



# 浦发银行菏泽分行积极开展3·15金融知识宣传活动

为充分营造和谐、诚信的消费环境,保护金融消费者合法权益,近期,浦发银行菏泽分行积极开展“以人民为中心,增强金融消费者获得感”为主题的“3·15消费者权益保护教育宣传周活动”。

首先,该行在各营业网点营造安全放心的消费氛围,网点的LED显示屏向广大客户普及金融知识,

同时向客户发放关于金融消费者权益保护的宣传单,提醒客户维护自身权益,受到了广大客户的好评。大力利用微信平台,积极转发上级行制作的“3·15靠浦说”保障金融消费者八项权利的宣传海报。该行组织员工参与菏泽金消协与市消费者协会联合组织的走进银座家居现场宣传活动,专门设立咨询台,接受群众的咨询并发放各类宣传资料。3月15日当天,该行还派出志愿者到菏泽银座商城,积极参与丹阳街道中心商圈党委与菏泽市消费者协会联合组织的消费者权益日大型活动。同时,该行组织了多场客户沙龙活动,对于消费者权益保护教育进行了重点宣讲,同时重点对于老年群体进行金融知

识讲解。

浦发银行菏泽分行将贯彻长效机制,持续大力的加强金融消费者权益保护相关知识的普及,不断提高全行的服务水平和质量,树立竭诚为客户服务的形象,为和谐金融消费环境的构建贡献力量。

通讯员 郭杉杉

## 农业银行单县支行 关爱老年3·15金融知识宣传

为了增强老年金融消费者的金融决策力、风险防范意识和获得感为目的,关注老年人、加大对老年人金融消费权益的重点保护,农业银行单县支行紧抓金融爱老助老这一主题,秉承向老年金融消费者提供“有温度的金融服务 护航幸福晚年”这一理念,于3·15日组成金融服务宣传队走进单县舜师名苑小区针对社区

老年金融消费者开展了专项金融知识宣传活动。单县支行向社区的老年金融消费者开展了围绕如何辨别假币、金融理财产品如何选择、如何躲避金融理财“陷阱”、如何防范电信诈骗等金融知识进行宣传,增强了在场老年人金融风险防范意识、树立正确的理财观念。宣传期间,单县支行还向老年金融消费者赠送便携布包,方便他们日常散步、买菜使用,体现了农行人爱老敬老的优良传统。

农业银行单县支行将金融教育宣传活动与推动金融服务适老化相结合,加强对电信诈骗、养老骗局、非法集资等容易给老年人造成侵害的非法金融活动提示和宣传,提高老年人防骗意识和自我保护能力,增强了老年人的获得感和生活幸福感。 通讯员 刘茜琛

## “权利·责任·风险” 3·15金融消费者 权益保护我们在行动

承担社会责任,响应监管机构及总行的号召,提升公众金融安全意识,威海市商业银行菏泽分行积极开展以“权利·责任·风险”为主题消费者权益保护教育宣传活动。

坚守厅堂主阵地,做好网点宣传。通过电子屏循环播放宣传主题,在营业大厅和客户等候区摆放相关折页,营造浓厚的宣传气氛,同时大堂经理对前来的客户主动宣传保护个人信息,防范电信诈骗等金融知识,普及“鲁众小保”平台,加强客户维护自身合法权益意识。

借助科技赋能,做好线上宣传。疫情期间我行持续加强线上宣传,借助微信朋友圈以美篇、小视频等形式扩大宣传覆盖面,丰富宣传内容,让客户足不出户就能了解金融知识。

针对老年群体,提供个性化服务。为提升老年人金融支付的便利化,厅堂开通老年人服务“绿色通道”,张贴“老年人服务绿色通道”标识,厅堂服务人员佩戴“银龄无忧 助老专员”袖章,有效解决老年人在银行网点以及电子渠道办理支付结算业务中遇到的困难,让广大老年人更好地适应并融入支付服务便利化的生活中,切实满足老年人支付服务需求。

通过本次活动使更多的消费者了解自身的金融权利,我行将持续加强此方面的相关知识普及,不断提高我行的服务水平和质量,同时加强多渠道、多形式的开展宣传,引导客户科学合理使用银行产品,提升消费者保障自身资金财产安全的意识和能力,增强对金融知识业务、金融产品的认识和理解。

通讯员 王森



## 成武县支行组织开展 “暖心聚力学雷锋 奉献爱心我先行”主题活动

近日,成武支行组织开展“暖心聚力学雷锋 奉献爱心我先行”主题活动,引导广大干部职工立足岗位,积极投身社会公益事业,争做雷锋精神的传承者和践行者,展现了基层央行员工良好的社会形象。

活动中,支行领导和员工首先走进南鲁集敬老院,看望慰问孤寡老人,为老人送去生活必需品,帮助老人打扫大门、地面、院内的垃圾,亲切地与老人们话家

常,询问老人身体状况、伙食和住宿情况,提醒老人尽管春天了,但天气依然寒冷,一定要注意防寒、保重身体,祝愿他们度过一个安详的晚年。一句句温暖的话语,一声声关切的嘱咐,使老人们倍感温暖。

随后,他们来到陶庄行政村,为5名贫困学子送去书包、图书、文具等,并在捐助现场与孩子们谈心交流,了解孩子们的学习和生活情况,亲手为孩子们系上红

领巾,与孩子们一起唱起“学习雷锋好榜样”歌曲,鼓励孩子们好好学习、健康成长,长大做祖国的栋梁之才。

通过这次活动,支行广大干部职工的心灵得到了进一步的净化,表示在以后的工作和生活中,将自觉将个人行为融入到学习雷锋精神行动中,让雷锋精神成为推动支行高效履职不竭的前行动力,以实际行动唱响新时代雷锋之歌! 通讯员 陈玉梅

## 华夏保险菏泽中支开展3·15金融知识宣传活动

为进一步提高金融消费者自我保护意识和风险防范能力,维护消费者的合法权益,营造健康和谐的金融消费环境。3月15日,由菏泽市金融消费者协会与菏泽市消费者协会联合组织的走进银座商城消费者权益知识宣传活动,华夏人寿菏泽中支组织志愿者积极参与活动。

本次活动以“以人民为中心,增强金融消费者获得感”为主题,宣传金融消费者权益相关的内容,加强金融消费者风险责任意识,提升防范电信诈骗与非法金融广告的能力,引导金融消费者通过合法

程序理性解决金融消费争端。同时,向公众普及金融安全知识,宣传金融消费者的权利和责任,远离和抵制非法金融活动,避免盲目投资和冲动交易,增强风险识别和自我保护能力,提高广大市民的金融知识水平,倡导理性消费投资。

华夏人寿菏泽中支将持续开展金融消费者权益保护知识宣传活动,加强多渠道、多形式宣传,将金融知识宣传及教育工作落实到位,引导金融消费者合法维权,不断提高服务水平和质量,为构建和谐金融消费环境,积极贡献力量。

通讯员 李海建



找记者 上壹点

B04

齐鲁晚报

2021年3月26日  
星期五

主办:  
今日

菏泽市金融  
消费者权益  
保护协会

□编辑:王会广 □组版:皇甫海丽