系统梳理车间生产工艺流程,以登高作业、临时用电作业、检维修作业、吊装作业等检维修危险作业为检查重点,督促各工序做到在危险作业过程中风险全面分析、安全措施有效落实、作业过程全程专人监护,严防作业过程中执行不到位导致的人身伤亡事故发生。同时,针对车间易燃易爆易中毒场所进行反复核查、重点整顿。

针对安全互查工作中暴露出的突出问题,结合公司制定和落实针对性的整改措施。进一步完善隐患排查治理长效机制,确保企业安全责任、安全投入、安全培训、安全管理、应急救援五到位,有效提升企业安全管理水平。



观看危险废物的警示片。

突出5S管理标准 重点部位重点管控

以各类储罐、易燃易爆可燃

物质仓库、人员聚集场所、有限作业空间以及粉尘产生聚集设备部位为检查重点,重点部位重点管控,督促生产一线做到危险因素识别到位、警示标识

到位、安全设施到位、应急措施到位。

突出5S管理标准,重点检查企业危险作业及重大危险源、重大风险管控措施落实情况,设备