



工行德州分行

扎实做好安全保卫工作

工商银行德州分行始终把安全保卫工作摆在重要位置,强化重点部位和重要环节的安全管理,提升安全防范水平,细化管理措施,扎实做好日常安全保卫工作,确保日常各项业务稳健运行。

提高政治站位,强化责任落实。坚持风险强基促发展,切实把保障安全运营放在首位,把防范化解风险放在突出位置,全力防范和化解重大安全风险,维护日常各项业务安全稳健运行。该行进一步明确责任分工,重申各部门负责人为本部门安保工作

第一责任人,认真落实“一岗双责”、“管业务必须管安全”工作要求,切实把日常安全保卫作为全年的重点工作抓好、抓细、抓实,保证各项工作扎实推进、落到实处。

完善培训制度,强化内部管理。该行每季度定期组织开展安全保卫培训,利用晨、夕会对支行全体员工进行安防教育,加强安全保卫专业制度培训和技防设施操作技能培训,增强员工的安全责任意识。扎实做好安全管控工作,强化重点部位和危险源管控,

坚决遏制安全生产事故发生。抓实值班巡查,落实重点防护。

落实预案演练,强化运营保障。该行制定了《网点及各部门安全保卫工作部署》及《突发事件应急演练方案》,按计划定期组织开展应急预案演练,强化员工警惕性和识别危险信号的能力,提高员工的突发事件处置水平。做好报警测试工作,以此保障报警系统正常运转。完善落实分行报警监控中心、110指挥中心、营业网点协调联动机制,切实保证营业场所安全和现金安全。

健全长效机制,强化日常考核。为确保日常安全保障工作扎实推进,该行以落实安全保卫工作责任为契机,建立落实安全保卫工作长效机制,细化工作措施,强化各岗位人员的责任履职。严格落实值班制度,按时进行区域巡查,做到值班必“三查”即检查消防通道是否畅通、门窗是否锁闭、消防器材是否齐全等。严格遵守安全生产管理规定,并将检查、整改结果纳入日常考核,实现“全覆盖,零容忍,严执法,重实效”。

(宋开峰 王志辉)

德州中行

开展整治“庸懒散”专项学习研讨活动

为贯彻落实从严治行、加强作风建设,德州中行进一步深化思想认识,明确工作目标,细化工作措施,持续开展“庸懒散”专项学习研讨活动。

该行专门制定“德州中行开展整治“庸懒散”专项学习研讨活动方案”,完善了具体学习计划,分行党委通过党委中心组学习开展专题研讨,结合本次专题研讨学习,进行了集中学习。

其次,该行着力抓好工作作风和工作纪律的改进和

提升,工作日期间,全行员工要按要求统一着工装、佩戴胸牌,党员佩戴党徽上岗,发扬爱岗敬业精神,踏实工作,担当作为,展现良好的精神风貌,提升队伍凝聚力和战斗力。该行提高大局意识,通过集中研讨和交流讨论等形式,深入查找工作中形式主义、官僚主义、“庸懒散”等方面的问题。对于发现和解决的典型问题、普遍性问题,列出问题清单,认真吸取教训、严格制度执行,狠抓落实整改。

结合本次活动,德州中行全力打造敏捷反应、协同高效、保障有力的“强市行”。推进执行“首问负责制”,开展基层满意度测评,将测评范围细化至各岗位,及时公开测评结果,促动部门干部员工切实转变机关工作作风。

德州中行将把该项学习研讨与实际工作紧密结合起来,筑牢规范发展根基,确保活动长期坚持下去,切实为德州市经济高质量发展贡献积极力量。(李琨)

农行临邑县支行

上门送服务,真诚解客难

3月23日上午,一位中年女性急切地走进了农行临邑支行营业部,焦急地说:“我有我母亲的身份证、社保卡,她意识也是清醒的,就是身体原因来不了咱网点,报销费用的事很着急,我该怎么办?”

正在值班的网点主任钟华热情地接待了客户。钟主任详细询问下得知,该女士姓王,母亲年事已高,腿脚不便,无法前来网点办理社保卡激活业务,但是因医疗费用报销,急需已激活的社保卡进行办理。钟主任立即安抚王女士的情绪,让其留下

地址和电话,承诺会尽快安排网点客户经理上门服务。

下午,客户经理王敬元、孟德星携带相关手续,前往王女士家,经过老人的同意,按照银行相关流程,由老人签署了授权书,并与王女士一起回到网点,以最快的速度将社保卡激活业务办理完毕。王女士随即对临邑农行的贴心服务表示感谢。

像这样的业务在临邑支行屡见不鲜,仅本周,客户经理王敬元、孟德星就已上门服务了5次。无论城区还是乡镇,只要是客户有需求,他们都在不违反银行程序,保证

客户资金安全的前提下,上门为客户排忧解难。

网点主任钟华说:“老吾老以及人之老,将服务送上门,让老年群体享受到同样的金融服务是我们作为一个有温度的国有银行员工应该做的事。不止是老年人,对于残障人士、重病人士来说,上门服务不仅是一次小小的服务,更是雪中送炭。我们会始终以客户服务为中心,扎扎实实地为客户解决好每一个难题,在保证客户资金安全的前提下,急客户之所急,努力成为大众更满意更信赖的国有银行!”(张甜)

建行德州分行

红色“引擎” 引领发展

建行德州分行认真履行党建主体责任,把全面从严治党、全面从严治行作为基本工作方略,努力将党建打造为分行高质量发展的红色引擎。

以高质量党建推动理论水平提升。该分行以推进学习型党组织建设为目标,大力倡导“全员学习、终身学习”的理念,不断提升全体党员学习力和创造力。严格落实第一议题制度,将理论学习固定为分行党委会议第一议题;积极推进“1+2+X”学习实践新模式,努力打造“一支部一品牌”“一网点一特色”的党建品牌。

以高质量党建推动政治意识增强。该分行严格落实领导责任制,通过以上率下、示范带动,有效形成上级带下级、班长带队伍,整体联动的总体效应,引领党员干部牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,始终把准政治方向、站稳政治立场、保持政治定力、严守政治纪律。

以高质量党建推动业务全面发展。该分行把党建贯穿于工作全过程,为业务发展注入红色动力。大力推进“三大战略”、乡村振兴战略、数字化经营以及网点一体化经营。在党建引领下,分行与地方经济发展同频共振,存贷款、资产质量等均稳步发展,“德馨服务”“劳动者港湾”温暖社会民生,获评总行级“文明单位”。

(刘迪)

武城农商银行

以产品创新为驱动 助力乡村产业兴旺

财政金融融合支持乡村振兴试点工作开展以来,武城农商银行统筹谋划,积极行动,以产品创新为驱动,助力乡村产业兴旺。在支持辖内省级样板村肖邢王庄中,累计签订《家庭银行“幸福+”合作协议书》85份,信贷支持101户842.65万元,安装聚合支付18户,其他金融服务212户,有效覆盖率达98.8%。

“我感觉全面支持乡村振兴建设最重要、最关键的地方就在

于居民信息采集、新产品的推广,从而获得普惠金融服务支持,最终实现产业兴旺。但是因为部分客户因防范心理不配合,导致新产品推广力度不够。”董王庄支行行长张胜国无奈地说道。

为了解决这个问题,张胜国主动对接村两委,讲明困难和需求。但该村村委白天有自己的工作,新产品推广出现停滞。为加快新产品推广进度,张胜国带领客户经理利用晚上时间主动到村支

书家中“求助”。高振河书记提出了两步走产品推广方式,第一步是给村内各合作社、产业基地逐个打电话,请求其在合作社、产业基地内代为推广;第二步是村委查漏补缺,将未推广到户的人员信息通过电话确认,再由董王庄支行客户经理进行后续跟踪,上门服务,确保新产品推广落地。

该行还推行“掐尖+网格+集中”配合营销,以“信e贷”、“慧德e贷”为例,选取该村村两委2人,种

养殖大户6人,超市、农资门市、理发店等个体工商户12人,优先办理“信e贷”、“慧德e贷”业务,达到“办理一个、带动一片”的效果。

“将心比心,我看到武城农商银行客户经理认真、负责的态度,就能看出农商行的品质来,今后,我必须将咱农商行作为首选银行。”村民纷纷表示到。

乡村振兴在路上,农商银行在身边!

(高鹏)